

綠界科技
Verifone X990
綠界版本
操作手冊



嘉利科技股份有限公司
Nexsys Corporation

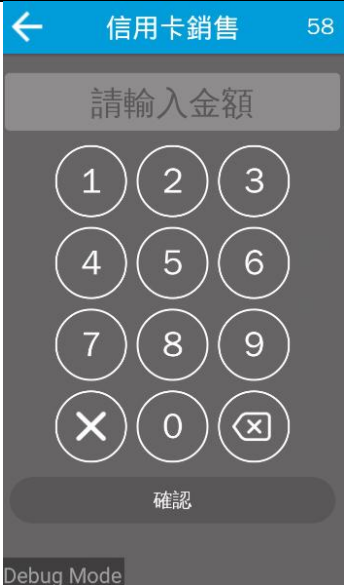
1.Verifone X990 EDC 外觀及鍵盤配置圖

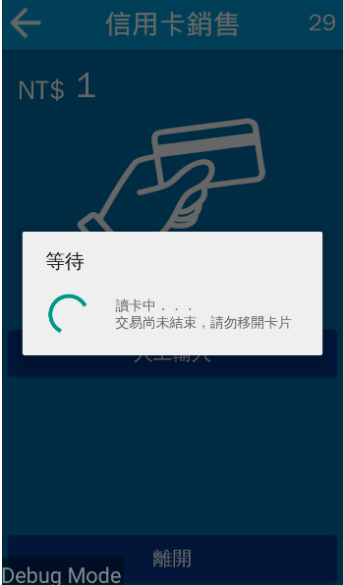


2. 交易流程

2.1 信用卡

2.1.1 銷售

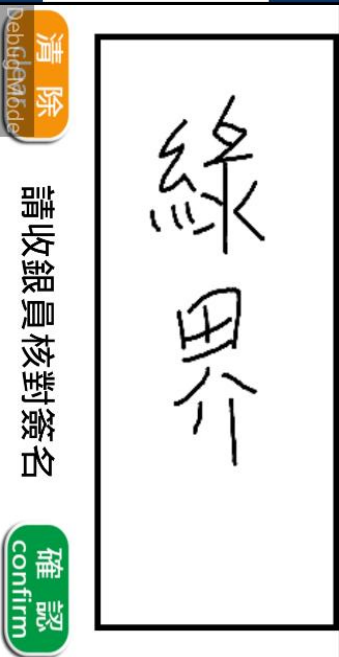
步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇銷售交易。
2		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
3		插卡、刷卡、感應或按人工輸入。

步驟	螢幕顯示	操作
4		等待主機連線中。
5		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
6		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
7		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
8		簽單列印中。

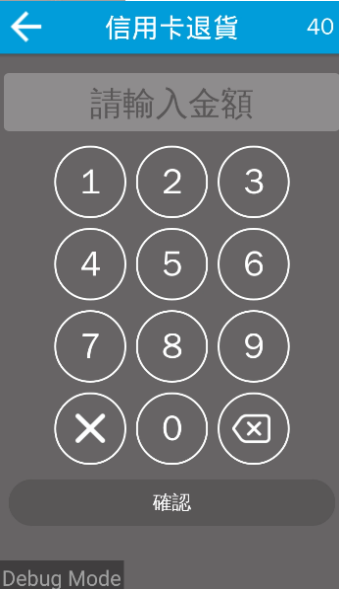
2.1.2 取消

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇取消交易。
2		選擇主機別，信用卡。
3		選擇欲取消之交易。

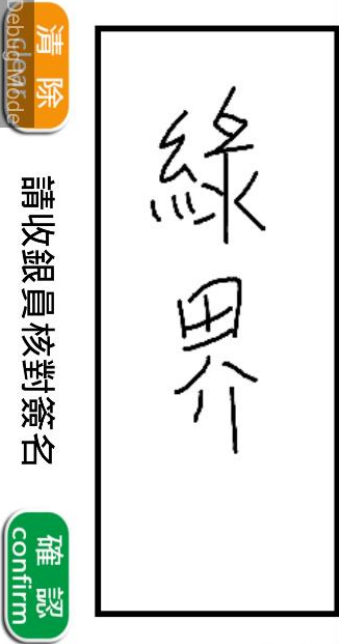
步驟	螢幕顯示	操作
4		核對交易資料後，按確認鍵。
5		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
6		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟		螢幕顯示	操作
7		 Transaction completion screen with a blue confirmation box. The box contains a checkmark icon, the text '交易已完成' (Transaction completed), '請核對持卡人簽名' (Please verify cardholder signature), '授權碼：145447' (Authorization code: 145447), and '請按確認列印第二聯' (Please press confirm to print the second copy). There are two buttons at the bottom: '離開' (Leave) and '確認' (Confirm). A 'Debug Mode' label is visible at the bottom left of the screen.	核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
8		 Printing screen with a green background. It features a white icon of a document being printed by a calculator. Below the icon, the text '列印中 ...' (Printing ...) is displayed. A 'Debug Mode' label is visible at the bottom left of the screen.	簽單列印中。

2.1.3 退貨

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇退貨交易。
2		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
3		輸入綠界授權單號後，按確認鍵。

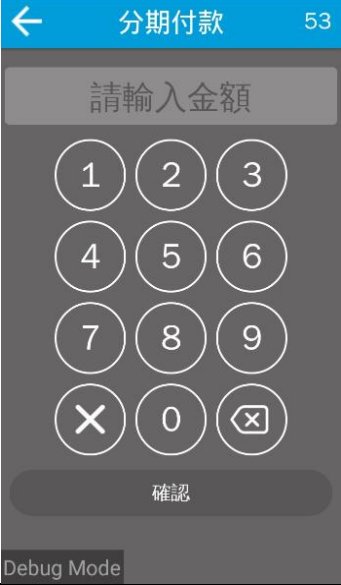
步驟	螢幕顯示	操作
4		刷卡、感應或按人工輸入。
5		請核對卡號及有效期限後，按確認鍵。 核對有誤，按離開鍵。
6		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。

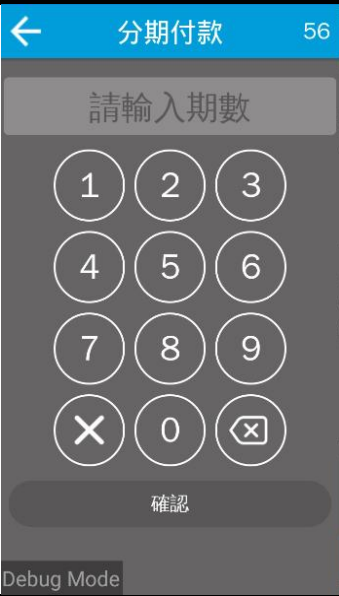
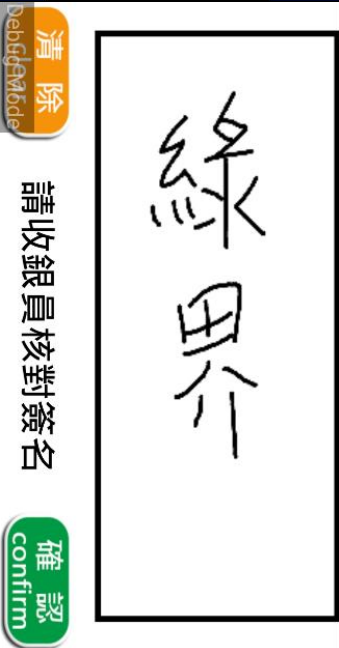
步驟	螢幕顯示	操作
7		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。
8		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
9		簽單列印中。

2.2 分期

2.2.1 分期付款

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇左上角選單鍵。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇分期。

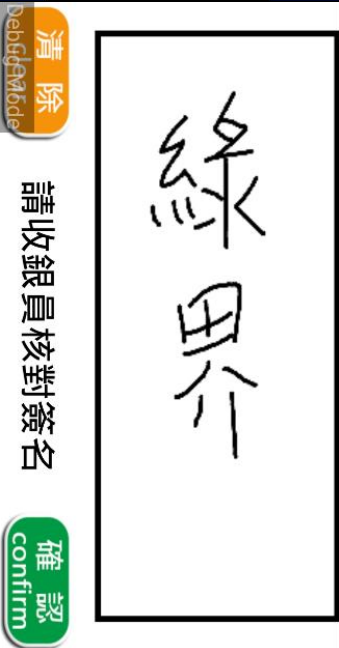
步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇分期付款。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		插卡、刷卡、感應或按人工輸入。

步驟	螢幕顯示	操作
7		輸入分期期數後，按確認鍵。 消除一個數字，按  鍵。 消除全部數字，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
8		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
9		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
10	 交易已完成 請核對持卡人簽名 授權碼：145447 請按確認列印第二聯 離開 確認 Debug Mode	核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
11	 列印中 ... Debug Mode	簽單列印中。

2.2.2 分期取消

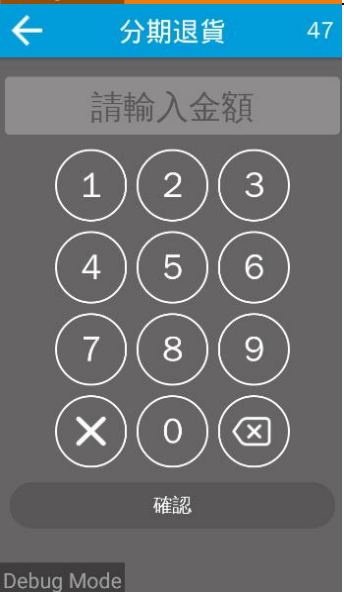
步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇取消交易。
2		選擇主機別，分期。
3		選擇欲取消之交易。

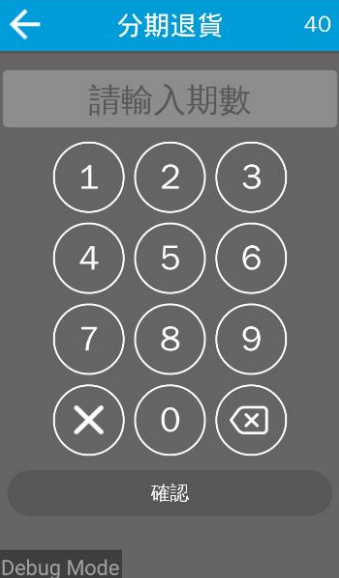
步驟	螢幕顯示	操作
4		核對交易資料後，按確認鍵。
5		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
6		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
7		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
8		簽單列印中。

2.2.3 分期退貨

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇退貨交易。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇分期。

步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇分期退貨。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		輸入綠界授權單號後，按確認鍵

步驟	螢幕顯示	操作
7		刷卡、感應或按人工輸入。
8		請核對卡號及有效期限後，按確認鍵。 核對有誤，按離開鍵。
9		請輸入期數後，按確認鍵。

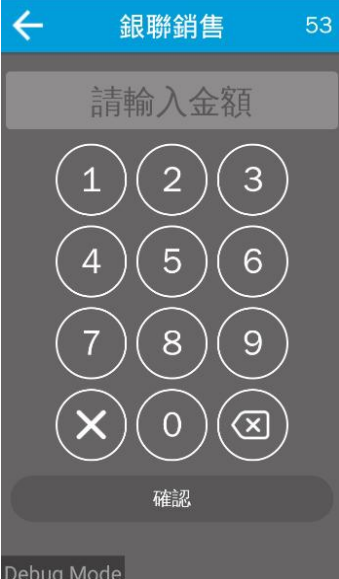
步驟	螢幕顯示	操作
10		請輸入原交易日期後，按確認鍵。
11		請輸入授權碼後，按確認鍵。
12		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。

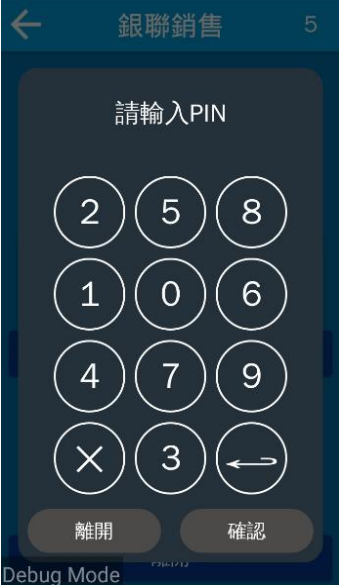
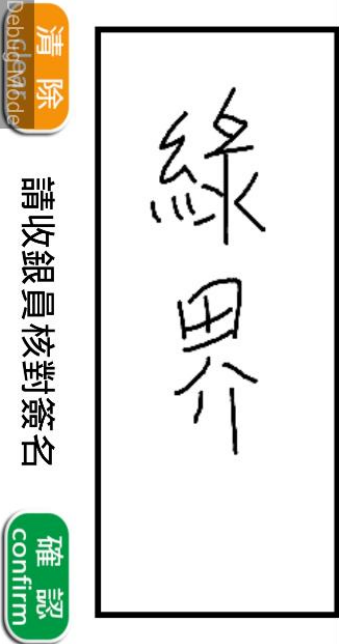
步驟	螢幕顯示	操作
13		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。
14		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
15		簽單列印中。

2.3 銀聯

2.3.1 銀聯銷售

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇左上角選單鍵。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇銀聯。

步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇銀聯銷售。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		插卡、刷卡、感應或按人工輸入。

步驟	螢幕顯示	操作
7		請持卡人輸入密碼後，按確認鍵。
8		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
9		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
10		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
11		簽單列印中。

2.3.2 銀聯取消

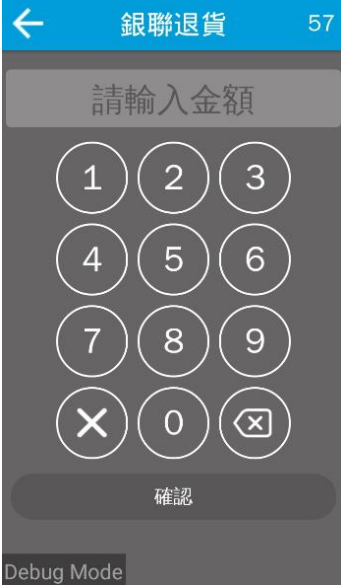
步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇取消交易。
2		選擇主機別，銀聯。
3		選擇欲取消之交易。

步驟	螢幕顯示	操作
4		核對交易資料後，按確認鍵。
5		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
6		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
7		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
8		簽單列印中。

2.3.3 銀聯退貨

步驟	螢幕顯示	操作
1		點選左上角選單鍵。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇銀聯。

步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇銀聯退貨。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		請輸入綠界授權單號後，按確認鍵

步驟	螢幕顯示	操作
7		刷卡、感應或按人工輸入。
8		輸入原交易日期，按確認鍵。
9		輸入授權碼後，按確認鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
10		輸入序號後，按確認鍵
11		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
12		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
13	 A blue dialog box with a white checkmark icon at the top. The text inside reads: "交易已完成" (Transaction completed), "請核對持卡人簽名" (Please check the cardholder's signature), "授權碼：145447" (Authorization code: 145447), and "請按確認列印第二聯" (Please press confirm to print the second copy). At the bottom are two buttons: "離開" (Leave) and "確認" (Confirm). The background is dark green. A "Debug Mode" label is visible at the bottom left of the screen area. 交易已完成 請核對持卡人簽名 授權碼：145447 請按確認列印第二聯 離開 確認 Debug Mode	核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
14	 A white icon of a receipt being printed by a calculator-like device. Below the icon, the text "列印中 ..." (Printing ...) is displayed. The background is dark green. A "Debug Mode" label is visible at the bottom left of the screen area. 列印中 ... Debug Mode	簽單列印中。

2.4 紅利

2.4.1 紅利扣抵

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇左上角選單鍵。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇紅利。

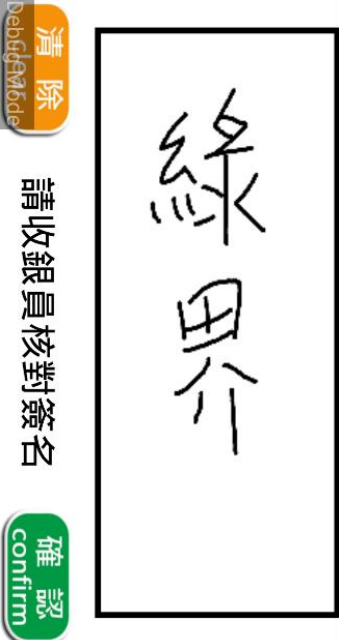
步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇紅利扣抵。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		插卡、刷卡、感應或按人工輸入。

步驟	螢幕顯示	操作
7		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
8		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。
9		核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。

步驟		螢幕顯示	操作
10			簽單列印中。

2.4.2 紅利取消

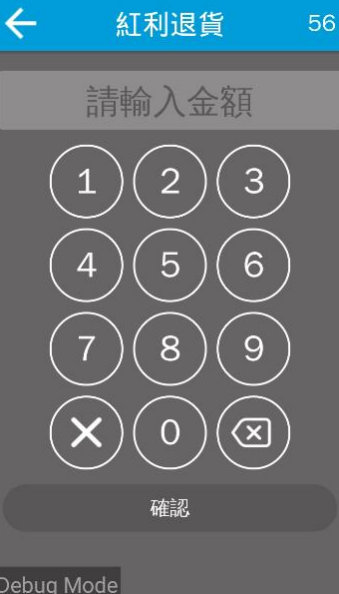
步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇取消交易。
2		選擇主機別，紅利。
3		選擇欲取消之交易。

步驟	螢幕顯示	操作
4		核對交易資料後，按確認鍵。
5		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
6		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
7	 交易已完成 請核對持卡人簽名 授權碼：145447 請按確認列印第二聯 離開 確認 Debug Mode	核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
8	 列印中 ... Debug Mode	簽單列印中。

2.4.3 紅利退貨

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇退貨交易。
2		點選右方下拉選單。
3		選擇紅利。

步驟	螢幕顯示	操作
4		選擇紅利退貨。
5		輸入金額後，按確認鍵。 消除一個金額，按  鍵。 消除全部金額，按 X 鍵。 取消交易，按<-鍵。
6		輸入綠界授權單號後，按確認鍵

步驟	螢幕顯示	操作
7		刷卡、感應或按人工輸入。
8		請核對卡號及有效期限後，按確認鍵。 核對有誤，按離開鍵。
9		請輸入原交易日期後，按確認鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
10		請輸入授權碼後，按確認鍵。
11		請持卡人簽名後，按確認鍵。 清除畫面，按清除鍵。 取消簽名，按取消鍵。 反轉螢幕，按反轉鍵。
12		請收銀員核對持卡人簽名後，按確認鍵。 簽名有誤，按清除鍵。

步驟	螢幕顯示	操作
13	 Transaction completion screen showing a blue confirmation box with a checkmark icon. The text inside the box reads: "交易已完成" (Transaction completed), "請核對持卡人簽名" (Please verify the cardholder's signature), "授權碼：145447" (Authorization code: 145447), and "請按確認列印第二聯" (Please press confirm to print the second copy). There are two buttons at the bottom: "離開" (Leave) and "確認" (Confirm). A "Debug Mode" label is visible at the bottom left of the screen.	核對完簽名後，按確認鍵列印第二聯。
14	 Receipt printing screen showing a green background with a white icon of a receipt and a calculator. Below the icon, the text "列印中 ..." (Printing ...) is displayed. A "Debug Mode" label is visible at the bottom left of the screen.	簽單列印中。

2.5 結帳

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇結帳交易。
2		確認結帳後，按確認鍵。 不結帳，按離開鍵。
3		報表列印中。

2.6 總額、明細報表

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇交易明細查詢。
2		下方選擇總額列印或明細列印
3		報表列印中。

2.7 重印簽單

步驟	螢幕顯示	操作
1		選擇重印簽單。
2		選擇欲重印之交易。
3		簽單列印中。