

綠界科技 Verifone X990 (信用卡/分期/其他功能) 操作簡表

※銷售交易※		※錯誤更正及處理※		※帳務處理※	
SALE (銷售交易)	SALE (感應方式交易)	REFUND (退貨交易)	VOID (取消交易)	SETTLE (結帳請款)	
當顧客消費後使用信用卡結帳時 (1) 直接點銷售交易，輸入金額後按確認鍵 (2) 直接插卡、刷卡或輸入卡號 (3) 核對卡號、效期後再按確認鍵 ※插卡不需經過步驟 3	(1) 直接點銷售交易，輸入交易金額後，再按確認鍵 (2) 螢幕顯示”請刷卡，插卡或感應卡片”後，於感應器前直接感應卡片	當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用 (1) 先按退貨交易 (2) 輸入金額 (3) 輸入綠界授權單號 (4) 感應、刷卡或輸入卡號後再按確認鍵	當信用卡作業有誤時取消錯誤帳單： (1) 按取消交易 (2) 選擇主機別信用卡 (3) 輸入調閱碼(後三碼)，再確認鍵 (4) 核對授權碼及金額，再按確認鍵確認 (限未結帳請款前)	(1) 按結帳交易 (2) 螢幕顯示銷售筆數及總額、退貨筆數及總額、總筆數及總金額，請按確認鍵確認結帳	
※分期交易※			※附加功能※		
分期付款購貨	分期付款取消	分期付款退貨	REPRINT (重印帳單)	螢幕帳務查詢	列印交易明細
當顧客使用信用卡做分期付款交易時： (1) 按左上角選單鍵，點信用卡，然後選分期 (2) 點分期付款 (3) 請輸入金額，再按確認鍵 (4) 直接插卡、刷卡、感應或輸入卡號 (5) 請先核對卡號及有效期限 (6) 請輸入分期付款期數，再按確認鍵 ※插卡不需經過步驟 5	(1) 選擇取消交易 (2) 選擇主機別分期 (3) 輸入調閱碼(後三碼)，再確認鍵 (4) 核對授權碼及金額，再按確認鍵確認。 (限未結帳請款前)	當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用： (1) 點選左上角選單鍵 (2) 點選右方下拉選單 (3) 選擇分期 (4) 選擇分期退貨 (5) 輸入金額 (6) 輸入綠界授權單號 (6) 感應、刷卡或輸入卡號後再按確認鍵 (7) 核對卡號及有效期 (8) 輸入授權碼	(1) 按重印帳單鍵 (2) 點下該筆交易或是查詢調閱編號	(1) 按交易明細查詢鍵 (2) 點下該筆交易或是查詢調閱編號	按交易明細查詢鍵 (1) 按列印總額 (2) 按列印明細

綠界科技 Verifone X990 (銀聯/紅利) 操作簡表

※銀聯交易※		
銀聯購貨交易	銀聯取消	銀聯退貨
當顧客使用銀聯卡作交易時： (1) 按左上角選單鍵，點信用卡，然後選銀聯 (2) 點銀聯銷售 (3) 請輸入金額，再按確認鍵 (4) 直接插卡、刷卡、感應或輸入卡號 (金額輸入錯誤可按消字鍵修正或按清除鍵重新刷卡) (5) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 (6) 請持卡人輸入密碼，再按確認鍵。 (未提供密碼時，直接按確認鍵)	(1) 選擇取消交易 (2) 選擇主機別銀聯 (3) 輸入調閱碼(後三碼)，再確認鍵 (4) 核對授權碼及金額，再按確認鍵確認。 (限未結帳請款前)	當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用： (1) 點選左上角選單鍵 (2) 點選右方下拉選單 (3) 選擇銀聯 (4) 選擇銀聯退貨 (5) 輸入金額 (6) 感應、刷卡或輸入卡號後再按確認鍵 (7) 原交易日期 (8) 輸入授權碼 (9) 輸入序號
※紅利扣抵※		
紅利扣抵	紅利取消	紅利退貨
當顧客使用信用卡做紅利扣抵交易時： (1) 按左上角選單鍵，點信用卡，然後選紅利 (2) 點紅利扣抵 (3) 請輸入金額，再按確認鍵 (4) 直接插卡、刷卡、感應或輸入卡號 (5) 請先核對卡號及有效期限 ※插卡不需經過步驟 5	(1) 選擇取消交易 (2) 選擇主機別紅利 (3) 輸入調閱碼(後三碼)，再確認鍵 (4) 核對授權碼及金額，再按確認鍵確認。 (限未結帳請款前)	當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用： (1) 點選左上角選單鍵 (2) 點選右方下拉選單 (3) 選擇紅利 (4) 選擇紅利退貨 (5) 輸入金額 (6) 輸入綠界授權單號 (6) 感應、刷卡或輸入卡號後再按確認鍵 (7) 核對卡號及有效期 (8) 輸入授權碼