



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

廠商後台操作手冊

V 1.0.20
2024-04-23

目錄

一、 左側快捷操作區	1
二、 首頁	2
三、 廠商專區	3
A. 最新消息	3
B. 廠商基本資料	3
C. 通知設定	5
D. 付款頁設定	6
E. 廠商文件下載區	7
F. 特約賣家合約條件商議申請	8
G. 金流收款審核	8
H. 登入歷程	9
I. 金物流、電子發票合約及費率	9
四、 系統開發管理	10
A. 交易狀態代碼查詢	10
B. 模擬交易 (僅提供於串接測試 STAGE 環境)	11
C. 系統介接設定	11
D. APP 金流/物流介接設定	12
E. ApplePay 介接設定	13
五、 收款連結管理	15
A. 收款連結訂單查詢	15
B. 建立收款連結	17
C. 收款連結查詢	19
六、 一址付訂單管理	19
七、 快速取號收款 (僅提供特約會員使用)	20
A. 產生超商代碼	20
B. 產生 ATM 帳號	21
八、 信用卡收單	22
A. 信用卡授權資訊	22
B. 信用卡帳戶設定	22
C. 交易明細查詢 (查詢、關帳、取消授權/退刷)	23
D. 建立信用卡授權訂單	28
E. 建立信用卡授權訂單查詢	28
F. 撥款對帳系統	29
G. 整批請款 (批次關帳)	29
H. 關帳請款明細	30

I.	要/未關帳列表	30
J.	關帳失敗列表	30
K.	拒絕交易卡號列表	31
L.	加入拒絕交易 IP 管理	32
M.	撥款入帳日期查詢	34
N.	快速刷卡訂單查詢	34
O.	定期定額查詢 (查詢、變更訂單狀態、重新授權、編輯訂單)	34
P.	快速刷卡連結	40
Q.	退刷圈存列表	42
R.	快速刷卡連結 (多語言版)	42
S.	動態 3D 驗證規則設定 (僅提供特約會員申請)	44
九、	一般訂單查詢	46
A.	全方位金流訂單	46
B.	ATM 訂單	46
C.	網路 ATM 訂單	46
D.	超商代碼/條碼訂單	46
E.	歐付寶 TWQR 行動支付訂單	47
F.	裕富無卡分期訂單	47
G.	平台手續費訂單	47
H.	全家條碼立即儲訂單	47
十、	綠界帳戶管理	48
A.	帳戶總覽	48
B.	30 日收款額度	49
C.	提領紀錄查詢	50
D.	單次提領	51
E.	自動提領設定	52
F.	自動提領執行狀況查詢	52
G.	撥款明細報表	52
H.	預付款項	53
I.	預付款項明細	53
十一、	服務費發票	55
A.	手續費發票	55
十二、	後台帳號管理	55
十三、	物流管理	57
A.	物流寄退件設定	57
B.	對帳查詢	59
C.	逆物流查詢	60
D.	批次列印托運單號	61
E.	批次上傳出貨訂單	61

F.	物流貨態代碼查詢	62
G.	物流異常件查詢.....	62
十四、	訂單留言管理	64
A.	訂單留言設定	64
B.	留言回覆.....	65

Version History :

Version	Date	Content
V1.0.0	2016/04/25	Create
V1.0.1	2018/06/15	Modify new version
V1.0.2	2019/12/01	AccountSummary
V1.0.3	2020/03/01	Edit customer service time
V1.0.4	2020/11/04	Decline to trade card number.Decline to trade IP Address
V1.0.5	2021/01/06	Recurring payments
V1.0.6	2021/12/01	新增 Applepay 介接設定說明
V1.0.7	2021/12/27	調整信用卡收單/交易明細查詢說明
V1.0.8	2022/03/14	更新退刷授權通知信圖片
V1.0.9	2022/05/09	更新 ApplePay 介接設定說明
V1.0.10	2022/05/25	新增動態 3D 驗證規則設定說明
V1.0.11	2022/07/19	更新 ApplePay 介接設定之全方位金流 API 技術文件連結
V1.0.12	2022/10/21	更新站內付 2.0 介接技術文件連結
V1.0.13	2023/09/19	更新信用卡交易明細查詢說明
V1.0.14	2023/12/05	全篇修訂內容
V1.0.15	2024/02/21	新增十三、訂單留言管理 及其底下子節點
V1.0.16	2024/03/04	新增十二、物流管理 物流寄退件設定節點
V1.0.17	2024/03/15	新增十二、物流管理 物流異常件查詢
V1.0.18	2024/04/08	更新定期定額查詢說明
V1.0.19	2024/04/09	帳戶、提領頁面調整及更新服務費發票節點
V1.0.20	2024/04/23	更新廠商基本資料說明

一、左側快捷操作區



- (1) 切換子商店：特約賣家若有綁定子商店，可透過此下拉選單切換身分。
*綁定子商店功能僅供特約賣家申請，需酌收加開商代費用，若有需求請[洽業務人員](#)。
- (2) 服務業務：顯示特約賣家的服務業務及電子郵件信箱連結。
- (3) 【電子發票】按鈕：若有申請電子發票服務，點擊可前往綠界電子發票後台。

二、首頁

首頁

提醒】會員（即特約商店）使用信用卡收款服務時，不得違反信用卡使用規範，如：加收刷卡手續費或因刷卡金額大小而拒絕持卡人刷卡消費，請務必遵循綠界科技《交易管理規章》，如有違反，本公司得

1 綠界帳戶

NT\$ 64,036
(可用餘額 NT\$ 14,986)

待撥款 NT\$ 85

30日收款額度

尚可收款 289,140 / 已收款 10,860

額度上限 NT\$ 300,000

收款額度不足嗎? 升級特約賣家

帳務明細 收款統計 申請開帳

3 最新手續費發票 NT\$ 0
(最新一期: 2024年02月 / 電子發票)

更多

2 最新消息 全部 活動 公告 維護

- 重要 01/19 測試-活動-置頂-全部位置
- 產品 02/22 【功能上線】訂單留言管理功能
- 公告 01/26 【物流】全家B2C大宗寄倉試行新材積包裹寄遞服務
- 活動 01/25 未專測試未勾選ECT
- 維護 01/25 未專測試未勾選ECT
- 新聞 01/25 未專測試未勾選ECT
- 公告 01/24 2024農曆春節連假期間服務異動
- 公告 01/23 【物流】統一超商區域地區不定期停航通知
- 產品 01/19 測試-產品-置頂-全部位置

看更多

4 物流進度提醒

未出貨		即將逾期		待解決	
超商取貨	0件	超商到店 (尚未取貨)	0件	問題件	0件
超商取貨付款	0件			客訴通知異常件	0件
宅配	4件				
合計: 4件					

查詢明細

5 合約及費率

類型	合約名稱	起訖時間	費率詳情
金流	綠界平台會員服務條款	2023-05-03 ~	詳細
物流	物流暨收款服務處理辦法	2023-05-03 ~	詳細

· 交易查詢或對帳問題，請洽綠界客服 02-2655-1775 平日 09:00~20:00，假日 09:00~18:00
· 如遇續約及合約問題，請於合約到期前30天，聯繫您的所屬業務及填約處理人員或來電聲稱，以利作業順利。
· 如您完成續約並繳費，合約到期日後將自動啟用新方案。
· 非常感謝您使用綠界科技所提供之服務，相關會員權益可 點此 參閱。

>>看全部

- (1) 簡易帳務資訊：顯示綠界帳戶重要訊息，點擊【收款明細及分析圖】按鈕可進入綠界帳戶總覽。
- (2) 最新消息：顯示綠界科技最新發佈的通知及維護訊息。
- (3) 手續費發票資訊：顯示最新一期手續發票金額。
- (4) 物流進度提醒：簡易了解綠界務流待出貨、超商即將逾期待取貨、問題件的數量。
- (5) 合約及費率 (僅特約賣家顯示)：可於快速閱覽合約起訖時間。

三、 廠商專區

A. 最新消息

顯示綠界科技所有發佈的通知及維護訊息。

B. 廠商基本資料

顯示賣家的基本資料，亦可於此處進行資料修改或異動設定。

※ 此頁欄位資料，將依據不同賣家身分顯示：

	基本資料	公司登記資料	提領帳戶資訊	聯絡人資訊
個人賣家	√	√	√	X
商務賣家	√	√	√	X
特約賣家	√	√	√	√

- 基本資料 (*欄位依賣家身分顯示)

可修改帳號、登入密碼、註冊驗證手機、註冊驗證信箱等基本資料。

廠商專區

基本資料	公司登記資料	提領帳戶資料	聯絡人資料
賣家代號	3362364		
賣家帳號	em*****33		
登入密碼	上次修改時間: 2024/4/9 上午 09:37:33		
公司/機構電話	02-26551176		
公司/機構傳真	02-26550098		
註冊驗證手機	099****961		
註冊驗證信箱	3*****e@*cpa*.com.tw		

- 公司登記資料 (*欄位依賣家身分顯示)

可異動商店名稱、公司登記名稱、公司登記地址、發票寄送地址等相關資料。

廠商基本資料
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

基本資料	公司登記資料	提領帳戶資料	聯絡人資料
商店名稱	艾瑪003測試		
統一編號	01180851		
公司登記名稱	張張有限公司測試		
負責人類別	自然人		
國籍	TAIWAN 臺灣		
負責人姓名	張***測		
負責人證件號碼	A215****968		
公司登記地址	116臺北市文山區文*****		
發票寄送地址	103臺北市大同*****		
網址	https://www.ecpay.com.tw/		

[資料異動申請](#)

● 提領帳戶資料 (*欄位依賣家身分顯示)

可新增銀行帳戶、更改預設銀行帳戶或刪除等編輯操作。

廠商專區

廠商基本資料
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

基本資料	公司登記資料	提領帳戶資料	聯絡人資料			
預設	銀行類別	銀行名稱	銀行分行名稱	銀行帳號	帳戶狀態	操作
<input checked="" type="radio"/>	本國銀行	004 台灣銀行	三重分行	1112223334455	正常	刪除
<input type="radio"/>	本國銀行	008 華南商業銀行	大安分行	1112223334455	正常	刪除

[新增銀行帳戶](#)

● 聯絡人資料 (*欄位依賣家身分顯示)

可異動帳務、業務及技術聯絡人資料。

廠商專區

廠商基本資料
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

基本資料	公司登記資料	提領帳戶資料	聯絡人資料
帳務聯絡人資訊			
聯絡人姓名	<input type="text" value="張南蔭"/>		
聯絡人英文姓名	<input type="text" value="ZHANGABC"/>		
聯絡人電話(市話)	<input type="text" value="02-26551177"/>		
聯絡人手機號碼	<input type="text" value="0999993789"/>		
聯絡人電子信箱	<input type="text" value="3emma.changstage003@ecpay.com.tw"/>		
綠界科技發票接收信箱	<input type="text" value="4emma.changstage003@ecpay.com.tw"/>		

請勿填寫 kimo.com / pchome.com / yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中聲請以半形分號區隔。

業務聯絡人資訊	
聯絡人姓名	張嘉祥
聯絡人電話(市話)	02-26551176
聯絡人手機號碼	0999993741
聯絡人電子信箱	Semma.changstage003@ecpay.com.tw <small>請勿填寫 kimo.com / pchome.com / yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>

技術聯絡人資訊	
聯絡人姓名	張嘉祥三
聯絡人電話(市話)	02-26551174
聯絡人手機號碼	0999993852
聯絡人電子信箱	6emma.changstage003@ecpay.com.tw <small>請勿填寫 kimo.com / pchome.com / yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>

[聯絡人資料修改](#)

C. 通知設定

可設定綠界發給您的通知信。

1. 收付款通知：可設定收款成功通知、信用卡授權成功通知、單筆退刷成功通知，可自行設定每一通知項目指定的電子郵件信箱。

通知設定	
收付款通知	
收款成功通知 歷程紀錄	<input type="radio"/> 通知：請輸入接收的電子信箱 <input type="button" value="+ 業務聯絡人信箱"/> <input type="button" value="+ 財務聯絡人信箱"/> <small>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>
	<input checked="" type="radio"/> 不通知
信用卡授權成功通知 歷程紀錄	<input type="radio"/> 通知：請輸入接收的電子信箱 <input type="button" value="+ 業務聯絡人信箱"/> <input type="button" value="+ 財務聯絡人信箱"/> <small>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>
	<input checked="" type="radio"/> 不通知
單筆退刷成功通知 歷程紀錄	<input type="radio"/> 通知： 通知金額：50,000 元或以上之退刷訂單將自動發出提醒通知 設定信箱：請輸入接收的電子信箱 <input type="button" value="+ 業務聯絡人信箱"/> <input type="button" value="+ 財務聯絡人信箱"/> <small>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>
	<input checked="" type="radio"/> 不通知

2. 消費者通知：可設定消費者付款成功通知及退刷授權成功通知。

消費者通知	
付款及退刷授權成功通知	付款成功 / 失敗通知： <input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知 退刷授權成功通知： <input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知

D. 付款頁設定

可設定付款頁面上方橫幅圖片及商店名稱。

The screenshot shows a payment page with a green banner at the top that reads "支付找綠界 買賣無國界". Below the banner is the "訂單資訊 Order information" section. It includes fields for "訂單編號 Order number" (20231205094117) and "商店名稱 Merchant's name" (綠界測試店家). Below this is a table for "商品明細 Merchandise detail" with items like "MacBook Air 20元X2" and "iPhone5 60元X1". The "實際付款金額 Actual payment amount" is listed as NT\$100.

3. 商店名稱：個人可選擇您註冊時設定的商店名稱，商務可選擇公司名稱或商店名稱。

4. 上方橫幅：預設顯示綠界預設圖，您可以自己上傳圖片更換。

最後點擊【儲存設定】修改。

The screenshot shows the "付款頁設定" (Payment Page Settings) page. It has sections for "顯示資訊" (Display Information) and "上方橫幅" (Top Banner). Under "顯示資訊", there are radio buttons for "商店名稱顯示" (Merchant Name Display), with "網站/商店名稱 (99代購1)" selected. Under "上方橫幅", there are radio buttons for "圖片設定" (Image Setting), with "自訂圖片" (Custom Image) selected. Below this is a "選擇自訂圖片" (Select Custom Image) section with a "選擇檔案" (Choose File) button and instructions: "圖片尺寸 1000 x 200、檔案大小800K 以內" and "上傳檔案格式限jpg、png、gif". At the bottom right, there is a "儲存設定" (Save Settings) button.

E. 廠商文件下載區

可下載操作手冊、交易相關申請表及會員相關申請表。

廠商文件下載區

- 1. 操作手冊下載**
 -  廠商後台操作手冊
 -  廠商後台操作手冊(綠界閘道服務)
 -  電子發票系統操作手冊
 -  EPSON TM-82II安裝手冊
 -  ERP系統接軌財政部電子發票服務操作手冊
 -  供應鏈整合服務系統操作手冊
 -  移動POS電子發票服務操作手冊
 -  ECTicket發行管理平台操作手冊
- 2. 交易相關下載**
 -  人工退刷申請表
 -  逾期關帳人工請款申請表
 -  授權付款同意書
- 3. 會員相關下載**
 -  特約會員資料變更申請表

F. 特約賣家合約條件商議申請

個人賣家及商務賣家可提出合約條件商議，申請成為特約賣家。

G. 金流收款審核

顯示個人賣家、特約賣家的金流服務收款狀態。若您為特約賣家，收款狀態不受此審核結果影響。

H. 登入歷程

顯示近期登入歷程紀錄；可設定當有登入失敗、不同裝置瀏覽器登入時，綠界是否發送通知給您。

登入歷程

以下列表顯示近20筆登入記錄，若發現任何可疑或不明裝置的登入記錄，建議變更密碼以確保帳戶安全。

登入失敗通知： 關閉

不同裝置/瀏覽器登入通知： 關閉

登入時間	登入帳號	登入裝置	IP位址	狀態
2023/12/5 上午 09:39:44	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/29 下午 04:28:17	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/29 下午 04:22:29	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/29 下午 02:52:36	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/29 下午 02:49:51	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/28 下午 03:46:59	nnnine9999	電腦	172.16.138.21	登入成功
2023/11/28 下午 03:43:01	nnnine9999	手機	172.16.138.21	登入成功

I. 金物流、電子發票合約及費率

可查詢合約名稱、年限、金流開道系統設定費、服務費及續約服務費和費率計價詳情。

四、系統開發管理

A. 交易狀態代碼查詢

可查看程式回傳的交易狀態代碼說明；如果沒有輸入任何交易狀態代碼送出查詢，將會顯示所有的交易狀態代碼資料。



交易狀態代碼	說明
4000001	不在此交易單號
4000003	延後開立成功
4000002	呼叫開立發票API失敗
4000005	交易類型錯誤

B. 模擬交易 (僅提供於串接測試 STAGE 環境)

此功能僅提供於串接測試環境 (STAGE) 可於此功能下進行簡易檢查碼確認，先選擇介接方式後再選擇付款方式，填寫完資訊後就可送出產生檢查碼或測試訂單。

介接方式	請選擇介接方式 請選擇介接方式 AIO全功能整合	付款方式	選擇付款方式 選擇付款方式 ALL WebATM ATM CVS BARCODE Tenpay Credit Credit定期定額
------	--------------------------------	------	--

C. 系統介接設定

查看系統介接所需的 MerchantID 及串接金鑰 (HashKey、HashIV)，以及系統串接相關設定，如允許 IP、接收網址、OTP 簡訊驗證...等

介接資訊		
商店代號		
服務名稱	介接 HashKey	介接 HashIV
金流、MPOS		
電子發票		
物流		

介接設定		
允許的IP	單獨IP: 192.168.1.1 新增	區段IP: 192.168.1.1 ~ 192.168.1.10 新增
	已設定的IP: 192.168.1.1 修改 刪除	已設定的區段IP:
接收商品異常網址		
取消訂單回傳網址		
一般商品履約完成回傳網址		
是否接收付款成功通知	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 不啟用	
OTP電話簡訊驗證	不啟用	

D. APP 金流/物流介接設定

欲使用 APP 金流介接時，介接上所需設定的資料。

(1) 可輸入 APP 代碼進行個別查詢，或於此新增新的 APP 代碼。

請輸入APP代碼進行查詢：

APP代碼

新增App金流/物流介接設定

(*為必填欄位)

*APP代碼	<input type="text" value="請輸入APP代碼"/>
*使用版本	1:單機版
啟用功能	<input type="checkbox"/> 啟用金流 <input type="checkbox"/> 啟用物流 <input type="checkbox"/> 啟用綁定會員
查詢訂單網址	<input type="text" value="請輸入查詢訂單網址"/>
付款通知網址	<input type="text" value="請輸入付款通知網址"/>
物流查詢訂單網址	<input type="text" value="請輸入物流查詢訂單網址"/>
物流通知網址	<input type="text" value="請輸入物流通知網址"/>
物流回傳網址	<input type="text" value="請輸入物流回傳網址"/>
綁定會員查詢網址	<input type="text" value="請輸入綁定會員查詢網址"/>
綁定會員回傳網址	<input type="text" value="請輸入綁定會員回傳網址"/>

(2) 下方會列出所有的 APP 介接設定清單，若要修改原設定 APP 代碼的資料，可點選後方【編輯】進行修改。

綁定會員查詢網址	綁定會員通知網址	異動
		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
p://210.242.174.9...heckMember	http://210.242.174.9...thRegister	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

E. ApplePay 介接設定

欲使用 Applepay 金流介接時，介接上所需設定的資料。

※此功能僅開放特約商店使用，請先申請成為特約商店，並連繫所屬業務申請開通。

1. Apple Pay 同意書

※適用於全方位金流 API 技術文件，請完成同意聲明並參考文件進行串接。

※適用於站內付 2.0 介接技術文件_Web 版 (此功能不支援 APP)，請完成同意聲明及網域設定並參考文件進行串接。

(1) 請先同意綠界科技股份有限公司開通使用 Apple Pay 服務聲明後開始設定。

系統開發管理
Applepay介接設定

Apple Pay 同意書

※全方位金流技術文件請參考 [全方位金流介接技術文件](#)。
※站內付 2.0_Web版網域設定技術介接文件請參考 [站內付 2.0介接技術文件_Web 版](#)，此功能無法支援APP。

綠界科技股份有限公司開通使用Apple Pay服務聲明

您為開通使用綠界科技股份有限公司(以下簡稱本公司)之Apple Pay服務(以下簡稱本服務)，於本服務中透過本公司提供之交易通路以完成交易之收單事宜，您使用本服務會於一切法令及規範使用規則等事，並聲明如下：

- 一、您瞭解並同意本公司為Apple Pay服務供應商(以下簡稱Apple)所授權之Apple Pay on the Web服務代理商，Apple Pay有權管理您使用本服務相關之一切使用規則。
- 二、您已詳閱Apple所公布之本服務使用指南(以下簡稱使用指南，請前往<https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/>)，您在用本服務時，不得本服務用於任何非法目的(包括用於禁止或限制交易物品之交易)或傷害他人合法權益之行為，也不以任何非法方式使用本服務，如經本公司調查後認定您有非法或侵害他人權益之行為時，本公司得暫停、拒絕或終止您使用本服務，且您應承擔所有相關法律責任，惟導致本公司或本公司受權人受有損害，您應承擔賠償責任，上述行為包括但不限於：
 1. 違反任何法令規定或不得在法令中規定要求
 2. 為以下物品或服務提供交易：
 - 菸草、大酒或電子菸產品
 - 賭博、空額或賭博
 - 違禁藥品或非处方藥物
 - 使消費者等承受金融風險的物品
 - 適用於從事非法活動的物品
 - 色情作品或物品
 - 偽造或假冒的物品
 - 未經Apple同意的個人資料或資料性資料(此類資料Apple Pay行銷的詳見<https://causes.benevity.org/apple-pay/apple-pay-landing>)
3. 主要提供出售受限制物品或受限制服務
4. 基於種族、年齡、性別、性取向、宗教、國籍或種族、而拒絕或延遲向、暴力或威脅
5. 未經Apple同意而使用及複製或轉錄資料(包括加蓋資訊)
6. 構成深層式電子錢包(例如：進行第二次支付交易或兩層交易、交易中存在變代變換的記錄)
7. 涉嫌詐欺
8. 侵害他人智慧財產權、公關權(指權利人對於其姓名、肖像等可受保護之商業上使用權利)、隱私權
9. 以虛假或隱匿方式操作Apple或其產品

三、您瞭解並同意，第二點聲明內容係在聲明訂立時Apple所公布之最新使用指南，Apple得於任何時候變更、修改、增加或刪除使用指南內容，故您有責任定期於Apple官方網站檢閱使用指南之最新資訊，並保持您於使用本服務之期間符合於規範，使用指南之解釋權以Apple公司或其官方網站為準。

四、如經您確認本聲明與Apple官方使用指南之內容，欲您經Apple專用本服務者，本公司將保留對您提供本服務之權利，且與您向您提供服務前已由本公司交付之義務，您應自負其責。

五、如經您向本公司聲明或您使用指南內容之條款，致使本公司與Apple對本服務之相關合作受影響者，包括但不限於致使本公司經Apple通知停用本公司Apple Pay功能，您應就本公司所美之損害及所美出之一切費用負擔其賠償責任，包括但不限於本公司因通知Apple通知停用而對其他客戶負擔之損害賠償責任，本公司所美之損害及其他任何商業損失等。

我已閱讀並同意上述聲明。

確認

(2) 點選確認後，下方將會顯示您同意此聲明的時間。

啓之情事，致使本公司與Apple就本服務之相關合作受影響者，包括但不限於致使本公司經Apple通知停用本公司Apple Pay功能，您應就本公司所受之損害及所美出之一切費用負擔其賠償責任，包括但不限於本公司因通知Apple通知停用而對其他客戶負擔之損害賠償責任、本公司所受之損害及其他任何商業損失等。

我已閱讀並同意上述聲明，2022/05/09 09:34:58

2. 站內付 2.0_Web 版網域設定

※適用於站內付 2.0 介接技術文件_Web 版 (僅開放給特約商店申請使用) · 此功能無法支援 APP 。

- 驗證成功才可於站內付 2.0 串接規格使用 Applepay 收款。
- 綠界網域設定驗證固定每日 15:30 進行驗證，需提早將下載檔案放置在對應路徑。
- 驗證結果將於每日 16:00 前更新，如驗證失敗需檢查是否已將檔案放置好或重新建立，並重新送驗。

(1) 點選「新增設定」設定網域

系統開發管理

Applepay介接設定

Apple Pay 同意書 **站內付2.0_Web版網域設定**

※適用於 站內付2.0介接技術文件_Web版 · 此功能無法支援APP ·

新增設定

編號	網域	檔案放置路徑	驗證狀態	異動
無資料				

注意事項：

1. 您已同意聲明書，可開始您的Apple網域設定。
2. 網域設定驗證固定每日 15:30 進行驗證，請務必提早將下載檔案放置在對應路徑，否則將驗證失敗。
3. 驗證結果預計於每日16:00前更新，若驗證失敗請重新送驗或刪除重新建立。
4. 請使用外部網域串接並確認可以連接網域驗證網址。
5. 您最多可設定10個網址，目前已設定0個。

(2) 新增網域並將下載檔案解壓縮後放置於 Apple 指定伺服器路徑

新增Apple Pay商店網域

*網域名稱

若有多个網域請用分號(;)區隔

下載檔案

檔案放置路徑

請協助將下載檔案解壓縮後放置在此伺服器路徑

五、收款連結管理

A. 收款連結訂單查詢

(1) 使用收款連結提供給消費者取號付款的訂單，可依照不同需求查詢需要的訂單。

訂單日期	2017-12-11 至 2018-01-11	付款狀態	全部	撥款狀態	全部
訂單編號	請輸入訂單編號	付款方式	全部	繳款帳號/代碼	請輸入ATM繳款帳號/超商代碼
收款連結/商品	收款連結 請輸入收款連結名稱	收件人	姓名 請輸入收件人全名	付款人	姓名 請輸入付款人全名

每頁顯示： 10 筆 查詢

(2) 點選該筆訂單的訂單編號可以檢視訂單明細。

訂單日期	綠界訂單編號	收款連結名稱	商品名稱	付款人	付款
2017-12-19 15:36:09	1712191536099449	酒展活動使用	V02威士忌	jack	09 ja

綠界訂單編號	1712191536099449
商品名稱	V02威士忌
訂單時間	2017/12/19 下午 03:36:09
交易金額	3,500
付款狀態	訂單失敗
付款人姓名	jack
付款人聯絡電話	-
付款人手機號碼	0988899988
付款人電子信箱	jack@test.cc
收件人姓名	jack
收件人聯絡電話	-
收件人手機號碼	0988899988
寄送地址	204基隆市安樂區台北市
電子信箱	jack@test.cc

(3) 若要針對訂單進行備註，可點選該筆訂單後方的【廠商備註】欄進行編輯。

撥款狀態	廠商備註
-	查詢/編輯
-	查詢/編輯
-	查詢/編輯
未撥款	查詢/編輯

廠商備註紀錄

請輸入備註內容：(最多可輸入30字元)

完成

B. 建立收款連結

可於此節點建立收款連結。

(1) 填寫收款連結相關資訊。

有開啟信用卡分期服務的特約會員可設定信用卡分期，一次付清及信用卡分期無法於同一收款連結併用。

* 收款連結名稱	<input type="text" value="收款連結名稱不會顯示給消費者"/>
* 商品名稱	<input checked="" type="radio"/> 固定商品名稱 <input type="text" value="60個中英文字內商品名稱"/> <input type="radio"/> 由消費者填寫
* 金額	<input checked="" type="radio"/> 固定金額 <input type="text" value="輸入繳費金額(NTD)"/> <input type="radio"/> 由消費者填寫
* 收款方式 (費率表)	<input type="checkbox"/> 全選 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 一次付清 <input type="checkbox"/> 3期 <input type="checkbox"/> ATM櫃員機 <input type="checkbox"/> 網路ATM <input type="checkbox"/> 超商代碼 <input type="checkbox"/> 超商條碼 *實際收款方式依據收款審核結果而定* 例：若您信用卡審核未通過，則消費者付款時不會看到信用卡付款方式。
注意事項：	<ol style="list-style-type: none">1. 使用【超商條碼】收款，若繳費金額小於 20元，付款人將無法選擇該付款方式。2. 使用【超商代碼】收款，若繳費金額小於 30元，付款人將無法選擇該付款方式。

(2) 建立成功後，會在下方出現專屬的收款連結，可以提供此連結或 QR Code 給消費者進行付款。也可直接寄送收款連結給特定的 email。

收款連結


<https://p-stage.ecpay.com.tw/wXPIO> 

E-Mail 寄送繳款通知 [預覽email內容](#)

收款按鈕貼紙

	<code><img src="https://payment-stage.ecpay.com.tw/Content/themes/MobStyle20170517/em</code>
	<code><img src="https://payment-stage.ecpay.com.tw/Content/themes/MobStyle20170517/em</code>

[收款連結列表](#)

編輯電子信箱

單筆新增

 [新增](#)

請用分號隔開，最多輸入10組 Ex:
email_1@ecpay.com.tw;email_2@ecpay.com.tw

大批匯入
(CSV檔案格式)
[範例下載 >](#)

[選擇檔案](#) 未選擇任何檔案 [上傳](#)

已新增 0 筆 | [刪除](#)

[送出](#)

C. 收款連結查詢

可以在此查詢到所有已經建立的收款連結，也可將已建立的連結關閉、刪除。

連結建立時間: 2017-12-11 至 2018-01-11

連結狀態: 開啟 關閉 違規下架

收款連結時間範圍: 2017-12-11 ~ 2018-01-11

收款連結名稱	付款方式	建立時間	連結有效時間	狀態	管理
春節活動檔期	信用卡(一次付清),ATM 櫃員機,網路ATM,超商代碼,超商條碼	2018/01/10 01:15:11	連結永遠存在	開啟	<input type="button" value="複製連結內容"/> <input type="button" value="關閉"/> <input type="button" value="刪除"/>
20180109	信用卡(一次付清),ATM 櫃員機,網路ATM,超商代碼,超商條碼	2018/01/09 16:06:01	連結永遠存在	開啟	<input type="button" value="複製連結內容"/> <input type="button" value="關閉"/> <input type="button" value="刪除"/>

關閉的訂單可以透過查詢關閉按鈕，檢查該連結作重新開啟或是刪除的功能。

連結建立時間: 2017-12-11 至 2018-01-11

連結狀態: 開啟 關閉 違規下架

收款連結時間範圍: 2017-12-11 ~ 2018-01-11

收款連結名稱	付款方式	建立時間	連結有效時間	狀態	管理
20180109	信用卡(一次付清),ATM 櫃員機,網路ATM,超商代碼,超商條碼	2018/01/09 16:06:01	連結永遠存在	關閉	<input type="button" value="複製連結內容"/> <input type="button" value="開啟"/> <input type="button" value="刪除"/>

六、一址付訂單管理

可查看已經建立的一址付訂單資訊，如 訂單日期、綠界訂單編號、一址付名稱、商品名稱等相關資訊欄位。

訂單日期	綠界訂單編號	一址付名稱	商品名稱	付款人	付款人聯絡方式	收件人	收件人聯絡方式	收件人地址	寄送方式	付款方式	付款狀態	付款
2018-01-24 11:43:07	1801241143070946	測試一址付付款	正晴維*1 + 運費0元	測試	0922798205 frank.wang@ecpay.com.tw	測試	0922798205 frank.wang@ecpay.com.tw	不需填寫地址	-	超商條碼	未付款	

七、快速取號收款（僅提供特約會員使用）

A. 產生超商代碼

- (1) 直接產生超商代碼給消費者至超商多媒體機台列印繳費，不需再請消費者自行取號，商品名稱與繳費金額為必填欄位，填寫完成直接按產生繳費代碼。

* 為必填欄位

* 配合超商	7-ELEVEN / 全家 / OK / 萊爾富	
* 商品名稱	<input type="text" value="卡比獸"/>	會出現於超商多媒體機台上，最少2個中文或2個英文字。
* 繳費金額	<input type="text" value="1200"/>	單位：新台幣(元) 最小金額 27 元，繳費上限為20,000元。 [繳費金額 1,200 元 - 手續費 30 元 = 實際繳款金額 1,170 元]
* 繳費有效期限	<input type="text" value="3"/>	單位：天 例如 7/1 15:00 產生代碼，有效期限 7天，則繳費截止日期為 7/8 14:59 止。
備註第 1 行	<input type="text" value="新奇"/>	
備註第 2 行	<input type="text" value="好玩"/>	
備註第 3 行	<input type="text" value="流行"/>	
備註第 4 行	<input type="text" value="請確認商品避免詐騙"/>	
* 產生組數	<input type="text" value="2"/>	

- (2) 產生超商繳費代碼後，可直接提供此代碼給消費者，或透過進階設定寄送 E-mail 繳費通知。

* 配合超商	7-ELEVEN/全家/萊爾富/OK	
* 商品名稱	卡比獸	
* 繳費金額	1,200 元	
* 繳費有效期限	3 天	
備註第 1 行	新奇	
備註第 2 行	好玩	
備註第 3 行	流行	
備註第 4 行		
* 產生組數	2	

超商繳費代碼資訊		
編號	超商繳費代碼	繳費截止日期
提醒您！繳費成功之交易才會產生手續費， 該筆費用由賣家交易款項扣除，超商店員不會在結帳時額外收取。		
1	LLL18 011 897 126	2018/01/14 13:59:52
2	LLL18 011 897 137	2018/01/14 13:59:54

[匯出 CSV 檔](#)

超商代碼繳費流程說明 ▶

超商繳費代碼資訊			
編號	超商繳費代碼	繳費截止日期	E-mail
提醒您！繳費成功之交易才會產生手續費。 該筆費用由賣家交易款項扣除，超商店員不會在結帳時額外收取。			
1	LLL18 011 897 126	2018/01/14 13:59:52	請輸入付款人E-mail
2	LLL18 011 897 137	2018/01/14 13:59:54	請輸入付款人E-mail

回上頁
寄送繳費通知

注意事項:

- 填寫買家email可避免三方詐騙發生，如發生三方詐騙，賣家帳戶可被主管機關凍結半年之久。
- 繳費成功之交易才會產生手續費，未付款則不產生手續費。

B. 產生 ATM 帳號

(1) 直接產生 ATM 帳號給消費者至 ATM 櫃員機繳費，不需再請消費者自行取號。

* 選擇銀行	<input checked="" type="radio"/> 玉山銀行 <input type="radio"/> 臺灣銀行 <input type="radio"/> 中國信託 <input type="radio"/> 第一銀行 <input type="radio"/> 富邦銀行 <input type="radio"/> 台新銀行 <input type="radio"/> 國泰銀行 <input type="radio"/> 土地銀行 <input type="radio"/> 彰化銀行 <input type="radio"/> 兆豐銀行
* 繳費金額	<input type="text" value="399"/> 單位：新台幣(元) 最小金額1元，繳費上限為100,000元。 [繳費金額 399 元 - 手續費 4 元 = 實際撥款金額 395 元]
* 繳費有效天數	<input type="text" value="3"/> 單位：天 產生虛與帳號隔日開始計算，例如7/1產生帳號，有效期限3天，繳費截止日期為7/4 23:59止。
* 商品名稱	<input type="text" value="保溫杯"/> 最多30個中文字，60個英文字。
產生組數	<input type="text" value="1"/>

產生ATM繳費帳號

(2) 填寫完所有資訊後，點選產生 ATM 繳費帳號，會出現以下資訊，提供銀行帳號給消費者進行繳費即可。

恭喜！您已成功產生ATM帳號。

ATM櫃員機繳費方式 ▶

* 選擇銀行	玉山銀行
* 商品名稱	保溫杯
* 繳費金額	399 元
* 繳費有效天數	3 天
產生組數	1

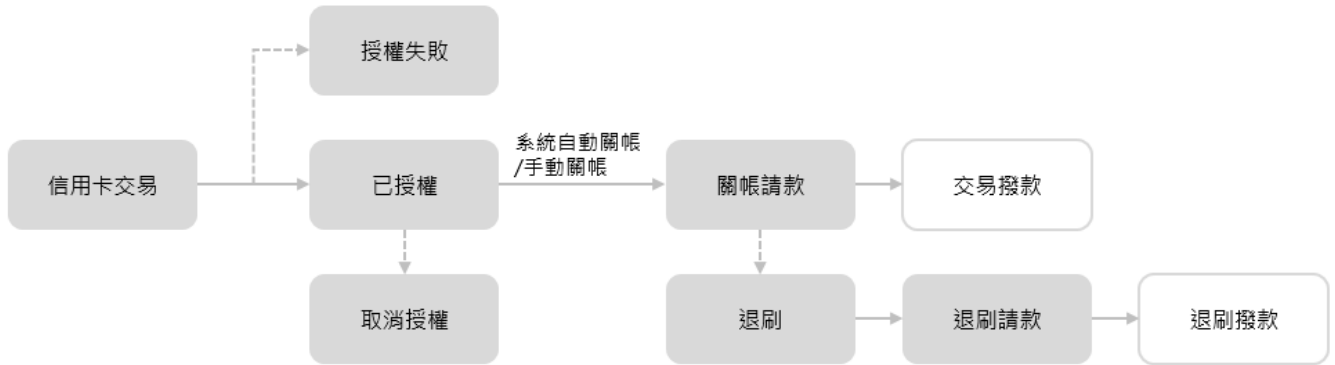
ATM繳費帳號資訊		
編號	銀行帳號	繳費截止日期
提醒您！手續費 1% (筆) 從賣家當筆交易款項中扣除 (最高收取 19 元)， 繳費成功之交易才會產生手續費。		
1	9205 6011 4348 9270	2018/01/14 23:59:59

匯出 CSV 檔 ▶

繼續產生ATM帳號
進階設定寄送繳費通知

八、信用卡收單

信用卡交易授權成功後，需要經過關帳請款的結算程序，才會向銀行請款，詳細流程請參考【[信用卡】信用交易狀態說明](#)。



以下為廠商後台節點內容說明：

A. 信用卡授權資訊

顯示目前合約金流服務的狀態（是否可以正常使用金流服務）、商店代號、目前登入的帳號權限、合約起訖日、商店檢查碼、信用卡手續費率...等等。

B. 信用卡帳戶設定

於此可設定信用卡交易的相關功能，各項設定說明如下：

信用卡帳戶設定	
系統有效期限	2022/04/02 至 2025/06/02
網站名稱	測試商店
網站網址	https://www-stage.ecpay.com.tw/
成交頁面(全網址)	<input type="text"/>
失敗頁面(全網址)	<input type="text"/>
事後回傳程式(全網址)	<input type="text"/>
鎖定登入管理後台IP	<input type="text"/> *輸入即會馬上生效，非此IP之電腦，將無法登入後台。不鎖定IP，請清空。
國外(海外)信用卡交易	<input checked="" type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 不接受 *據報，國外信用卡交易如辦理匯交易取消、金額退則或部分退則等情形，會員應負擔衍生相關費用，包括但不限於匯率浮動匯差之金額等，詳細請參閱《特約商店服務規範》第三條相關規定。
每日自動關帳	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉 *如使用 Shopify 需啟用自動關帳，請將此處改為關閉，並至 Shopify 設定 > 付款 > 開啟自動關帳功能。
繼續盜刷保護	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
鎖定前交易網站主機IP	<input checked="" type="radio"/> 不使用 <input type="radio"/> 使用 <input type="text"/> *使用此一機制，交易金額都不會跳出中斷警告。
鎖定事後驗證發送主機IP	<input checked="" type="radio"/> 不使用 <input type="radio"/> 使用 <input type="text"/> *先取得每筆交易的驗證核碼，然後才一起送授權，最後授權一定要勾選。 *多組 IP 請用逗點分隔，最多四組 IP。

如需調整信用卡授權完成通知設定及email，請至廠商基本資料頁。

[更新](#)

1. 成交頁面（全網址）：授權回應成功的資料可以自訂連結網頁或指定進入的程式中。
*有指定 roturl 接收程式時，網址將不作用。
2. 失敗頁面（全網址）：授權回應失敗的資料可以自訂連結網頁或指定進入的程式中。（有指定

roturl 接收程式時，網址將不作用)

*有指定 roturl 接收程式時，網址將不作用。

- 幕後回傳程式 (全網址)：填寫接收回傳成功資訊的 server 網址。
- 鎖定登入管理後台 IP：可設定鎖定登入後台之 IP，非此 IP 將無法登入。
- 接受國外信用卡交易：設定為接受，則可刷國外信用卡交易；設定為不接受，僅可刷國內信用卡交易。*僅特約賣家可異動。
- 連續盜刷保護：設定為啟用，則針對同卡號同 IP 有交易次數的限制；設定為關閉則不受限制。
- 每日自動關帳：設定為啟用，則每晚 23:59 綠界系統將自動為您關帳；設定為關閉，則需自行於關帳期限前手動於 [信用卡收單 > 交易明細查詢](#) 點選關帳按鈕。
- 鎖定幕前交易網站主機 IP：可設定要鎖定的幕前主機 IP，使用此一機制，交易全程都不會跳出中斷警告。
- 鎖定幕後交易網站主機 IP：可設定要鎖定的幕後主機 IP，使用此一機制，先取得每筆交易的驗證檢核碼，然後才一起送授權，幕後授權一定要勾選，多組 IP 請用逗點分隔，最多四組 IP。

C. 交易明細查詢 (查詢、關帳、取消授權/退刷)

可於此查詢信用卡交易訂單，並進行取消授權、退刷、關帳...等。

● 查詢交易

- 選擇查詢日期範圍 (查詢範圍不可超過三個月)、交易狀態、查詢條件 (如：授權單號、信用卡號、交易金額、授權號碼、訂單編號、訂單資訊、備註、國旅卡交易...等) 進行查詢。

交易明細查詢

- 被標示為: (盜刷交易,請小心)的交易,請與消費者轉運銀行通知此交易為盜刷,取消授權/退刷該交易,避免損失,當確認為盜刷交易時,綠界將會限制該卡再交易,確保商家安全。
- 銀聯卡交易無法使用整批列入拒絕交易卡號功能,且若因系統未接收到銀行端回傳卡號時,不會顯示信用卡號前6碼與後4碼,但不影響交易結果。
- 退刷注意事項,請務必留意: [異議](#)

交易日期 ▾ 2023-09-01 起 2023-09-01 止 全部交易 卡號前4碼: 卡號後4碼:

明細編號 授權單號 信用卡號 交易金額 授權號碼 廠商訂單編號 綠界訂單編號 訂單資訊 備註 票號 Apple Pay | 查詢

- 送出查詢後，下方會顯示您所搜尋的資料，可點選【授權單號】欄位之單號連結，查看單筆交易之明細。

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息	追蹤碼	eci	備註
1	12816859 3428342	20天	關帳	取消授權	100	0	中國信託	20230919093225 431195****2222	2309190932300563	777777	一次付清	2023/09/19 09:34:05	000	已授權	00000000 211.23.76.78		進註

綠界STAGE測試股份有限公司

授權結果: 授權成功
副卡單號: 12816859
授權號碼: 777777
回應碼: 000
回應訊息: 已授權

卡號: 431195****2222
金額: 100 元
訂單編號: 20230919093225
tradedesc: 訂單描述: 簡易版Aio介接

訂單資訊
cardholder: 測試
phonenumber: 0912345678
tradedesc: 訂單描述: 簡易版Aio介接

持卡人資訊
持卡人: 測試
手機號碼: 0912345678
Email: test@ecpay.com.tw
帳單地址: (TW)台北市南港區三重路19-2號D棟6樓之2

時間: 2023/9/19 上午 09:34:06
ip: 211.23.76.78

[授權回傳(補發送)]

(會將授權回傳資料再一次送到您的接收程式, 方便您作系統串接測試!)

→ 您的商家名稱

→ 授權資訊

→ 訂單資訊

→ 持卡人資訊

→ 交易IP

(3) 若有進行關帳、退刷、取消授權等操作，可透過【回應信息】欄位之間號圖示確認操作人員、IP 位置、操作時間等訊息。

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息	追蹤碼
1	12222311 3414027	20天	取消關帳		100	0	中國信託	20230901113657 431195****2222	2309011138374020	777777	一次付清	2023/09/01 11:39:08	00	已授權	00000000 211.23.76.7
請款	902566					100						2023/09/01 13:09:14			
還款	902567					-100						2023/09/02 13:23:37			

重要提醒

1 操作詳情: 關帳
人員: 帳號-carotest5
IP: 211.23.76.78
時間: 2023/09/01 13:09:15
金額: 100

● 編輯交易備註

點選【備註】欄位之備註連結，可在備註欄中做相關交易備註事項。

綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息	追蹤碼	eci	備註
1801101032545131	777777	一次付清	2018/01/10 10:33:43	000	已授權	00000000 211.23.76.78		進註

※被標示為「盜刷交易,請小心」的交易,最好跟客戶說銀行通知該交易為盜刷,退換該交易,以免遭到不自損失。

您可以在這裡備註這張訂單的處理情形, 已便追蹤記錄備忘

[更新] [清除備註]

● 關帳及結算

信用卡交易需關帳後，綠界系統才會進行結算並請款。(銀聯卡交易將於交易流程中即時關帳。)

綠界系統預設為「自動關帳」，將於每日凌晨自動將前一日的交易關帳、結算；若需調整為手動關帳，可至 [信用卡帳戶設定](#) 進行調整。

■ 手動關帳

設定為手動關帳的賣家，請依以下操作將交易關帳，向綠界提出請款。

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12792333 3414027	20天	關帳	取消授權	100	0	中國信託	2023090113657 431195****2222	2309011138374020	777777	一次付清	2023/09/01 11:39:08	000	已授權

- (1) 點【關帳】按鈕進行手動關帳。
- (2) 綠界系統於每日 23:59 將「要關帳」的交易匯整向銀行請款。
- (3) 銀行請款作業完成，系統回應信息將顯示「已關帳」，代表此筆授權交易已向銀行完成請款動作。
- (4) 綠界將於約定撥款天期後將款項撥入您的綠界帳戶。

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12792646 3409249	17天		100 退刷	100	100	(銀聯卡)	20230829151815 625000****0001	2308291518208423	777777	一次付清	2023/08/29 15:18:29	000	已授權
請款	900471				100							2023/08/29 16:28:57		已關帳

除以上單筆關帳方式外，您亦可至 [信用卡管理>整批請款](#) 操作批次關帳。

■ 取消關帳

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額
1	12792333 3414027	20天	關帳	取消授權	100	0
1	12792333 3414027	20天	取消關帳	100 退刷	100	0
請款	902566					100

- (1) 點【取消關帳】按鈕，可取消此筆交易的請款。
- (2) 請特別注意，點【取消關帳】後，此筆交易將不會再由綠界系統自動關帳！若需要進行請款，請手動再點選【關帳】按鈕。

● 取消授權/退刷

關帳前的交易可點擊【取消授權】以取消交易；關帳後的交易可點擊【退刷】以取消交易。

■ 取消授權（關帳前取消交易）

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12792333 3414027	20天	關帳	取消授權	100	0	中雷信託	2023090113657 431195****2222	230901138374020	777777	一次付清	2023/09/01 11:39:08	000	已授權
1	12792333 3414027	20天			100	0	中雷信託	2023090113657 431195****2222	230901138374020	777777	一次付清	2023/09/01 11:39:08	G19	已取消授權

點擊【取消授權】取消此筆成功授權的交易。請注意，一旦點擊【取消授權】，交易將被取消，無法還原！若消費者仍要該筆交易，需要重新刷卡。

■ 退刷（關帳後取消交易）

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12785722 3399529	11天		100 退刷	100	100	中雷信託	20230823110442 431195****2222	2308231104507188	777777	一次付清	2023/08/23 11:05:14	000	已授權
請款	898568					100						2023/08/23 20:00:00		已關帳
1	12785722 3399529	11天	取消關帳		100	100	中雷信託	20230823110442 431195****2222	2308231104507188	777777	一次付清	2023/08/23 11:05:14	000	已授權
請款	898568					100						2023/08/23 20:00:00		已關帳
退款	902570					-100						2023/09/01 13:43:29		要關帳

(1) 點擊【退刷】取消此筆成功授權的交易。

* 分期交易僅可整筆退刷，無法部分退刷。

(2) 於「取消授權/退刷」欄位輸入欲退刷金額後，按下【退刷】按鈕，即會新增一筆金額為負數之退款款項，待系統關帳後即完成取消交易。

※ 若消費者若要與發卡行確認退刷進度，請 7~10 個工作天後再與發卡行確認。因銀行作業關係，有可能時間會更長，若要快速查詢，建議持卡人可向發卡行提出【向收單行反查詢】之訴求。

■ 取消退刷（不退刷了）

編號	授權單號	倒數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12785722 3399529	11天	取消關帳		100	100	中雷信託	20230823110442 431195****2222	2308231104507188	777777	一次付清	2023/08/23 11:05:14	000	已授權
請款	898568					100						2023/08/23 20:00:00		已關帳
退款	902570					-100						2023/09/01 13:43:29		要關帳

(1) 【退刷】的交易您可於每日 23:59，退刷動作關帳前，點擊【取消關帳】以取消退刷動作。

● 列入拒絕交易卡號

匯出CSV檔		整批選取											
編號	授權單號	列入拒絕交易卡號	貨	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
1	12869225 76145446	8天	200	200	200	中區信託	1608105113798 431195****2222	20211216151641304202	155765	定期定額	2021/12/16 15:16:41	00	已授權
	2500216				200						2021/12/16 15:16:41		已駁帳
2	12869224 76145445	8天	200	200	200	中區信託	1608104972723 431195****2222	20211216151610866405	135168	定期定額	2021/12/16 15:16:10	00	已授權
	2500215				200						2021/12/16 15:16:10		已駁帳

取消選取		列入拒絕交易卡號													
■	編號	授權單號	有效期	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼	交易類型	日期	回應碼	回應信息
<input type="checkbox"/>	1	12297338 3414039	20天	取消關帳	100	100	0	中區信託	20230901114554 431195****2222	2309011145594038	777777	一次付清	2023/09/01 11:46:21	000	已授權
	請款	902568					100						2023/09/01 13:25:22		異議碼
<input type="checkbox"/>	2	12297333 3414027	20天	取消關帳		100	0	中區信託	20230901113657 431195****2222	2309011138374020	777777	一次付清	2023/09/01 11:39:08	00	已授權
	請款	902566					100						2023/09/01 13:09:14		異議碼

列入拒絕交易卡號 ✕

您已選取 2 筆交易資料，共 1 筆卡號

信用卡卡號： 431195****2222

問題類別：

備註：

使用【整批選取】可全選或選取特定交易（銀聯卡、失敗交易或已列入拒絕卡號資料無法選取）、點擊【列入拒絕交易卡號】選擇問題類別並送出，即可阻擋特定卡號無法交易。

D. 建立信用卡授權訂單

若已取得消費者提供的信用卡持卡人姓名、信用卡卡號、有效月年、信用卡背面末 3 碼，則可使用批次授權上傳方式進行交易。

建立信用卡授權訂單
可批次建立信用卡授權訂單資訊(含一次付清、分期付款、每月定期定額)，以及單筆建立每月定期定額授權。

批次授權上傳
建立定期定額

批次授權上傳
選擇檔案 未選擇任何檔案

匯入欄位說明：

- 匯入檔案只接收CSV檔，下載範例檔後請另存成"CSV(逗號分隔)"再進行上傳。
- 如該筆授權為一次付清及定期定額，「分期期數」欄位請務必填入0，會合作銀行分期期數，可參考銀行分期名單。
- 定期定額僅開放「每月扣款」且須填寫「扣款頻率、扣款期數」欄位(扣款頻率最多為12個月扣1次，扣款期數為2次到99次之間)

匯入欄位格式：

刷卡項目(必填)	分期期數(必填)	刷卡金額(必填)	持卡人姓名	信用卡卡號(必填)	有效月年(必填, 例: 06/18)	信用卡背面末3碼	定期定額「月」扣款頻率 (例: 每3個月扣1次, 請填3) <small>*非定期定額請勿填寫</small>	定期定額扣款期數 (例: 總共要扣10次, 請填10) <small>*非定期定額請勿填寫</small>	手機號碼
分期付款填寫範例	3	1000	小明	4311952222222222	03/21	123			0912345678
一次付清填寫範例	0	1000	小明	4311952222222222	03/21	123			0912345678
每月定期定額填寫範例	0	1000	小明	4311952222222222	03/21	333	3	10	0912345678

下載範例檔
確認匯入

E. 建立信用卡授權訂單查詢

於此查詢建立信用卡授權訂單的交易結果，點選筆數即可檢視該訂單授權單號、刷卡金額、分期期數、持卡人姓名、信用卡卡號...等等。

信用卡收單
建立信用卡授權訂單查詢
可查詢/下載已上傳的批次授權訂單，目前授權進度。

上傳日期: 2019-10-21 至 2019-11-21

授權進度: 全部

匯入編號:

每頁顯示筆數: 10筆

查詢

上傳日期	匯入編號	上傳筆數	成功筆數	失敗筆數	授權進度
2019/11/7 下午 01:44:18	20191107134418	3	3	0	已完成 <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #000080; margin-top: 5px;"></div> 100%

匯出CSV檔

匯入編號: 20191107134418 上傳日期: 2019/11/07 13:44:18

廠商訂單編號	授權單號	刷卡項目	分期期數	刷卡金額	持卡人姓名	手機號碼	信用卡卡號	有效年月	交易類型	定期定額扣款區間	授權碼	回應碼	授權狀態	IP
1911071344182670003	10972401	每月定期定額test	0	1000	小明	0912345678	431195*****2222	03/21	定期定額	每3個月扣一次, 共扣10次	777777	1	已授權	211.23.76.78
1911071344182670002	10972402	一次付清test	0	1000	小明	0912345678	431195*****2222	03/21	一次付清	-	777777	1	已授權	211.23.76.78
1911071344182610001	10972403	分期付款test	3	1000	小明	0912345678	431195*****2222	03/21	分期付款	-	777777	1	已授權	211.23.76.78

F. 撥款對帳系統

用於查詢已送銀行請款且撥款及系統已關帳的交易。

撥款對帳系統

- 結算日期：交易款項結算至兆豐信託專戶的日期。
- 關帳日期：您於後台操作關帳或系統自動關帳執行日期，綠界系統將於關帳後向銀行請款。
- 撥款入帳日期：款項撥入您綠界帳戶的日期；若為退刷交易，會先圈存後，於撥款入帳日期實際扣除。

結算日期
 關帳日期
 撥款入帳日期
 2019-11-21 起-- 2019-11-21 止 查詢

客戶名稱	筆數	交易金額	服務費%	撥款金額	明細
min小舖	18	0	0 (2.75%)	0	查看明細 下載明細

序號	授權單號	授權碼	關帳單號	訂單編號	交易日期	請款日期	交易金額	服務費%	撥款金額
1	14071115	259304	5498117	1512291737541658	2015/12/29 上午 12:00:00	2015/12/29 上午 12:00:00	1 5 (2.8000%)	-4	
2	14071611	278246	5498896	1512291840011008	2015/12/29 上午 12:00:00	2015/12/29 上午 12:00:00	1 5 (2.8000%)	-4	
3	14072668	319020	5499818	1512292058136102	2015/12/29 上午 12:00:00	2015/12/30 上午 12:00:00	1 5 (2.8000%)	-4	

G. 整批請款 (批次關帳)

若設定手動關帳，則可透過交易日期查詢，進行整批請款，就不需再逐一點選關帳。

(若要改為【自動關帳】，請至【信用卡收單】>【信用卡帳務設定】中，將「每日自動關帳」改為【開】並更新即可)。

選擇交易日期: 2018-01-10 - 2018-01-12 列表

每日的列帳區間為: (當日00:00:00至當日23:59:59)

整批請款列表 區間 2018-01-10 00:00:00 - 2018-01-12 23:59:59

請款	單號	日期	信用卡卡號	授權金額	授權碼	交易日	分期
<input checked="" type="checkbox"/>	10623595		431195****2222	NTS 1522	777777	2018/01/12	-
<input checked="" type="checkbox"/>	10623592		431195****2222	NTS 30	777777	2018/01/12	-

整批請款

H. 關帳請款明細

查詢的日期範圍不可超過三個月，可查詢已關帳並送銀行請款的交易資料。

交易日期: 2016-03-01		起-- 2016-04-26		止		查詢				
每日的列帳區間為: (當日00:00:00至當日23:59:59)										
共: 4 筆交易 關帳請款金額: 0 元										
匯出關帳請款明細										
序	狀態	請款單號	請款日期	授權單號	訂單編號	信用卡卡號	結帳金額	授權碼	分期	交易日期
1	已關帳	6656059	2016/04/25 17:48:21	15379336	1604251747082065	414763****8305	1 815230	0	0	2016/04/25
2	已關帳	6261690	2016/03/21 10:08:18	14888287	1603171108093328	414763****8305	-1 744821	0	0	2016/03/17
3	已關帳	6217534	2016/03/17 20:00:00	14888287	1603171108093328	414763****8305	1 744821	0	0	2016/03/17
4	已關帳	6055572	2016/03/01 17:16:37	14573381	1602190918134218	552046****0406	-1 217020	0	0	2016/02/19
請款金額: 2 元, 退款金額: -2 元, 合計金額: 0 元										

I. 要/未關帳列表

您可於此查詢已關帳或未關帳的信用卡交易。選擇欲查詢紀錄區間 (日期範圍不可超過三個月) 並選擇查詢要關帳或未關帳之授權交易資料，點選【詳細資料】可查看單筆未關帳交易之明細。

要/未關帳列表											
要關帳 ▾	交易日期: 2015 ▾	05 ▾	14 ▾	起	2015 ▾	08 ▾	14 ▾	止	查詢		
要關帳	(查詢區間請在3個月以內)										
未關帳											
序號	單號	關帳單號	詳細	授權金額	授權碼	日期	信息				
1	11549749	1295603	詳細資料	30000	777777	20150805 16:51:16	要關帳				
2	11549732	1295604	詳細資料	100	777777	20150805 16:51:31	要關帳				
點選【詳細資料】可查看單筆未關帳交易之明細											
授權單號	倒數	授權金額	結帳金額	消費項目 信用卡卡號	授權碼	日期	回應碼	回應信息	追蹤碼	eci	備註
11549749	3天	30000	0	20150727171808 431195*****2222 [別人拒交卡號]	777777	20150727 17:19:11	000	已授權	211.***.***.211		
1295603				30000		20150805 16:51:16				要關帳	

J. 關帳失敗列表

點選關帳失敗列表，可做關帳失敗紀錄查詢，若為關帳失敗，且要再關帳請款，請點選【授權單號】連至該筆的交易明細後，再點選「關帳」即可。

K. 拒絕交易卡號列表

此功能可讓店家不再被動遭非法人士盜刷承擔偽卡風險，可主動針對可疑之偽卡做拒絕交易動作，則該卡號將無法於您的商店進行交易，增加使用本系統之各商戶網路接單的安全性。

- 單筆新增

(1) 點選【加入偽卡/盜刷之卡號】。

[信用卡後台]拒絕交易卡號列表

(2) 輸入欲設定拒絕交易之信用卡卡號與問題類別，點選新增送出，即可設定。

[信用卡後台]新增拒絕交易卡號

- 於信用卡交易查詢頁加入

信用卡收單 > 交易明細查詢 中，可以點交易後方的【列入拒絕交易卡號】，將該筆交易的卡號設定為拒絕交易卡號。

- 編輯拒絕交易卡號

[信用卡後台]拒絕交易卡號列表

編號	卡號	編輯時間	拒絕交易狀態	問題類別	備註	操作
1	431195*****9999	2020/10/29 14:24:20	啟用	拒往客戶		編輯

[信用卡後台]拒絕卡號修改

卡號： 431195****9999

拒絕交易狀態： 啟用 停用

問題類別： 拒往客戶

備註： 請輸入備註

點【編輯】，可啟用或停用此筆風控。啟用代表拒收，停用代表該信用卡卡號即可於您的商店進行交易。

L. 加入拒絕交易 IP 管理

此功能可主動針對可疑之 IP 做拒絕交易動作，則該 IP 將無法於您的商店進行交易，增加使用本系統之各商戶網路接單的安全性。

● 新增

(1) 點選【加入偽卡/盜刷之 IP】。

[信用卡後台]拒絕交易 IP 列表

查詢 IP	拒絕交易狀態	問題類別
<input type="text"/>	啟用	全部

[加入偽卡/盜刷之 IP](#)

您可自行加入疑似盜刷之問題 IP，加入後即顯示於此列表；您亦可點選【編輯】功能啟用/停用 該筆拒絕交易 IP 資料。位於此列表且 拒絕交易狀態為「啟用」之 IP，無法於本系統進行交易，以確保商家之安全。

(2) 輸入欲設定拒絕交易之 IP 與問題類別，點選新增送出，即可設定。

[信用卡後台]拒絕交易 IP 新增

IP：

拒絕交易狀態： 啟用 停用

問題類別： --請選擇--

備註： 請輸入備註

● 編輯拒絕交易 IP

[信用卡後台]拒絕交易 IP 列表

查詢 IP	<input type="text"/>		
拒絕交易狀態	啟用 <input type="checkbox"/>	問題類別	全部 <input type="checkbox"/>
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/>			

[加入新 IP/刪除之 IP](#)

您可自行加入疑似盜刷之問題 IP，加入後即顯示於此列表；您亦可點選【編輯】功能啟用/停用 該筆拒絕交易 IP 資料。
位於此列表且 拒絕交易狀態為「啟用」之 IP，無法於本系統進行交易，以確保商家之安全。

資料總筆數：1

編號	IP	編輯時間	拒絕交易狀態	問題類別	備註	操作
1	1.1.1.1	2020/10/29 15:11:31	啟用	拒住客戶		<input type="button" value="編輯"/>

[信用卡後台]拒絕 IP 修改

IP： 1.1.1.1

拒絕交易狀態： 啟用 停用

問題類別：

備註：

點【編輯】，可啟用或停用此筆風控。啟用代表拒絕 IP，停用代表該 IP 即可於您的商店進行交易。

M. 撥款入帳日期查詢

可針對結算日期 (撥入永豐管理專戶日期)、預計撥款入帳日期 (入綠界帳戶日期)、實際撥款入帳日期 (入綠界帳戶日期) 查詢不同的時間範圍與撥款狀態，調閱區間最大為 12 個月的歷史紀錄。

點擊總金額的連結時，可查看此筆金額的明細項目。

預計撥入綠界帳戶的日期為【預計撥款入帳日期】；實際撥入綠界帳戶的日期為【實際撥款入帳日期】。

信用卡收單>撥款入帳日期查詢

可於此功能查詢信用卡結算及撥款入綠界帳戶的金額，最大可調閱12個月內的歷史紀錄。

- 結算日期：交易款項結算至永豐信託專戶的日期，關帳後次一個工作日。
- 撥款入帳日期：結算日期加上廠商撥款天期，即為款項款項撥入廠商綠界帳戶日期；如為刷退交易，會先圈存後，於實際撥款入帳日期扣除。

結算日期 2023-09-22 ~ 2023-09-23 入帳狀態 全部

查詢 每頁顯示 全部

匯出Excel檔

結算日期	總金額	預計撥款入帳日期	實際撥款入帳日期	撥款入帳狀態	備註
20230923	787,898	2023/09/27		未入帳	款項已結算
20230922	701,893	2023/09/26		未入帳	款項已結算
小計	1,489,791				

N. 快速刷卡訂單查詢

可查詢透過快速刷卡連結、快速刷卡連結 (多語言) 產生的信用卡交易。

可依廠商訂單編號、綠界訂單編號、訂單日期，刷卡項目、訂購人、聯絡電話及送貨地址...等資訊查詢，調閱區間最大為 12 個月的歷史紀錄。

信用卡收單>快速刷卡訂單查詢

訂單日期 2017-12-09 ~ 2018-01-12 廠商訂單編號 查詢 清除

每頁顯示 全部 綠界訂單編號

匯出Excel檔

廠商訂單編號	綠界訂單編號	訂單日期	刷卡項目	金額	付款結果	訂購人姓名	訂購人身分證字號	連絡電話	手機號碼	送貨地址	電子信箱	發票抬頭	統一編號	備註
ecpay20180109145828605148	20180109145829492053	2018/1/9 下午 02:58:28	刷卡項目	99	未付款	鄭睿昌	本國(Citizen) F125725013	9527252300						
ecpay20180109145547489135	20180109145547808455	2018/1/9 下午 02:55:47	刷卡項目	99	未付款	鄭睿昌	本國(Citizen) F125725013	0952725230						
ecpay20180109141855632886	20180109141855623253	2018/1/9 下午 02:18:55	在錢繁性字轉帳	100	已付款	測試	本國(Citizen) A123456789	0912345678						在錢繁性字轉帳

O. 定期定額查詢 (查詢、變更訂單狀態、重新授權、編輯訂單)

可於此節點查詢定期定額交易、單獨或批次變更訂單扣款狀態(啟用/暫停/終止)、重新授權與編輯訂單。

- 查詢定期定額

可依據所需條件查詢訂單。

定期定額查詢

- 如該筆訂單已完成授權扣款、連續6期扣款失敗，或經確認任一次付款失敗原因為卡片逾期、卡片遭銀行沒收時，系統將自動終止此筆定期定額。
- 如需匯出授權交易明細可至 [信用卡收單](#) > [交易明細查詢](#)，交易類型請選定期定額，即可匯出相關明細。

訂單日期	2024-03-02 ~ 2024-03-05	週期種類	全部
狀態	全部	最新授權結果	全部
廠商訂單編號		信用卡卡號	輸入前六碼 - 輸入後四碼

清除 查詢

● 變更訂單狀態(啟用/暫停/終止)

於查詢列表>狀態變更欄位，可操作相關按鈕變更訂單的狀態。

※提醒您：若您的資訊系統有串接金流或購物車模組，變更訂單狀態後請確認是否有同步更新您的系統或模組，避免您的系統與綠界訂單查詢結果不符。相關狀態參數可參閱[定期定額訂單查詢](#)。

(1)啟用：使已暫停的訂單恢復扣款，啟用時須設定『下一次執行日』，系統會從設定的執行日開始定期定額扣款。

※最快可設定日期預設為變更當下的隔日，無法指定於變更當天開始扣款。

狀態變更	訂單與授權明細	廠商訂單編號	訂單日期	持卡人姓名	手機號碼	信用卡卡號
1 啟用 終止	檢視/編輯	2402261034013019	2024-02-26	收款連結測試	0999123233	431195*****2222

狀態變更

廠商訂單編號	20240321103824
持卡人姓名	AIO
變更項目	啟用
* 下一次執行日設定	2 2024-03-23

取消

三月 2024

日	一	二	三	四	五	六
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

今天 確定

(2)暫停：中斷訂單不會進行授權扣款，直到訂單重新啟用。

狀態變更	訂單與授權明細	廠商訂單編號	訂單日期	持卡人姓名	手機號碼	信用卡卡號
暫停 終止 檢視/編輯		20240227131850	2024-02-27	ggg	0999123433	431195*****2222

狀態變更
✕

廠商訂單編號	2402261034013019
持卡人姓名	收款連結測試
變更項目	暫停

訂單暫停將不會進行授權扣款直到再次啟用，請再次確認

取消
送出變更

(3)終止：結束此筆訂單，不會再進行授權扣款也無法重新啟用。

※提醒您：當訂單授權次數全數完成、授權時卡號已到期或連續六次授權失敗，系統將自動終止訂單。

狀態變更	訂單與授權明細	廠商訂單編號	訂單日期	持卡人姓名	手機號碼	信用卡卡號
暫停 終止 檢視/編輯		20240227131850	2024-02-27	ggg	0999123433	431195*****2222

狀態變更
✕

廠商訂單編號	20240227131850
持卡人姓名	ggg
變更項目	終止

訂單終止將無法重新啟用，請再次確認

取消
送出變更

- 重新授權 (補授權)

當訂單授權失敗時，在下次扣款週期前皆可點擊『重新授權』鈕，即可補授權。

訂單與授權明細	廠商訂單編號	訂單日期	持卡人姓名	手機號碼	信用卡卡號	扣款週期頻率	設定授權次數	授權金額	授權成功次數	最新授權結果
檢視/編輯	CP2300271677970817	2023-03-05		0919509065	431195*****2222	每1個月扣1次	99	1500	12	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> 失敗 重新授權 </div>

- 批次操作

使用批次操作功能，可一次處理多筆訂單狀態變更、補授權，步驟如下：

- (1) 查看批次操作下拉選單，選擇想要操作的項目，下圖以【啟用】為例
- (2) 選擇啟用後列表最左側出現勾選框，針對想起用的訂單進行勾選
- (3) 點選『批次啟用』
- (4) 跳出提示框，設定『下一次執行日』後送出即可啟用整批訂單

※批次操作時僅能設定一個共同的執行日



- 編輯訂單（僅開放特約賣家操作）

定期定額訂單進行中，經與消費者商議過後可隨時變更訂單的金額、扣款週期頻率、次數等。

※提醒您：若您的資訊系統有串接金流或購物車模組，在綠界編輯訂單後請確認是否有同步更新您的系統或模組，避免產生訂單資料不一致等相關問題。

例：請留意變更訂單金額後，後續期數開立的發票或收據需一併調整金額。

操作步驟說明如下：

於查詢列表> 訂單與授權明細欄位，點擊『檢視/編輯』按鈕即可查看訂單明細與每期授權明細。

狀態變更	訂單與授權明細	廠商訂單編號	訂單日期	持卡人姓名
暫停 終止	檢視/編輯	20240307134045	2024-03-07	AIO

於訂單明細中的操作欄位，點擊『編輯』即可變更訂單，項目說明如下：

- (1) 授權金額：可變更後續定期扣款的金額，且金額需大於 5 元(含)以上。
- (2) 信用卡效期：消費者授權的扣款信用卡將到期前，建議可盡早詢問消費者取得同卡號的延長效期並調整，後續即可正常扣款。
- (3) 扣款週期頻率：間隔多少天、多少月或是每年扣款一次。相關規則如下：
週期=天，限輸入 1~365
週期=月，限輸入 1~12
週期=年，限輸入 1
- (4) 授權次數：與消費者約定的授權扣款總次數，需大於已授權成功次數。相關規則如下：
週期=天，限輸入 1~999
週期=月，限輸入 1~99
週期=年，限輸入 1~9
例：原約定授權 6 次(已成功扣款 5 次，剩 1 次)，若將次數變更為 12 次，則剩餘 12-5=7 次。
- (5) 消費者手機：若付款時消費者有填寫將自動帶入。

操作	
廠商訂單編號	20240305180220
授權金額	<input type="text" value="133"/>
信用卡效期(月/年)	<input type="text" value="03"/> / <input type="text" value="24"/>
扣款週期頻率	每 <input type="text" value="1"/> 天 <input type="text" value="扣1次"/> <small>間隔多久扣一次款・頻率限制當週期=天：1~365 / 月：1~12 / 年：1</small>
設定授權次數	<input type="text" value="28"/> <small>需大於授權成功次數・限制當週期=天：1~999次 / 月：1~99次 / 年：1~9次</small>
授權成功次數	2
授權失敗次數	2
最新執行時間	2024-03-08
消費者手機	<input type="text" value="0912345678"/>
消費者電子信箱	<input type="text" value="test@ecpay.com.tw"/>
交易描述	交易商品1、交易商品2
訂單資訊	
下一次執行時間	2024-03-09
操作	<input type="button" value="儲存編輯"/> <input type="button" value="取消"/>

編輯完成後點擊『儲存編輯』會跳出變更確認提示框，當變更以下項目任一項時，需設定『下一次執行日』，並從該執行日開始生效並授權扣款：

變更[金額/週期/頻率]任一項>>要設定

變更[次數/卡片效期/手機/電子信箱]任一項>>隱藏不需設定

※在訂單【暫停】狀態下編輯，若有設定到下一次執行日將自動【啟用】訂單，並於執行日授權扣款。

訂單變更確認
✕

請確認是否要變更以下內容

金額	266
週期種類	天
扣款頻率	1
設定的授權次數	99
信用卡效期(月/年)	03 / 24
消費者手機	0999123433
消費者電子信箱	carol.liao@ecpay.com.tw
* 下一次執行日設定	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">2024-03-09</div> <small>訂單將從執行日開始定期授權扣款</small>

確認變更

取消

設定完並『確認變更』後，即會同步在下方『訂單異動紀錄』留下編輯紀錄。

訂單異動紀錄

編輯時間	編輯人員	週期	頻率	期數	金額	卡片效期	狀態	狀態變更原因
2024-03-21 10:06:12	System	天	1	5	321	/	終止	執行次數到期自動轉為終止
2024-03-19 10:37:06	caroltest5	天	1	5	321	02 / 29	啟用	

● 每期授權明細與取消交易

若要查看已扣款的期數，至最上方頁籤『每期授權明細』可查看每期扣款紀錄；若想取消交易，點擊『授權單號』，即可查看交易明細並操作『取消授權』（尚未關帳）或『退刷』（已關帳）將交易取消。

訂單明細與異動紀錄

每期授權明細

※提醒您！已終止定期金額無法重新啟用，請您務必留意失敗訂單，並趕緊消費進行確認。
 ※如該筆訂單已連續6期扣款失敗；或經確認任一次付款失敗原因為卡片過期、卡片遭銀行沒收時，系統將自動終止此筆訂單。
 ※操作【重新授權】後若變更訂單金額，將會以變更後金額執行續授權扣款。

明細編號	授權單號	已授權金額	執行時間	授權結果
3822387	13142889	256	2024-03-22	成功
3816199	13137556	256	2024-03-19	成功

授權單號	剩數	關帳/取消關帳	取消授權/退刷	授權金額	結帳金額	發卡銀行	廠商訂單編號 信用卡卡號	綠界訂單編號	授權碼
13142889 3822387	20天	關帳	取消授權	256	0	中國信託	20240313150208 431195****2222	20240322082839718655	777777

P. 快速刷卡連結

提供各種不同專屬的快速刷卡連結，包含一次付清、分期。

信用卡收單

快速刷卡連結 (如需多語言版本服務，請點此)

- 【快速刷卡】：寄送地址、付款人資料可選填。
 - 僅有一次付清
<https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&installment=0&payOff=0>
 - 僅有分期付款
<https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&installment=1&payoff=0>
 - 可選一次付清或分期付款
<https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&installment=1&payoff=1>
- 【簡易版快速刷卡】(適用平板)：不需填寫寄送地址。 ※使用此連結，對帳請至信用卡收單>交易明細查詢
 - 一次付清、紅利折抵、分期、定期定額 (如需開通分期服務，需先成為特店會員並向業務人員提出申請)
<https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=1143078>

會員應配合事項：

- (1)會員應確保信用卡交易請款資料正確性，就持卡人退貨交易應儘速進行帳務作業。
- (2)不得拒絕持卡人簽帳交易、限制簽帳金額或加收手續費。**
- (3)會員應妥善保管簽帳單及載有持卡人信用卡等個人資料之訂單或相關文件，且對持卡人之一切資料，除其他法律或主管機關另有規定者外，應保守秘密。
- (4)會員不得從事融資性墊款之交易。
- (5)會員不得接受非營業範圍之交易。
- (6)會員如自行提供以信用卡分期付款服務者，不得將應收債權轉售予第三人。
- (7)會員不得將刷卡設備借讓予他人使用，亦不得向他人借入刷卡設備使用。
- (8)會員收銀人員有接受教育訓練之權利與義務；同時會員不應允許未經教育訓練之收銀人員從事信用卡收銀工作。
- (9)會員應依約定核對持卡人身份及檢查持卡人於簽帳單據或設備上之簽名，應與持卡人本人及其信用卡背面之簽字相同，並應注意是否有異常刷卡之情形。
- (10)會員不得自行或依持卡人要求，就同一筆簽帳交易分刷帳單。
- (11)會員對簽帳單及載有持卡人信用卡資料之訂單等文件之保管責任。
- (12)會員如有違反之情事，依本公司【會員服務條款】及【特約商店服務規範】相關辦理。

Q. 退刷圈存列表

您可透過該頁面查詢目前的退刷款項，待該筆款項退給買家後，圈存狀態欄位將顯示「已解除」。

退刷圈存查詢										
授權單號		關帳編號								
圈存狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 圈存中 <input type="radio"/> 已解除圈存	圈存時間	2017-02-09 - 2018-02-09							
<input type="button" value="查詢"/>										
編號	廠商	授權單號	關帳編號	圈存時間	解除時間	圈存狀態	圈存金額	退刷金額	手續費	
1		18050385	7461152	2018/02/07 10:25:27	2018/02/08 12:13:27	已解除	10	10	0.245	

R. 快速刷卡連結 (多語言版)

提供英、韓、簡日、不同語言專屬的快速刷卡連結，包含一次付清、分期。

信用卡收單(多語言版)
快速刷卡連結 - 多語言版本(如需繁體中文版本服務，請點此)
<ul style="list-style-type: none">【快速刷卡】：寄送地址、付款人資料可選填。<ul style="list-style-type: none">僅有一次付清<ul style="list-style-type: none">[英文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=e&installment=0&payOff=0[簡體中文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=c&installment=0&payOff=0[日文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=j&installment=0&payOff=0[韓文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=k&installment=0&payOff=0僅有分期付款<ul style="list-style-type: none">[英文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=e&installment=1&payoff=0[簡體中文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=c&installment=1&payoff=0[日文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=j&installment=1&payoff=0[韓文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=k&installment=1&payoff=0可選一次付清或分期付款<ul style="list-style-type: none">[英文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=e&installment=1&payoff=1[簡體中文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=c&installment=1&payoff=1[日文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=j&installment=1&payoff=1[韓文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=1143078&Enn=k&installment=1&payoff=1【簡易版快速刷卡】(適用平板)：不需填寫寄送地址。 ※使用此連結，對帳請至信用卡收單>交易明細查詢<ul style="list-style-type: none">一次付清、紅利折抵、分期、定期定額(如需開通分期服務，需先成為特店會員並向業務人員提出申請)<ul style="list-style-type: none">[英文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=1143078&Enn=e[簡體中文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=1143078&Enn=c[日文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=1143078&Enn=j[韓文版] https://pay.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=1143078&Enn=k

會員應配合事項：

- (1)會員應確保信用卡交易請款資料正確性，就持卡人退貨交易應儘速進行帳務作業。
- (2)不得拒絕持卡人簽帳交易、限制簽帳金額或加收手續費。**
- (3)會員應妥善保管簽帳單及載有持卡人信用卡等個人資料之訂單或相關文件，且對持卡人之一切資料，除其他法律或主管機關另有規定者外，應保守秘密。
- (4)會員不得從事融資性墊款之交易。
- (5)會員不得接受非營業範圍之交易。
- (6)會員如自行提供以信用卡分期付款服務者，不得將應收債權轉售予第三人。
- (7)會員不得將刷卡設備借讓予他人使用，亦不得向他人借入刷卡設備使用。
- (8)會員收銀人員有接受教育訓練之權利與義務；同時會員不應允許未經教育訓練之收銀人員從事信

用卡收銀工作。

- (9)會員應依約定核對持卡人之身份及檢查持卡人於簽帳單據或設備上之簽名，應與持卡人本人及其信用卡背面之簽字相同，並應注意是否有異常刷卡之情形。
- (10)會員不得自行或依持卡人要求，就同一筆簽帳交易分刷帳單。
- (11)會員對簽帳單及載有持卡人信用卡資料之訂單等文件之保管責任。
- (12)會員如有違反之情事，依本公司【會員服務條款】及【特約商店服務規範】相關辦理。

S. 動態 3D 驗證規則設定 (僅提供特約會員申請)

您可以在此處設定 5 組 3D 驗證條件，交易將依據條件設定決定是否進行 3D 驗證。

※僅限特約會員申請，適用於 [站內付 2.0 介接技術文件_Web 版](#)、[站內付 2.0 介接技術文件_App](#)。
(不支援全方位金流)

信用卡收單

動態3D驗證規則設定

您可以在此處設定條件，將依據條件設定決定交易是否進行3D驗證。

支援規格：站內付 2.0
如您有設定國內卡 / 海外卡交易3D驗證的需求，請與您的業務專員聯繫。

國內卡 海外卡

國內卡 - 動態 3D 驗證規則 最多 5 組，已設定 2 組

規則名稱	內容	狀態	操作
規則1	當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input checked="" type="checkbox"/>	編輯
規則2-測試二號	當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input type="checkbox"/>	編輯

[新增動態3D驗證規則](#)

- 新增動態 3D 驗證規則

點擊新增按鈕後，將會向下展開設定區塊，請依據您的需求進行設定自訂時段、自訂金額，並於設定完畢後點選儲存。

規則2-測試二號 當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。 [編輯](#)

[新增動態3D驗證規則](#)

規則2-測試二號 當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。 [編輯](#)

新增動態 3D 驗證規則

規則名稱	規則 3 - <input type="text" value="請輸入名稱(限20字)"/>
狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
3D 驗證選項	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 關閉
* 規則	<input type="checkbox"/> 自訂時段 <input type="checkbox"/> 自訂金額

[儲存](#) [取消](#)

- 編輯動態 3D 驗證規則

若想要調整已設定規則，您可以透過點擊列表後方的編輯按鈕，針對已設定規則進行修改。

規則名稱	內容	狀態	操作
規則1	當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input checked="" type="checkbox"/>	編輯
規則2-測試二號	當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input type="checkbox"/>	編輯

規則名稱	內容	狀態	操作
規則1	當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input checked="" type="checkbox"/>	編輯

編輯動態 3D 驗證規則

規則名稱	規則 1 - <input type="text" value="請輸入名稱(限20字)"/>
狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
3D 驗證選項	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
* 規則	<input type="checkbox"/> 自訂時段 <input checked="" type="checkbox"/> 自訂金額
* 自訂金額 ?	大於等於 <input type="text" value="0"/> 元 且 小於等於 <input type="text" value="1000"/> 元

- 啟用/關閉規則

您可以透過列表中的狀態按鈕，或編輯視窗中的狀態來開啟/關閉規則。

規則名稱	內容	狀態	操作
規則1	當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input checked="" type="checkbox"/>	編輯
規則2-測試二號	當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。	<input type="checkbox"/>	編輯

編輯動態 3D 驗證規則

規則名稱	規則 1 - <input type="text" value="請輸入名稱(限20字)"/>
狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
3D 驗證選項	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉
* 規則	<input type="checkbox"/> 自訂時段 <input checked="" type="checkbox"/> 自訂金額
* 自訂金額 ?	大於等於 <input type="text" value="0"/> 元 且 小於等於 <input type="text" value="1000"/> 元

九、一般訂單查詢

於此區塊可查詢使用綠界線上金流產生的訂單，包含全方位金流規格、站內付 2.0 規格串接，但不包含綠界新型閘道、刷卡機等交易訂單。

A. 全方位金流訂單

查詢所有訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊（信用卡交易的撥款狀態無法在此頁面顯示，需在【信用卡收單】>【延遲撥款查詢】中查詢）。

查詢日期區間不可超過一年，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

請依照下列查詢條件設定，即可查詢/下載您的訂單資訊(可複選查詢)，如果查詢結果資料量過大，可能會造成無法搜尋，建議您調整搜尋條件。

訂單日期	2018-01-12 至 2018-01-12	訂單類型	全部	付款狀態	全部
付款方式	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 信用卡 <input type="radio"/> 非信用卡	廠商訂單編號	請輸入訂單編號(至少前四碼)	商店代號	
信用卡授權單號	請輸入授權單號	信用卡卡號末4碼	請輸入卡號末4碼	撥款狀態	全部
ATM繳款帳號	請輸入ATM繳款帳號	超商代碼	請輸入代碼	店舖代號	請輸入完整的店舖代號資訊
每頁顯示筆數	10筆				

信用卡交易手續費之計算依當日撥款計算而有所差異：
1. 單筆撥款金額(計算至小數第三位)=交易金額-手續費。
2. 當日實際撥款金額=單筆撥款金額之加總後再四捨五入至整數撥付之。
註：如有單筆最低手續費的限制，部分未達手續費門檻的訂單，其手續費將依最低手續費金額計算之。

匯出

匯出	CSV	CSV(舊版, 2014以前系統版本)	Excel
	2110737	1801121108578057	2000132

單位：新台幣(元)
*信用卡分期費率依合約議定或公告顯示

B. ATM 訂單

查詢所有 ATM 訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TXT 檔。

C. 網路 ATM 訂單

查詢所有網路 ATM 訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

D. 超商代碼/條碼訂單

查詢所有超商代碼與條碼所產生的訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

E. 歐付寶 TWQR 行動支付訂單

查詢所有行動支付訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

F. 裕富無卡分期訂單

查詢所有無卡分期訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

G. 平台手續費訂單

如果有設定要收取平台手續費，可於此查詢訂單明細，查詢日期區間不可超過一年，(需串接設定參數) 並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

H. 全家條碼立即儲訂單

查詢使用全家條碼立即儲所產生的訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔或 Excel 檔。

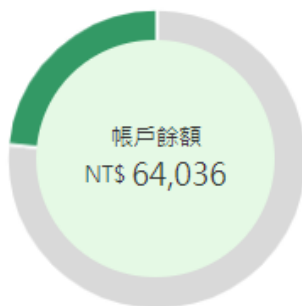
十、綠界帳戶管理

A. 帳戶總覽

顯示綠界帳戶重要訊息，包含綠界帳戶餘額、綠界帳戶待撥款、30日收款金額等各項統計。

● 綠界帳戶餘額

此處為您呈現了綠界帳戶的財務概況，包括帳戶餘額、保留款及可用餘額



[進一步了解金額計算方式](#)

1	帳戶餘額	NT\$ 64,036
2	保留款 詳細	(49,050)
3	退刷負數結算金額	(0)
4	可用餘額	14,986



1. 帳戶餘額：已撥入綠界帳戶之各金流及物流貨到付款收款款項。
2. 保留款：當部分餘額款項被保留無法提領時（操作信用卡退刷、產生尚未結算之物流費、發生交易爭議款項或綠界風控因素暫存部分款項），您可點選「詳細」檢視保留明細。
3. 退刷負數結算金額：退刷金額大於授權金額時，會造成負數待撥款；待款項撥付後即可沖正。
4. 可用餘額：帳戶餘額 - 保留款 - 退刷負數結算金額
5. 實際可提領餘額：未超過當月提領限制額度之可用餘額款項（每月可提領額度上限：無論帳戶餘額來帳多少，當月提領款項加總不得大於此上限）

【計算方式說明】

當「實際可提領餘額」金額低於「可用餘額」時：

代表當月已提領金額即將超過上限，系統將計算您剩餘可提領金額並顯示於「實際可提領餘額」，其餘不可提領之金額可於次月額度重新計算時執行提領。

- 帳務進出明細

可調閱 12 個月區間的綠界帳戶撥款、提領、扣款、退款記錄資料。

綠界帳戶 帳務明細

賣家編號: 3377102-匯大文的店 日期: 2024-02-11 至 2024-03-11
處理項目: 全部 每頁顯示: 10 筆

匯出 [!] 收款額度不足嗎? 升級特約賣家 總計: 31 筆 查詢

B. 30 日收款額度

- 綠界帳戶待撥款

綠界帳戶待撥款
此為扣除手續費之綠界代收暫存款項，將依匯各金流約定撥款天期自動撥入您的綠界帳戶。

綠界帳戶待撥款 總計	非信用卡金流	信用卡金流	
63,341,444 元	1,321,706 元	62,019,738 元	
非信用卡金流		信用卡金流	
ATM 櫃員機	1,700 元	交易訂單未關帳	58,828,580 元
WebATM	1,318,906 元	交易訂單已關帳	3,191,158 元
超商代碼	1,000 元		
超商條碼	100 元		
全家條碼立即儲	0 元		

1. 撥款時間：已結算之金流及物流貨到付款，將依撥款天期自動撥入您的綠界帳戶。
2. 統計金額：以交易金額扣除手續費後之金額計算。

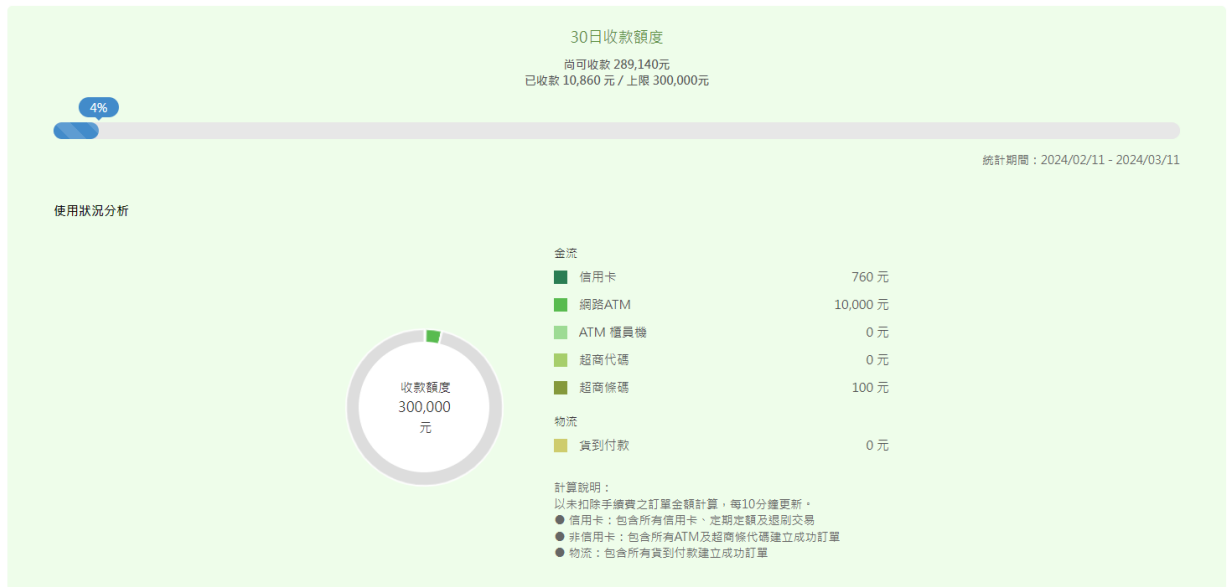
- 30 日收款統計

30日收款統計(含待撥款)
統計期間: 2019/10/23 ~ 2019/11/21，統計資料以扣除手續費後之訂單金額計算，未扣除信用卡退刷金額。

收款總金額	非信用卡收款	信用卡收款
103,102 元	990 元	102,112 元

1. 統計區間：查詢日 30 天內。
2. 統計範圍：各金流及物流貨到付款之收款金額。
3. 統計金額：以交易金額扣除手續費後之金額計算，未扣除信用卡退刷金額。

- 30 日收款統計



1. 收款上限：查詢日 30 日內，各金流及物流貨到付款收款總額，不得大於此額度。
2. 已使用額度：該額度以訂單金額計算（未扣除手續費）。
 - 信用卡：包含所有信用卡、定期定額及退刷交易
 - 非信用卡：包含所有 ATM 及超商條代碼建立成功訂單
 - 物流：包含所有貨到付款建立成功訂單

● 其它閘道收款

其他閘道收款

透過綠界合作商閘道收款的交易金額，不由綠界撥款，也不計入30日收款額度。



1. 顯示綠界的合作商閘道收款的服務(如歐付寶 TWQR 行動支付、裕富無卡分期等)
2. 因不由綠界撥款，故收款金額並不計入 30 日收款額度。

C. 提領紀錄查詢

調閱 12 個月區間的提領記錄。

提領紀錄查詢

交易日期	2023-08-23 至 2023-09-23	* 調閱區間最大為12個月
轉帳類型	全部	
每頁顯示筆數	10筆	

[查詢](#)

D. 單次提領

單次提領

請確認您的銀行帳戶資料是否正確，並直接輸入您欲提領的金額。

可用餘額	NT\$ 14,986
已提領 / 每月可提領額度上限	10,000 / 800,000
實際可提領餘額	NT\$ 14,986

轉入帳號	陳六文用 銀行帳戶設定
銀行代碼	012 台北富邦銀行
欲提領金額	0 <small>請於綠界帳戶內留存一定餘額，供退刷或物流費扣款使用。</small>
手續費	NT\$ 15 (手續費優惠剩餘 0 次)
實收金額	NT\$ 0

[送出](#)

1. 操作流程：選擇欲轉入銀行的帳號及代碼，輸入提領金額及確認手續費金額，送出後即可完成提領申請。
 - 提領手續費：需額外負擔 15 元手續費，故輸入之提領金額將內會內拾 15 元。
 - 入帳時間：轉入銀行帳戶需 2~3 天，如遇例假日與國定假日則順延。
*特約賣家免費提領次數及入帳時間，皆以合約商議為主。

E. 自動提領設定

選擇結算方式	<input checked="" type="radio"/> 每日結算 <input type="radio"/> 每週結算 <input type="radio"/> 每月結算 <small>提醒您，針對可提領餘額得設定自動提領，此作法將免去手動提領作業及排除適用綠界科技每月定期提領撥匯機制(詳細請見公告)。</small>
銀行帳戶別名	<input type="text" value="請選擇銀行帳戶別名"/> 新增銀行帳號
銀行代碼	<input type="text" value="請選擇銀行代碼"/>
銀行帳號	<input type="text" value="請選擇銀行帳號"/>
結算種類	<input checked="" type="radio"/> 固定金額 <input type="radio"/> 保留帳戶金額
設定金額	<input type="text" value="0"/> <small>請於綠界帳戶內留存一定餘額，供退刷或物流費扣款使用。</small>
是否啟用	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 不啟用

送出 回上頁

- 新增自動提領

點選按鈕【新增自動提領設定】進行設定，設定或變更之內容將於次個工作日生效。設定說明請參考 [將款項從綠界帳戶提領至銀行說明](#)。

* 如帳戶餘額低於退刷金額，將無法退刷，建議帳戶留存一定金額供退刷之用。

- 編輯自動提領排程

自動提領設定完成，將於頁面顯示您設定自動提領的排程規則，並可進行點選【修改】變更設定。

排程種類	排程設定值	銀行名稱	銀行帳戶	結算種類	設定金額	是否啟用	建立日期	生效日期	功能
每週	星期三	103 臺灣新光商業銀行	000000000000	固定金額	1000	啟用中	2023-09-22	2023-09-23	修改 刪除
每週	星期六	103 臺灣新光商業銀行	000000000000	固定金額	1000	啟用中	2023-09-22	2023-09-23	修改 刪除
每週	星期一	103 臺灣新光商業銀行	000000000000	保留帳戶金額	20000	停用中	2022-11-29	2023-08-23	修改 刪除

F. 自動提領執行狀況查詢

可於本頁查詢您設定的自動轉出功能是否有成功執行；若轉出失敗，可查詢失敗原因。

建立日期	排程種類	銀行名稱	銀行帳戶	結算種類	設定金額	回傳訊息
2019-11-25	每日	013 臺灣世華商業銀行	123456122122	保留帳戶金額	500	更新成功!
2019-11-25	每日	012 台北富邦銀行	1234567890	固定金額	1000	更新成功!

G. 撥款明細報表

日期查詢：調閱區間最大為 1 個月，於下方顯示搜尋結果，可進階選擇撥款類別查詢。

撥款明細報表

撥款入帳日期	2023-08-23 至 2023-09-23 * 調閱區間最大為1個月
付款方式	全部
請選擇商店	全部 網路ATM ATM櫃員機/臨櫃 超商條碼 超商代碼 信用卡
每頁顯示筆數	

如欲查詢信用卡撥款對帳資料，請至 [信用卡收單](#) > [撥款對帳系統](#) 查詢。

※以下費率皆為含稅價。

查詢

H. 預付款項

使用 ATM 虛擬帳號將費用預付至綠界帳戶，繳費完成後，當日會將款項直接匯入綠界帳戶餘額中。

預付款項

請選擇下列付款方式進行預付ibon發票列印手續費、簡訊服務費、物流款、信用卡溢刷至綠界帳戶、OMO副卡機月費，繳款完成後，系統將於 1 小時後核帳並撥入帳戶。

ATM櫃員機	
服務項目	預付物流款
可用餘額	NT\$ 14,986
繳費銀行	板信銀行
預存金額	請輸入繳費金額 繳費上限為 NT\$ 49,999。
備註	請輸入備註 最多30個中文字，60個英文字。

注意事項：

1. ATM繳款帳號不支援ATM櫃員機無卡存款功能及銀行匯帳繳費(含無摺存款)。
2. ATM繳款帳號如須使用網路銀行轉帳，須自行向銀行申請開通「非約定轉帳」功能，如須銀無法使用請改用實體櫃員機進行轉帳。
3. 此功能採用板信銀行及台灣銀行繳費帳號進行付款，預付物流費及金流運費之特約商店為綠界科技股份有限公司。
4. 使用同銀行金融卡進行轉帳免15元手續費；若使用其他銀行金融卡，則會依該銀行跨行轉帳規定酌收手續費。
5. 如使用實體櫃員機且選擇板信銀行繳費帳號時，限使用實體櫃員機的「轉帳」功能。

產生ATM繳費帳號

I. 預付款項明細

可查詢透過 J. 預付款項取得的虛擬帳號及訂單繳費狀態。

預付款項明細

訂單日期	2023-08-26 至 2023-09-26	付款方式	全部	ATM繳款帳號	請輸入ATM繳款帳號
綠界訂單編號	請輸入綠界訂單編號	交易狀態	全部	撥款狀態	全部

[查詢](#)

[下載Excel](#) 單位：新台幣 (元)

訂單日期	綠界訂單編號	服務項目	ATM繳款帳號	交易狀態	付款日期	交易金額	撥款狀態	備註
2023/09/14 11:12:55	2309141112553353	預付物流款	118 板信商業銀行 9900114635225826	交易確認中	-	5,000	-	-
2023/08/28 16:52:18	2308281652196592	信用卡溢刷款	004 台灣銀行 3833923241953260	交易確認中	-	49,999	-	-

小計 已付款筆數：0 筆 未付款筆數：2 筆 已預存金額：0 元 實收預存金額：0 元 總交易筆數：2 筆

十一、服務費發票

A. 手續費發票

- 可調閱區間為 1 年的發票資料，可進階點選查看發票。

發票日期	類型	發票號碼	發票金額	發票狀態	
2024/03/08	金物流手續費	YC10000000	1,282	開立	查看發票 下載PDF 複製地址

總筆數：1 筆 開立發票總金額：1,282 元

- 手續費發票設定 (*欄位依賣家身分顯示)

綠界向您收費用，綠界將以「雲端發票」方式開立發票給您，您可於此設定接收發票的載具或者捐贈發票。

載具類別	綠界科技電子發票載具
是否捐贈	<input type="radio"/> 捐贈：168001 (設定) <input checked="" type="radio"/> 不捐贈

注意事項：

1. 依財政部規定，雲端發票將不直接寄遞，您可以選擇是否歸戶或捐贈。
2. 未歸戶共通性載具的發票若有中獎的情形，請於兌獎期限內至7-ELEVEN ibon機台列印中獎發票。
3. 個人賣家身分不得開立有紙據發票，如有變更賣家類別需求請洽所屬業務人員。
4. 載具編號為僅能輸入半形字元。
5. 如勾選「捐贈」，中獎發票將由財政部通知受捐贈機構領獎。

十二、後台帳號管理

可依照不同的權責人員設定專用子帳號，避免其他重要資訊外流。

1. 新增子帳號

點擊按鈕【新增子帳號】，輸入欲新增的子帳號與密碼，設定完畢後子帳號即可登入。



2. 管理子帳號

可針對不同的帳號編輯權限，若原使用子帳號的人員離職或人事調動，也可將該帳號刪除或變更密碼，以確保公司的帳戶安全。

帳號	建立時間	管理者	狀態	編輯		
hellocat123	2016-04-20 18:09	否	啟用中	權限編輯	密碼變更	刪除帳號
test911	2016-01-28 16:24	否	啟用中	權限編輯	密碼變更	刪除帳號

十三、 物流管理

A. 物流寄退件設定

物流資訊 (*欄位依賣家身分顯示)

可異動物流服務設定，包含寄件人資訊、退貨設定...等。

商品 / 服務種類	
*販售網址	<input type="text" value="http:// https://www.e cpay.com.tw"/>
*商品類別	<input type="button" value="服飾配件與精品"/> <input type="button" value="童裝"/>
開通項目	
宅配服務	已開通(黑貓宅急便,中華郵政)
黑貓宅急便	營業所名稱：- 營業所電話：- (非提供24小時服務，建議撥打時間：週一至週五09：00~18：00)
超商取貨服務(C2C門市取貨)	未開通
超商取貨服務(B2C大宗客會超商取貨)	已開通
退貨通 / 退貨便	已開通
測標結果	7-ELEVEN 常溫：測標未通過 7-ELEVEN 冷凍：測標未通過 全家：測標未通過 萊爾富：測標通過
寄件人資訊	
*姓名	<input type="text" value="彭以博"/> <small>※因到店寄件未取退還原寄件門市，須出示身分證件領取，請勿填寫公司名稱，避免無法領取退件。</small>
電話號碼(市話)	<input type="text" value="02-26550557"/>
*手機號碼	<input type="text" value="0972856911"/>
*電子信箱	<input type="text" value="kiki.peng@ecpay.com.tw"/>
*寄件地址	<input type="button" value="臺北市"/> <input type="button" value="南港區"/> <input type="button" value="115"/> <input type="text" value="三益路19之2號6樓"/>
退貨設定	
母廠商代號	<input type="button" value="常溫"/> 7-ELEVEN：765 全家：782 萊爾富：059 <input type="button" value="冷凍"/> 7-ELEVEN：8A4
子廠商代號	<input type="button" value="常溫"/> 7-ELEVEN：425 全家：0457 萊爾富：A6A <input type="button" value="冷凍"/> 7-ELEVEN：ABP
*退貨聯絡人姓名	<input type="text" value="彭以博"/>
*退貨聯絡人電話	<input type="radio"/> 市內電話號碼 <input checked="" type="radio"/> 手機號碼 <input type="text" value="0972856911"/>
*電子信箱	<input type="text" value="1986psy@gmail.com"/>
*退貨地址	<input type="button" value="臺北市"/> <input type="button" value="南港區"/> <input type="button" value="115"/> <input type="text" value="三益路19之2號6樓"/> <small>(原場地址變更需約10-15天，變更前仍會寄送至原取場地址)</small>

B2C大宗零售超商取貨-常溫退貨設定	
<p><input type="radio"/> 週退 <input checked="" type="radio"/> 日退 (隔日收退貨)</p> <p>1. 週退 您一週需推定一天 (週一~週五) 前往物流中心收取退貨。 請注意: 7-ELEVEN退貨取回僅限於每週二至五取件，店家所配合之物流商需按規定日取件，如未按規定前往，7-ELEVEN 將不予領回店家退貨。</p> <p>*退貨週期</p> <p>【7-11退貨約定日規則】 週二：限新竹貨運和大樂貨運 週三：限自取(自行取貨或其他物流商) 週四：限黑貓宅急便 週五：限宅配通(大碼島)</p> <p>2. 日退 (隔日收退貨) 您收到綠界通知有退貨時，需於隔日前往收取退貨。</p>	
<p>*退貨方式</p> <p>自行取貨</p> <p>(若大宗零售超商取貨-退貨方式設定為自取，須持子母廠商代號及相關證明文件前往物流中心方可取件)</p>	
B2C大宗零售超商取貨-冷凍退貨設定	
<p>*處理方式</p>	宅配退回(需付費)
中華郵政退貨設定	
<p>*處理方式</p>	拋棄(無銷毀費用)

B. 對帳查詢

可於此建立物流單、以及查詢所建立的物流訂單資訊。

帳務管理 - 對帳查詢

訂單時間	2018-01-08 至 2018-01-15	廠商訂單編號	請輸入	綠界物流訂單編號	請輸入
配送編號 / 托運單號	請輸入	交易便代碼 / 店到店編號	請輸入	物流廠商	請選擇
純配送 / 貨到付款	請選擇	物流狀況	請選擇	一段標 / 託運單列印狀態	請選擇
收件人姓名	請輸入	物流費用是否異動	請選擇	每頁顯示筆數	10筆
訂單狀態	未封存	訂單排序顯示	訂單時間		

[查詢](#)

[出貨訂單建立](#)
[下載CSV檔](#)
[一段標查詢](#)
[建立新欄位測標資料](#)
[建立全家測標資料](#)
[建立7-11測標資料](#)
[門市取/收件歷史記錄下載](#)
每頁顯示筆數: 10筆

測標結果請務必點擊上方【一段標查詢】，分別點擊全家及萊爾富查詢按鈕後，若測標成功，方可正常建立訂單

訂單時間	廠商訂單編號	綠界物流訂單編號	訂單金額	物流廠商	服務名稱	純配送 / 貨到付款	物流狀態	大碼自取件通知	一段標 / 託運單	列印狀態	配送編號 / 托運單號	
2018-01-15 13:20:40	330ba21b9d9a4577b02	88898	1	7-ELEVEN	大眾零售超商取貨	純配送	訂單處理中(已收到訂單資料)			列印	未列印	82420146693

訂單明細

廠商訂單編號	no20180115135735
綠界物流訂單編號	88919
訂單時間	2018-01-15 13:57:35
商品名稱	測試商品
訂單金額	1,500 元
收件人姓名	測試收件者
收件人手機/市話	0933222111/ 0226550115
收件人Email	test_emjhdAJr@test.com.tw
收件門市	觀樺
收件地址	台北市南港區三重路23號1樓
寄件門市	-
備註	測試備註

[關閉](#)

※ 若您選擇的寄送服務為超商 B2C 大宗寄倉，則須在正式開始建立物流訂單前，先於本頁建立測標資料，測標通過後才可使用大宗寄倉服務（詳細測標資訊請參見各物流進退貨規範[操作手冊](#)）。

※ 若未申請超商 B2C 大宗寄倉服務時，該頁不會顯示測標相關按鈕。

C. 逆物流查詢

可於本頁建立您有申請服務的逆物流訂單，及查詢所建立的退貨物流訂單資料。

逆物流訂單建立時間	逆物流訂單編號	綠界物流訂單編號	逆物流廠商	逆物流訂單金額	退貨代碼	逆物流狀態	逆物流處理費	庫存狀態	逆物流處理費扣款日期
2023-10-04 09:32:07	2310040932071		黑貓宅急便	1	900832243185	退貨訂單處理中(已收到訂單資料)	137		

小計 筆數：1筆 物流費用：137元

逆物流訂單明細
✕

逆物流訂單編號

2310040932071

逆物流訂單編號	2310040932071
綠界物流訂單編號	-
訂單時間	2023-10-04 09:32:07
商品名稱	-
逆物流廠商	黑貓宅急便
退貨人姓名	測試退貨人
退貨人手機/市話	0999999999/-
取退貨地址	臺北市南港區三重路19之2號65樓
溫層	常溫
距離	同縣市
規格(長+寬+高)	60cm
預定送達時間	不限時
預定取件時段	不限時

D. 批次列印托運單號

可於本頁查詢需要列印的托運單號及列印狀態等資料。

物流管理
綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

批次管理 - 批次列印托運單
批次列印托運單功能提供對象：宅配、B2C大宗零售超商取貨、各超商、C2C超商門市寄/取貨(店到店)-全家超商、7-ELEVEN、萊爾富、OK超商

查詢區間	2022-09-01 至 2023-10-04	物流廠商	7-ELEVEN(交貨便)	綠界物流訂單編號	請輸入綠界物流訂單編號
廠商訂單編號	請輸入廠商訂單編號	列印狀態	全部	每頁顯示筆數	10筆
訂單排序顯示	訂單時間				

[查詢](#)

[預覽列印](#) [列印](#)

列印 全選	取消全選	訂單時間	廠商訂單編號	綠界物流訂單編號	物流廠商	配送編號/托運單號	列印狀態
<input type="checkbox"/>		2022-11-01 20:40:02	GW2211012040020171	26666824	7-ELEVEN(交貨便)	L32776643062	未列印
<input type="checkbox"/>		2022-11-01 19:40:07	GW2211011940076218	26666225	7-ELEVEN(交貨便)	L32557371395	未列印
<input type="checkbox"/>		2022-11-01 19:27:13	GW2211011927136221	26666038	7-ELEVEN(交貨便)	L32508322724	已列印

E. 批次上傳出貨訂單

透過批次上傳訂單，可依次建立多筆須上傳的物流資料，上傳成功後可到對帳項目中檢查訂單資訊。上傳格式請參考網頁內的範例說明。

物流管理
綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

批次上傳出貨訂單
可上傳欲批次建立的訂單資料檔案。(檔案請使用excel檔)

批次出貨訂單上傳 [選擇檔案](#) 未選擇任何檔案 [送出](#)

注意事項：

1. 請務必下載批次訂單檔案來進行填寫，建立資料時請先參考以下範例填寫，或詳閱檔案中各欄位的註解
2. 建立批次訂單資料前，請先確認目前所申請的服務為【B2C大宗零售超商取貨】、【宅配】或是【C2C超商門市寄貨/取貨】
3. 請勿一次建立超過50筆的訂單，以避免上傳等待時間過久或造成系統負擔
4. 上傳檔案時，系統會自動檢查每筆訂單資料，若資料不正確會在下方顯示錯誤列，且不上傳該筆錯誤訂單，其餘正確訂單將會正常上傳
5. 檔案上傳成功後，可至對帳查詢項目來檢視訂單資訊；若為大宗零售超商取貨或宅配訂單，另可至批次列印托運單項目中批次列印檔案
6. 超商門市代號查詢：[全家](#) [7-ELEVEN](#) [萊爾富](#) [OK](#)

[查看填寫範例](#) [下載批次訂單檔案](#)

F. 物流貨態代碼查詢

可檢查物流貨態代碼所代表的各項資料。

物流類型	物流廠商	物流貨態代碼	物流商回傳貨態訊息
超商取貨	全家超商	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	統一超商	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	萊爾富	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
宅配	黑貓	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	全家超商	310	上傳電子訂單檔處理中
超商取貨	統一超商	310	上傳電子訂單檔處理中
超商取貨	萊爾富	310	上傳電子訂單檔處理中
宅配	黑貓	310	上傳電子訂單檔處理中
超商取貨	萊爾富	311	上傳退貨電子訂單處理中
宅配	黑貓	311	上傳退貨電子訂單處理中

G. 物流異常件查詢

異常件查詢頁

可於此節點查詢與回覆綠界客服通知您的物流異常件資料。

物流異常件查詢

1 發問時間 至

狀態 全部 ▾

查詢

發問日期	問題類別	問題主旨	狀態
2024/3/15上午 10:20:01	檔案上傳測試	!!請儘速回覆!!T71495224426物流異常通知	處理中
2024/3/15上午 10:19:33	檔案上傳測試	進貨標籤異常拉回通知	處理中

小計 ■ 筆數：2筆

1. 篩選條件

- 可透過【發問時間】、【狀態】 (全部、已回覆、未回覆、已結案) 之條件篩選檢視

2. 顯示列表

- 點擊 **問題主旨** 後可進入該案件之異常件回覆頁(回覆頁之詳細說明，請見下一頁)
- 案件狀態分為 [處理中] 與 [已結案]，[處理中]代表該案尚未處理完畢，客服評估此案仍須追蹤；[已結案]代表該異常件已完成後續處理作業，客服評估可結案。

異常件回覆頁

點擊查詢頁之 **問題主旨** 後即可進入回覆頁，回覆頁上方區塊為該案件相關資料與留言紀錄。

物流異常件紀錄

案件編號 GW82

回報日期	2024/3/13 下午 01:42:47
處理狀態	處理中
回報次數	8
最後回覆時間	2024/3/13 下午 02:07:05

[查看更多內容](#)

 2024/3/13 下午 02:07:05回覆

測試測試

下方區塊為回覆區塊，可供輸入文字回覆內容與上傳所需檢附的附件資料。

回覆內容 *

請輸入回覆內容

已輸入 0 / 500

上傳附件

選擇檔案 

選擇檔案 

選擇檔案 

[+新增](#)

使用 IE 瀏覽器請點兩下選擇檔案框。

上傳檔案類型僅限提供圖片檔(.Jpg/.jpeg/.bmp/.tif/.png/.gif/.heic)，或是Word、Excel、PDF、TXT類型之檔案，最多上傳六個檔案，單一檔案大小不得超過 3MB，全部檔案大小不得超過5MB。

如需提供影片檔案，請先自行上傳至雲端硬碟後，於『問題描述』欄位中提供連結。

[送出](#)

十四、 訂單留言管理

當您的消費者使用綠界 Pay 進行付款時，在建立交易訂單後，即可針對相關疑問或是特殊需求留言給您，以下節點主要提供您設定、編輯與回覆此留言功能之權限。

A. 訂單留言設定

可在本節點調整留言功能的相關權限與設定。

功能設定	
訂單聯絡功能	是否允許買家以訂單為單位傳送訊息給您 <input checked="" type="checkbox"/>
訊息提醒通知信	是否允許在每日 08 : 00 統一發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息 <input checked="" type="checkbox"/>
	信箱設定 test@ecpay.com.tw 如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔
系統留言回覆	是否設定在買家首次傳送訊息後的系統自動回覆 <input type="checkbox"/>
	系統回覆設定 已收到您的留言了，我們將會盡速回覆您的需求。!
	+ + + + +
<input type="button" value="儲存"/>	

- **【 訂單聯絡功能】**
開啟狀態下，透過綠界 Pay 成功建立訂單的消費者將可以使用 APP 傳送訊息給您；關閉狀態下，消費者將無法使用 APP 傳送訊息。
- **【 訊息提醒通知信】**
開啟狀態下，如前一日有您未讀取的訊息，則會在當日約 08 : 00 發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息；反之，關閉狀態下則不會發信提醒。
例：於 02/21 下午 21:00 有未讀取的新訊息，則會在 02/22 上午 08 : 00 寄通知信提醒
- **【 系統留言回覆】**
開啟狀態下，當消費者使用 APP 首次送出訊息成功時，將會自動發送此欄位內所設定的文字與圖片。

※ 提醒您，綠界內部管理單位可能因應客訴、例行性稽核...等原因，關閉您的功能設定權限，請透過線上回報聯繫客服單位協助處理，亦或是透過您的負責業務了解詳細原因。

功能設定

❗ 訂單聯絡功能已被內部人員限制，請聯繫負責業務【王小明】了解相關原因。

訂單聯絡功能	是否允許買家以訂單為單位傳送訊息給您	<input checked="" type="checkbox"/>
訊息提醒通知	是否允許在每日 08:00 統一發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息	<input checked="" type="checkbox"/>
	信箱設定 Wang.ming@ecpay.com 如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔	
系統留言回覆	是否設定在買家首次傳送訊息後的系統自動回覆	<input type="checkbox"/>
	系統回覆設定 已收到您的留言了，我們將會盡速回覆您的需求， + + + + +	

B. 留言回覆

可於本節點回覆消費者的留言內容或檢視該筆留言的訂單資料。

留言列表

20240217152827 陳大陸 謝謝您的回覆 2024-02-21 13:36	陳大陸 請問什麼時候出貨 2024-02-21 13:34	您好，感謝您的購買! 2024-02-21 13:35
20240217144526 王小美 hello 2024-02-17 16:42		將會於付款日隔天出貨 2024-02-21 13:35
20240217144251 趙大均 請問一下 2024-02-17 15:27	陳大陸 收到 2024-02-21 13:36	
20240217151508 林一男 謝謝 2024-02-17 15:16	陳大陸 謝謝您的回覆 2024-02-21 13:36	
20240217132939	請輸入留言內容	