



**綠界科技股份有限公司**

Green World FinTech Service Co., Ltd.

## 廠商後台操作手冊

V 1.1.17  
2025-11-10

## 目錄

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 一、 首頁 .....                          | 1  |
| A. 左側快捷操作區 .....                     | 1  |
| B. 首頁 .....                          | 2  |
| 二、 我的行銷活動 .....                      | 4  |
| A. 行銷活動 .....                        | 4  |
| 三、 廠商專區 .....                        | 11 |
| B. 最新消息 .....                        | 11 |
| C. 廠商基本資料 .....                      | 11 |
| D. 廠商文件下載區 .....                     | 14 |
| E. 特約賣家合約條件商議申請 .....                | 15 |
| F. 金流收款審核 .....                      | 15 |
| G. 登入歷程 .....                        | 17 |
| H. 金物流、電子發票合約及費率 .....               | 17 |
| I. 繳費管理 .....                        | 17 |
| J. 實質受益人資料 .....                     | 18 |
| K. 客服聯絡資訊 .....                      | 18 |
| L. 驗證/服務申請 .....                     | 19 |
| 四、 系統設定 .....                        | 20 |
| A. 通知設定 .....                        | 20 |
| B. 付款頁設定 .....                       | 21 |
| C. 信用卡交易設定 .....                     | 22 |
| D. 信用卡拒絕交易卡號設定 .....                 | 23 |
| E. 信用卡拒絕交易 IP 設定 .....               | 24 |
| F. 信用卡動態 3D 驗證設定 ( 僅提供特約會員申請 ) ..... | 26 |
| G. 系統介接設定 .....                      | 28 |
| H. APP 金流/物流介接設定 .....               | 29 |
| I. ApplePay 介接設定 .....               | 30 |
| J. 登入後台 IP 設定 .....                  | 32 |
| K. 交易狀態代碼查詢 .....                    | 32 |
| L. 模擬交易 ( 僅提供於串接測試 STAGE 環境 ) .....  | 32 |
| M. 無卡分期切換設定(裕富/中租) .....             | 32 |
| N. 無卡分期設定(裕富) .....                  | 32 |
| 五、 收款工具 .....                        | 33 |
| A. 收款連結 .....                        | 33 |
| B. 快速刷卡連結 .....                      | 37 |
| C. 實況主收款 .....                       | 39 |
| D. 一址付-訂單管理 .....                    | 42 |
| E. 建立信用卡授權訂單 .....                   | 43 |

|    |                                                                                     |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| F. | 超商代碼取號 .....                                                                        | 44 |
| G. | ATM 虛擬帳號取號 .....                                                                    | 46 |
| 六、 | 信用卡收單 .....                                                                         | 47 |
| A. | 信用卡授權資訊 .....                                                                       | 47 |
| B. | 交易明細查詢 ( 查詢、關帳、取消授權/退刷 ) .....                                                      | 47 |
| C. | 撥款對帳系統 .....                                                                        | 52 |
| D. | 整批請款 ( 批次關帳 ) .....                                                                 | 52 |
| E. | 關帳請款明細 .....                                                                        | 53 |
| F. | 要/未關帳列表 .....                                                                       | 53 |
| G. | 關帳失敗列表 .....                                                                        | 53 |
| I. | 撥款入帳日期查詢 .....                                                                      | 54 |
| J. | 定期定額查詢 ( 查詢、變更訂單狀態、重新授權、編輯訂單 ) .....                                                | 54 |
| K. | 退刷圈存列表 .....                                                                        | 60 |
| L. | 綁定卡號列表 ( 查詢串接規格 V1、V2、V3 及站內付 2.0 信用卡綁定資料 ) .....                                   | 61 |
| 七、 | 一般訂單查詢 .....                                                                        | 62 |
| A. | 全方位金流訂單 .....                                                                       | 63 |
| B. | ATM 訂單 .....                                                                        | 63 |
| C. | 網路 ATM 訂單 .....                                                                     | 63 |
| D. | 超商代碼/條碼訂單 .....                                                                     | 63 |
| E. | 歐付寶 TWQR 行動支付訂單 .....                                                               | 63 |
| F. | 裕富無卡分期訂單 .....                                                                      | 64 |
| G. | 平台手續費訂單 .....                                                                       | 64 |
|    | 如果有設定要收取平台手續費，可於此查詢訂單明細，查詢日期區間不可超過一年，( 需串接設定參數 )<br>並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。 ..... | 64 |
| H. | 微信支付訂單 .....                                                                        | 64 |
| I. | 中租銀角零卡訂單 .....                                                                      | 64 |
| 八、 | 綠界帳戶管理 .....                                                                        | 65 |
| A. | 帳戶總覽 .....                                                                          | 65 |
| B. | 30 日收款額度 .....                                                                      | 66 |
| C. | 提領紀錄查詢 .....                                                                        | 67 |
| D. | 單次提領 .....                                                                          | 68 |
| E. | 自動提領設定 .....                                                                        | 68 |
| F. | 自動提領執行狀況查詢 .....                                                                    | 69 |
| G. | 撥款明細報表 .....                                                                        | 69 |
| H. | 預付款項 .....                                                                          | 69 |
| I. | 預付款項明細 .....                                                                        | 70 |
| J. | CashBack 導購明細表 .....                                                                | 70 |
| 九、 | 服務費發票 .....                                                                         | 72 |
| A. | 手續費發票 .....                                                                         | 72 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 十、 物流管理 .....     | 73 |
| A. 物流建單及查詢 .....  | 73 |
| B. 逆物流建單及查詢 ..... | 74 |
| C. 批次列印托運單號 ..... | 75 |
| D. 批次上傳出貨訂單 ..... | 75 |
| E. 物流貨態代碼查詢 ..... | 76 |
| F. 物流異常件查詢 .....  | 76 |
| G. 物流寄退件設定 .....  | 78 |
| H. 物流型態異動 .....   | 79 |
| 十一、 訂單留言管理 .....  | 80 |
| A. 訂單留言設定 .....   | 80 |
| B. 留言回覆 .....     | 81 |
| 十二、 後台帳號管理 .....  | 82 |
| 十三、 雙因子驗證 .....   | 83 |
| A. 應用程式_設定 .....  | 83 |
| B. 應用程式_解除 .....  | 86 |
| C. 電子信箱_設定 .....  | 87 |
| D. 電子信箱_解除 .....  | 89 |

## 一、 首頁

### A. 左側快捷操作區



- (1) 切換子商店：特約賣家若有綁定子商店，可透過此下拉選單切換身分。  
\*綁定子商店功能僅供特約賣家申請，需酌收加開商代費用，若有需求請[洽業務人員](#)。
- (2) 服務業務：顯示特約賣家的服務業務及電子郵件信箱連結。
- (3) 【電子發票】按鈕：若有申請電子發票服務，點擊可前往綠界電子發票後台。  
顯示綠界科技所有發佈的通知及維護訊息。

## B. 首頁

1

綠界帳戶

NT\$ 64,036

(可用餘額 NT\$ 14,986)

待撥款

NT\$ 85

30日收款額度

尚可收款 289,140 / 已收款 10,860

額度上限 NT\$ 300,000

收款額度不足嗎? 升級特約賣家

帳務明細 收款統計 申請調帳

最新手續費發票

NT\$ 0

(最新一期: 2024年02月 / 電子發票)

更多

2

最新消息

全部 活動 公告 維護

重要 01/19 測試-活動-置頂-全部位置

產品 02/22 【功能上線】訂單實時管理功能

公告 01/26 【物流】全家B2C大宗書倉試行新村鎮包裹寄送服務

活動 01/25 未專測試未勾選ECT

維護 01/25 未專測試未勾選ECT

新聞 01/25 未專測試未勾選ECT

公告 01/24 2024農曆春節連假期間服務異動

公告 01/23 【物流】統一超商蘭陽地區不定期停航通知

產品 01/19 測試-產品-置頂-全部位置

看更多

4

物流進度提醒

| 未出貨    |    | 即將逾期        |    | 待解決     |    |
|--------|----|-------------|----|---------|----|
| 超商取貨   | 0件 | 超商到店 (尚未取貨) | 0件 | 問題件     | 0件 |
| 超商取貨付款 | 0件 |             |    | 客服通知異常件 | 0件 |
| 宅配     | 4件 |             |    |         |    |
| 合計: 4件 |    |             |    |         |    |

查詢明細

5

合約及費率

| 類型 | 合約名稱        | 起訖時間         | 費率詳情 |
|----|-------------|--------------|------|
| 金流 | 綠界平台會員服務條款  | 2023-05-03 ~ | 詳細   |
| 物流 | 物流暨收款服務處理辦法 | 2023-05-03 ~ | 詳細   |

交易資訊或對帳問題，請洽綠界客服 02-2655-1775 平日 09:00~20:00，假日 09:00~18:00

如遇續約及合約問題，請於合約到期前30天，聯繫您的所屬業務及續約處理人員或來電客服，以利作業順利。

如已完竣續約並繳費，合約到期日後將自動啟用新方案。

非常感謝您使用綠界科技所提供之服務，相關會員權益可 點此 參閱。

>> 看全部

6

繳費管理

付款前請務必確認發票資訊(金額/發票抬頭)，若有任何問題，請聯繫所屬業務。

| 續約編號 | 類型 | 繳費金額  | 繳費方式 | 繳費狀態 | 繳費日期       | 繳費資訊 | 發票資訊 | 備註                                                       |
|------|----|-------|------|------|------------|------|------|----------------------------------------------------------|
| 210  | 金流 | 6,500 | 信用卡  | 已繳費  | 2024/09/25 | 詳細   | 詳細   | 一年方案:13,650元(含稅)<br>兩年方案:23,205元(含稅)<br>三年方案:28,665元(含稅) |
| 209  | 物流 | 500   | 匯款   | 已繳費  | 2024/09/25 | 詳細   | 詳細   | 物流年費                                                     |

>> 看全部

- (1) 簡易帳務資訊：顯示綠界帳戶重要訊息，點擊【收款明細及分析圖】按鈕可進入綠界帳戶總覽。
- (2) 最新消息：顯示綠界科技最新發佈的通知及維護訊息。
- (3) 手續費發票資訊：顯示最新一期手續發票金額。
- (4) 物流進度提醒：簡易了解綠界務流待出貨、超商即將逾期待取貨、問題件的數量。
- (5) 合約及費率 (僅特約賣家顯示)：可於快速閱覽合約起訖時間。

- (6) 繳費管理：續約合約的類型、繳費金額及發票資訊，亦可透過繳費資訊進行線上繳費或回填寫匯款資料。

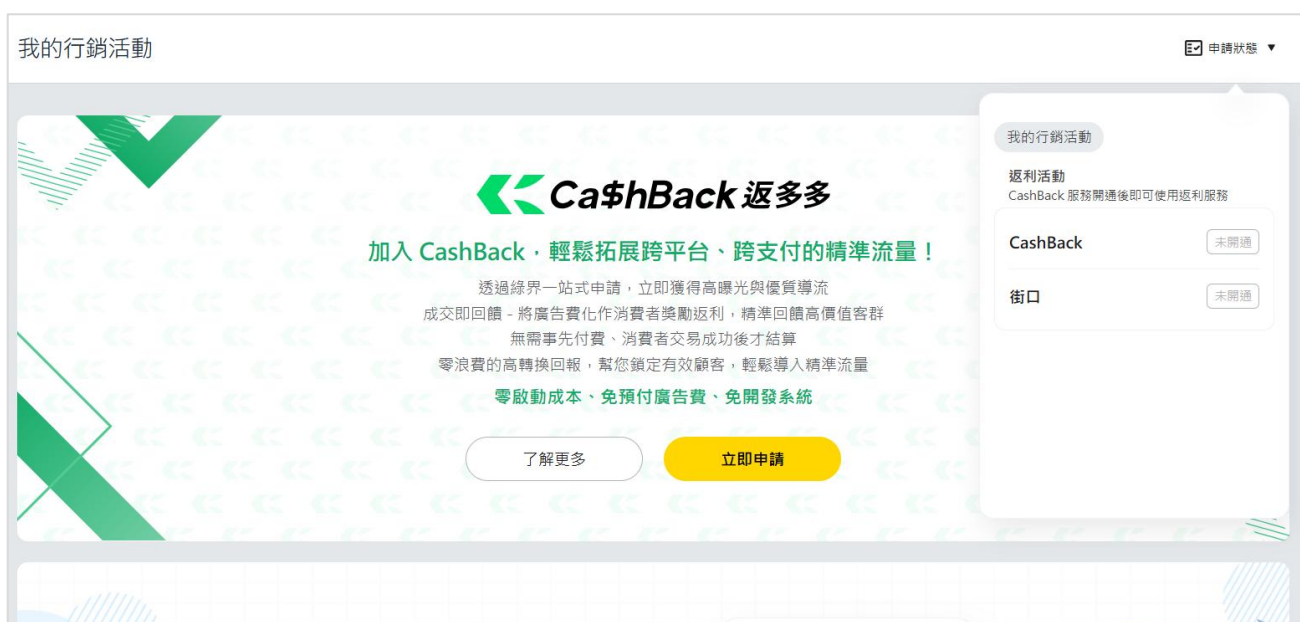
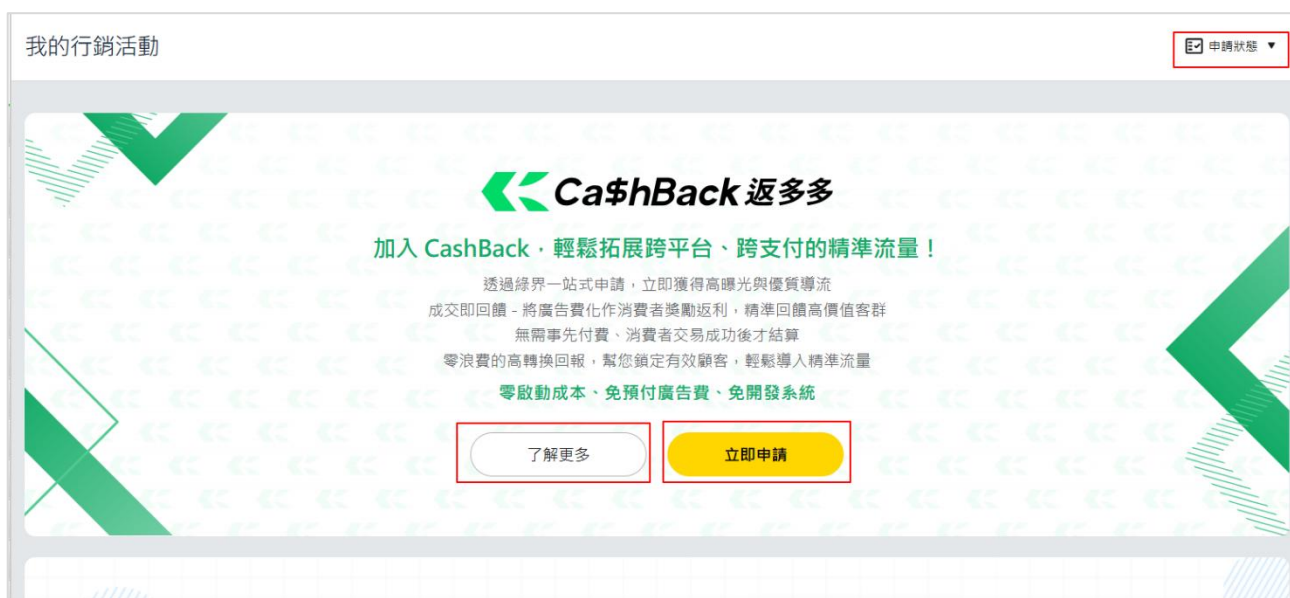
## 二、我的行銷活動

### A. 行銷活動

顯示綠界科技提供之行銷服務。

- CashBack 返多多(返利平台) 服務申請入口
- (1) 了解更多：點擊後另開新頁面顯示服務介紹頁
  - (2) 立即申請：點擊後進入服務申請頁
  - (3) 申請狀態：點擊後顯示各項目申請狀態

※ 此服務限特店賣家申請 (申請 CashBack 需要符合什麼條件？[前往查看](#))





● CashBack 返多多(返利平台) 服務申請頁-條款同意

(1) 閱讀並勾選同意條款

(2) 送出：點擊後進入 CashBack 返多多(返利平台) 服務申請頁-資料填寫

申請條款同意

1

條款同意

2

資料填寫

 **Ca\$hBack 返多多收費模式**

- 訂單總金額的 10% (成交後才計費)：其中 5% 回饋給消費者，5% 作為媒體導流費
- 無成交不收費，確保每一分行銷費用都帶來實際訂單與回購

※ 本服務限**綠界全方位金流**與 **ECShop 簡易賣場**收款使用 (詳見 [CashBack 支援項目](#))

 **溫馨提醒：**

CashBack 與電子支付合作進行導流與返現，需同時申請電子支付收款。

**個人賣家請準備以下資料**

- 申請人最新版證件照 (身分證)
- 店鋪門面照或招牌照
- 店鋪營業照 (商店/網站的商品截圖)
- 銀行存摺封面

☐ 本人/本公司已詳細閱讀並完全理解及同意上述《[CashBack 返利行銷推廣服務辦法](#)》全部內容，並同意依其約定履行義務及接受相關服務。

☐ 本人/本公司已詳閱並同意《[CashBack 商家使用條款](#)》全部內容。

☐ 本人/本公司已詳細閱讀並同意《[街口電子支付股份有限公司 服務契約書](#)》。

送出

● CashBack 返多多(返利平台) 服務申請頁-資料填寫

個人賣家

(1) 商店資料：視情況填寫

(2) 聯絡資料：需要填寫

(3) 身分資料-姓名/證號：不需填寫+不可修改

(4) 身分資料-發證相關資訊：需要填寫

(5) 提領帳戶資料：需要填寫+可修改

(6) 上傳檔案：需要上傳

商店資料

申請條款同意

✓

2

條款同意

資料填寫

商店資料

是否有實體門市

☐ 是

☐ 否

錯誤提示文字

提醒提示文字

聯絡資料

聯絡資料

聯絡人手機號碼

請輸入手機號碼

✕

身分資料-姓名/證號

身分資料

真實姓名

安\*

證件號碼

A110\*\*\*\*\*028

發證日期

請選擇年

請選擇月

請選擇日

發證地點

請選擇

領/補/換類別

請選擇

身分證上有無照片

☐ 是

☐ 否

## 提領帳戶資料

### 提領帳戶資料

金融單位名稱

023 泰國盤谷銀行

分行

0010 台北分行

戶名

銀行帳戶戶名

帳號

123456789

## 上傳檔案

### 上傳檔案

- 上傳檔案：請務必確認與綠界科技留存的資料一致
- 檔案名稱：為確保您的資料安全，送出後檔名將以預設格式顯示，且無法查看內容。若不確定檔案正確性，請刪除後重新上傳

### 申請人最新版證件照(正反面)

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 店鋪門面照或是招牌照

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 店鋪營業照

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 其他補充資料(0000000)

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

## 商務賣家

- (1) 商店資料：視情況填寫
- (2) 聯絡資料：需要填寫
- (3) 身分資料：不需填寫+不可修改
- (4) 公司資料-：不需填寫+不可修改
- (5) 提領帳戶資料：需要填寫+可修改
- (6) 上傳檔案：需要上傳

### 商店資料

**商店資料**

是否有實體門市

☐ 是

☐ 否

### 聯絡資料

**聯絡資料**

聯絡人手機號碼

請輸入手機號碼

✕

### 身分資料-姓名/證號

**身分資料**

國籍

TAIWAN 臺灣

真實姓名

個\*\*名

證件號碼

A103\*\*\*\*\*031

## 公司資料

### 公司登記資料

營業人名稱

公\*\*\*\*\*安

統一編號

03253020

## 提領帳戶資料

### 提領帳戶資料

金融單位名稱

023 泰國盤谷銀行

分行

0010 台北分行

戶名

銀行帳戶戶名

帳號

123456789

## 上傳檔案

### 上傳檔案

- 上傳檔案：請務必確認與綠界科技留存的資料一致
- 檔案名稱：為確保您的資料安全，送出後檔名將以預設格式顯示，且無法查看內容。若不確定檔案正確性，請刪除後重新上傳

### 負責人最新版證件照(正反面)

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 公司登記證照

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 店鋪代表照

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 店鋪營業照

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 其他補充資料(OOOOOO)

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 銀行存摺封面(須顯示戶名與帳號)

 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，總大小限 25MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

### 三、 廠商專區

#### B. 最新消息

顯示綠界科技所有發佈的通知及維護訊息。

#### C. 廠商基本資料

顯示賣家的基本資料，亦可於此處進行資料修改或異動設定。

※ 此頁欄位資料，將依據不同賣家身分顯示：

|      | 基本資料 | 身分資料 | 公司登記資料 | 商店資料 | 提領帳戶資訊 | 聯絡人資料 |
|------|------|------|--------|------|--------|-------|
| 個人賣家 | V    | V    | X      | V    | V      | X     |
| 商務賣家 | V    | X    | V      | V    | V      | V     |
| 特約賣家 | V    | X    | V      | X    | V      | V     |

#### ● 基本資料 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

可修改帳號、登入密碼、註冊驗證手機、註冊驗證信箱等基本資料。

廠商專區

廠商基本資料

可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

基本資料

身分資料

商店資料

提領帳戶資料

賣家代號

3363705

賣家類別

個人賣家

賣家帳號

em\*\*\*\*\*17

修改

登入密碼

上次修改時間 2024/7/25 上午 11:42:33

修改

註冊驗證手機

099\*\*\*\*200

修改

註冊驗證信箱

e\*\*\*\*\*2@cpa\*.com.tw

修改

- 身分資料 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

可異動真實姓名、證件換補發等相關資料。

廠商專區

廠商基本資料  
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料 | 身分資料        | 商店資料 | 提領帳戶資料 |
|------|-------------|------|--------|
| 真實姓名 | 謝*員         |      |        |
| 國籍   | TAIWAN 臺灣   |      |        |
| 證件號碼 | A170****091 |      |        |
| 出生日期 | 1981/1/1    |      |        |

資料異動申請

- 公司登記資料 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

商務賣家：可異動負責人姓名、營業人名稱、營業登記地址等相關資料。

廠商專區

廠商基本資料  
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料    | 公司登記資料         | 商店資料 | 提領帳戶資料 | 聯絡人資料 |
|---------|----------------|------|--------|-------|
| 統一編號    | 73856875       |      |        |       |
| 負責人姓名   | 石*二            |      |        |       |
| 國籍      | TAIWAN 臺灣      |      |        |       |
| 負責人證件號碼 | A13689****     |      |        |       |
| 負責人生日   | 1981/01/01     |      |        |       |
| 營業人名稱   | 石二二有限公司        |      |        |       |
| 資本額     | 3,000,000      |      |        |       |
| 公司設立日期  | 2011/01/01     |      |        |       |
| 營業登記地址  | 104臺北市中山區***** |      |        |       |

資料異動申請

- 公司登記資料 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

特約賣家：可異動商店名稱、營業人名稱、營業登記地址、通訊聯絡地址、發票寄送地址等相關資料。



## 廠商專區

### 廠商基本資料

可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料    | 公司登記資料                               | 提領帳戶資料 | 聯絡人資料 |
|---------|--------------------------------------|--------|-------|
| 商店名稱    | 艾瑪003測試店                             |        |       |
| 統一編號    | 01180851                             |        |       |
| 營業人名稱   | 烏拉拉烏拉有限公司同步測試                        |        |       |
| 負責人類別   | 自然人                                  |        |       |
| 負責人姓名   | 金*明                                  |        |       |
| 護照英文名字  | JIN DA MI                            |        |       |
| 國籍      | TAIWAN 臺灣                            |        |       |
| 負責人證件號碼 | C115****522                          |        |       |
| 負責人生日   | 2000/01/11                           |        |       |
| 營業登記地址  | 114臺北市內湖區大湖*****                     |        |       |
| 通訊聯絡地址  | 114臺北市內湖區大湖*****                     |        |       |
| 發票寄送地址  | 41146臺中市太平*****                      |        |       |
| 帳單顯示名稱  | 艾瑪003測試                              |        |       |
| 網站網址    | https://www-stage-test.ecpay.com.tw/ |        |       |

資料異動申請

## ● 商店資料 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

可異動商店名稱、通訊聯絡地址、是否有實體門市等相關資料。

## 廠商專區

### 廠商基本資料

可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料    | 身分資料           | 商店資料 | 提領帳戶資料 |
|---------|----------------|------|--------|
| 商店名稱    | 安安測試店家         |      |        |
| 營業人名稱   | 測**試           |      |        |
| 通訊聯絡地址  | 115臺北市南港區***** |      |        |
| 是否有實體門市 | 否              |      |        |

資料異動申請

- 提領帳戶資料 (\*欄位依賣家身分顯示)

可新增銀行帳戶、更改預設銀行帳戶或刪除等編輯操作。

廠商專區

廠商基本資料  
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料                             |      | 公司登記資料     |        | 提領帳戶資料        |      | 聯絡人資料              |  |
|----------------------------------|------|------------|--------|---------------|------|--------------------|--|
| 預設                               | 銀行類別 | 銀行名稱       | 銀行分行名稱 | 銀行帳號          | 帳戶狀態 | 操作                 |  |
| <input checked="" type="radio"/> | 本國銀行 | 004 台灣銀行   | 三重分行   | 1112223334455 | 正常   | <a href="#">刪除</a> |  |
| <input type="radio"/>            | 本國銀行 | 008 華南商業銀行 | 大安分行   | 1112223334455 | 正常   | <a href="#">刪除</a> |  |

[新增銀行帳戶](#)

- 聯絡人資料 (\*欄位依賣家身分顯示)

可異動公司、帳務、業務及技術聯絡人資料。如有申請電子發票服務，亦可異動發票聯絡人相關資料。

廠商專區

廠商基本資料  
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

| 基本資料 |  | 公司登記資料 |  | 提領帳戶資料 |  | 聯絡人資料 |  |
|------|--|--------|--|--------|--|-------|--|
|------|--|--------|--|--------|--|-------|--|

公司聯絡人資訊 [歷程記錄變更查詢](#)

|         |                                          |
|---------|------------------------------------------|
| 公司/機構電話 | <input type="text" value="0999-030601"/> |
| 公司/機構傳真 | <input type="text" value="04-523698"/>   |

帳務聯絡人資訊 [歷程記錄變更查詢](#)

|            |                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 姓名         | <input type="text" value="張帳務"/>                                                                                                                                 |
| 英文姓名       | <input type="text" value="CHANG CJANG"/>                                                                                                                         |
| 電話(市話)     | <input type="text" value="02-26551177#222"/>                                                                                                                     |
| 手機號碼       | <input type="text" value="0999993789"/>                                                                                                                          |
| 電子信箱       | <input type="text" value="emma.chang@ecpay.com.tw;emma.chang003@"/><br><small>請勿填寫 kimo.com / pchome.com / yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件。如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small> |
| 綠界科技發票接收信箱 | <input type="text" value="4emma.changstage003@ecpay.com.tw"/><br><small>請勿填寫 kimo.com / pchome.com / yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件。</small>                           |

## D. 廠商文件下載區

可下載操作手冊、交易相關申請表及會員相關申請表。

## E. 特約賣家合約條件商議申請

個人賣家及商務賣家可提出合約條件商議，申請成為特約賣家。

綠界廠商後台

申請其他服務 ★ 升級特約賣家

歡迎加入茉莉教

廠商專區

特約賣家合約條件商議申請

審核狀態: 尚未申請 > 文件審核中 > 資格審核中 > 複查中 > 審核通過

備註說明

提醒您！自提出申請後，約需3-5個工作日完成審核流程，如遇補件或修改申請資訊，視為重新審核，將以實際進度更新審核狀態。

申請資訊

為節省作業時間，請正確填寫以下資料，如有任何諮詢申請之疑問，請聯絡客服人員或您的服務業務為您服務，綠界科技保有最終審核權限。

基本資訊

網站名稱: 歡迎加入茉莉教

帳單顯示名稱: 歡迎加入茉莉教  
顯示於消費者信用卡帳單的名稱，如「綠界科技-OMG關懷社會愛心基金會」，各家銀行帳單名稱長度不同，字數過長可能無法完整顯示。

## F. 金流收款審核

可查詢/編輯金流服務資料。(※特約賣家不會顯示此功能)

ECPay 廠商專區

登出 取得幫助

賣家服務申請 - 金流

收款資料

- 填寫收款資料：如有疑問，請參閱 [收款審核資料說明](#)
- 商品 / 服務種類：因應財政部「加值型及非加值型營業稅法」、「稅籍登記規則」及「台財稅字第 10904512340 號令」規定意旨，自民國 112 年 01 月 01 日起，個人以營利為目的，於網路平台、行動裝置應用程式 (APP) 或其他電子方式銷售達一定金額時，應辦理稅籍登記及商業登記。相關內容請洽 [財政部網站](#)。
- 請提供可辨識您所販售的官網網站、網路賣場、商品 / 服務的曝光網址，或個人社群平台網址 (例如 Facebook、Instagram)
- 請勿提供蝦皮、momo、PChome 等電商平台的網址
- 尚無販售網址，可前往 [ECShop](#) 快速建立網路商店

商品 / 服務種類 (最少選擇一項，最多五項)

項目1

其他

其他

+ 新增

販售網址

<https://vendor-ecpay.com.tw>

### 上傳檔案

- 加註文字：如需在照片中添加文字，僅可加註「僅供綠界服務使用」，請避免添加其他文字，以免影響審核結果
- 上傳檔案：如有疑問，請參閱 [審核圖片範例](#)
- 檔案名稱：為確保您的資料安全，送出後檔名將以預設格式顯示，且無法查看內容。若不確定檔案正確性，請刪除後重新上傳

#### 申請人最新版證件照（正反面）

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

申請人最新版證件照（正反面）-1.jpg



請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，最少需上傳 1 個檔案，最多可上傳 2 個檔案

#### 大門門牌照片

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案

大門門牌照片.jpg



請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，僅限上傳 1 個檔案

#### 營業場所照片

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案



請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，僅限上傳 1 個檔案

#### 產品展示間照片（範例）

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案



- 請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，僅限上傳 1 個檔案
- 商品網站畫面、含價目表的商品圖、直播畫面

#### 招牌照片（選填）

+ 拖放或搜尋檔案

選擇檔案



請選擇 JPG / JPEG / PNG / GIF / PDF 格式上傳，單一檔案限 5MB，僅限上傳 1 個檔案

- 審核約 2 ~ 3 個工作日，為加快審件時間，請確實上傳正確檔案。
- 申請金流或物流服務，依法需請您提供 [買賣受益人](#) 資料。若您未配合提供，將有可能導致您無法使用完整綠界服務，敬請見諒。

返回

送出

## G. 登入歷程

顯示近期登入歷程紀錄；可設定當有登入失敗、不同裝置瀏覽器登入時，綠界是否發送通知給您。

登入歷程

以下列表顯示近20筆登入記錄，若發現任何可疑或不明裝置的登入記錄，建議變更密碼以確保帳戶安全。

登入失敗通知：☐ 關閉

不同裝置/瀏覽器登入通知：☐ 關閉

| 登入時間                   | 登入帳號       | 登入裝置 | IP位址          | 狀態   |
|------------------------|------------|------|---------------|------|
| 2023/12/5 上午 09:39:44  | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/29 下午 04:28:17 | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/29 下午 04:22:29 | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/29 下午 02:52:36 | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/29 下午 02:49:51 | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/28 下午 03:46:59 | nnnine9999 | 電腦   | 172.16.138.21 | 登入成功 |
| 2023/11/28 下午 03:43:01 | nnnine9999 | 手機   | 172.16.138.21 | 登入成功 |

## H. 金物流、電子發票合約及費率

可查詢合約名稱、年限、金流開道系統設定費、服務費及續約服務費和費率計價詳情。

## I. 繳費管理

可查詢續約合約的類型、繳費金額資訊及發票資訊。

繳費管理

續約日期

2023-06-27 至 2026-09-27

繳費狀態

全部

查詢

發票開立作業約需 2~3 個工作天，請留意月底繳費時有可能開立下個月發票。

| 續約編號 | 類型 | 繳費金額  | 繳費方式 | 繳費狀態 | 繳費日期       | 繳費資訊 | 發票資訊 | 備註                                                       |
|------|----|-------|------|------|------------|------|------|----------------------------------------------------------|
| 210  | 金流 | 6,500 | 信用卡  | 已繳費  | 2024/09/25 | 詳細   | 詳細   | 一年方案:13,650元(含稅)<br>兩年方案:23,205元(含稅)<br>三年方案:28,665元(含稅) |
| 209  | 物流 | 500   | 匯款   | 已繳費  | 2024/09/25 | 詳細   | 詳細   | 物流年費                                                     |

能

## J. 實質受益人資料

依據洗錢防制法及第三方支付服務業防制洗錢及打擊資恐辦法規定意旨，商務賣家提供實質受益人辨識資訊。(※個人賣家無需提供)

**實質受益人資料** ?

|      |     |
|------|-----|
| 審核狀態 | 未審核 |
|------|-----|

|         |                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公司/機構名稱 | 四四股份有限公司                                                                                                                                                                |
| 統一編號    | 84125412                                                                                                                                                                |
| 註冊地     | <div>請選擇</div>                                                                                                                                                          |
| 公司/機構類別 | <div><input type="radio"/> 股份有限公司/有限公司/獨資/合夥/商業</div> <div><input type="radio"/> 政黨/宗教團體/其他人民團體/其他財團/社團法人</div> <div><input type="radio"/> 其他(不適用辨識及驗證實質受益人身分之組織)</div> |

下一步

## K. 客服聯絡資訊

凡申請服務含金流服務，可編輯相關聯絡資訊並顯示於付款頁及交易明細中，以便交易對象聯繫相關事宜。(※特約賣家不會顯示此功能)

### 廠商專區

**客服聯絡資訊**

您已閱讀並同意本公司隱私權政策條款，並同意將聯絡電話顯示於付款頁及交易明細中，供您的交易對象聯繫交易相關事宜。

|         |                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 聯絡電話    | <div>0999102201</div>                                             |
| 聯絡電子信箱  | <div>請輸入聯絡信箱</div> <div>建議填寫非 kimo 和 pchome 的免費信箱，避免無法收到信件。</div> |
| 社群      | <div>請輸入社群粉絲團名稱或網址</div>                                          |
| Line ID | <div>請輸入Line ID</div>                                             |

修改

## L. 驗證/服務申請

可查詢「賣家基本驗證」及「服務申請進度」。(※特約賣家不會顯示此功能)

 廠商專區

登出  取得幫助

### 驗證 / 服務申請

#### 賣家基本驗證

- 完成指定賣家基本驗證後，將立即為您審核/開通您欲申請的服務項目
- 如需修改非基本驗證相關的資料，請至廠商專區的「廠商基本資料」或「客服聯絡資訊」進行修改

驗證通過

 信箱驗證

修改信箱

驗證中

 身分驗證

驗證中

 銀行驗證

編輯查看

驗證中

 實質受益人驗證

驗證時間約 3-5 個工作日

#### 服務申請進度

##### 金流-非信用卡收款

審核中 資料已送出，待賣家基本驗證通過後開始審核，審核時間約 3-5 個工作日

 身分驗證  銀行驗證  實質受益人驗證

##### 金流-信用卡收款

支援國內信用卡及 Apple Pay (VISA、MasterCard、JCB)，提供一次付清與定期定額兩種收款方式

 因非信用卡收款正在審核中，暫時無法申請信用卡收款服務，請耐心等待非信用卡收款審核完成後再進行申請

##### 物流

尚未開通 資料已送出，待賣家基本驗證通過後開通服務

 身分驗證  銀行驗證

修改物流型態 修改寄遞件資料

##### 電子發票

審核中 資料已送出，待資料確認完成後開始審核，審核時間約 2-5 個工作日(不含國稅局電子發票字軌號碼申請作業時間)

## 四、系統設定

### A. 通知設定

可設定綠界發給您的通知信。

1. 收付款通知：可設定收款成功通知、信用卡授權成功通知、單筆退刷成功通知，可自行設定每一通知項目指定的電子郵件信箱。

| 通知設定              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 收付款通知             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 收款成功通知<br>歷程紀錄    | <div><input type="radio"/> 通知：<input type="text" value="請輸入接收的電子信箱"/></div> <div><div>+ 業務聯絡人信箱</div><div>+ 財務聯絡人信箱</div></div> <div>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</div> <div><input checked="" type="radio"/> 不通知</div>                                                     |
| 信用卡授權成功通知<br>歷程紀錄 | <div><input type="radio"/> 通知：<input type="text" value="請輸入接收的電子信箱"/></div> <div><div>+ 業務聯絡人信箱</div><div>+ 財務聯絡人信箱</div></div> <div>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</div> <div><input checked="" type="radio"/> 不通知</div>                                                     |
| 單筆退刷成功通知<br>歷程紀錄  | <div><input type="radio"/> 通知：<br/>通知金額：50,000 元或以上之退刷訂單將自動發出提醒通知</div> <div>設定信箱：<input type="text" value="請輸入接收的電子信箱"/></div> <div><div>+ 業務聯絡人信箱</div><div>+ 財務聯絡人信箱</div></div> <div>請勿填寫 @kimo.com / @pchome.com / @yahoo.com 的免費信箱，避免無法收到信件，如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</div> <div><input checked="" type="radio"/> 不通知</div> |

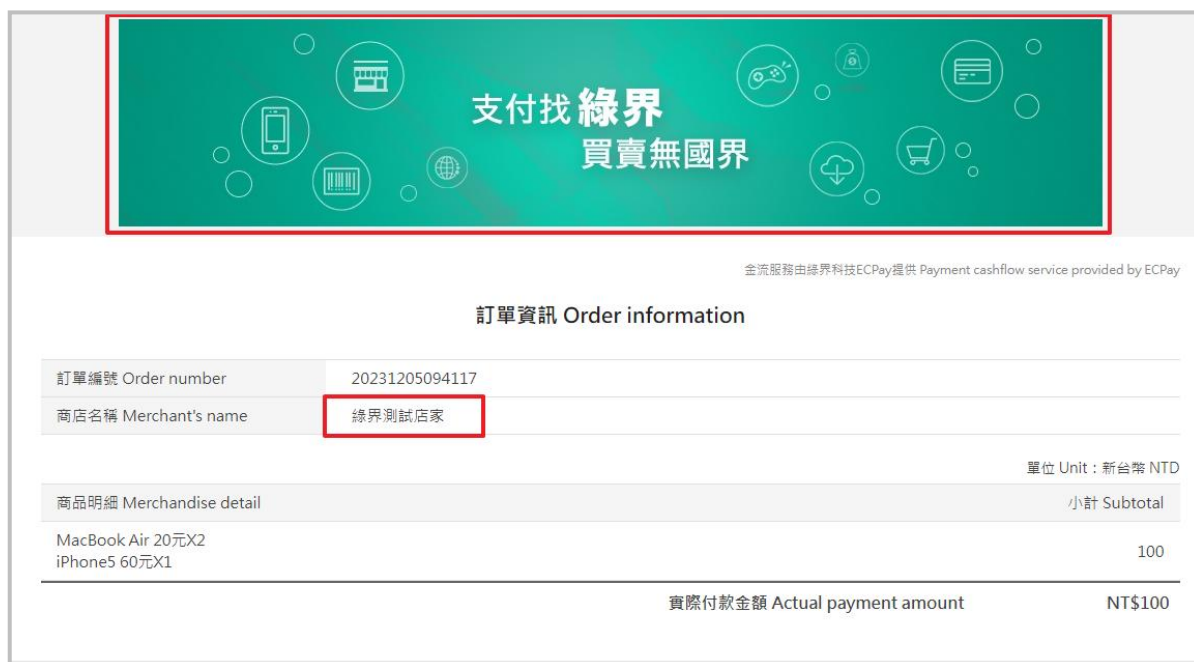
2. 消費者通知：可設定消費者付款成功通知及退刷授權成功通知。

| 消費者通知         |                                                                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 付款及退刷授權成功通知 ? | <div>付款成功 / 失敗通知：<input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知</div> <div>退刷授權成功通知：<input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知</div> |



## B. 付款頁設定

可設定付款頁面上方橫幅圖片及商店名稱。



金流服務由綠界科技ECPay提供 Payment cashflow service provided by ECPay

訂單資訊 Order information

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| 訂單編號 Order number    | 20231205094117 |
| 商店名稱 Merchant's name | 綠界測試店家         |

單位 Unit : 新台幣 NTD

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| 商品明細 Merchandise detail              | 小計 Subtotal |
| MacBook Air 20元X2                    | 100         |
| iPhone5 60元X1                        |             |
| 實際付款金額 Actual payment amount NT\$100 |             |

1. 商店名稱：個人可選擇您註冊時設定的商店名稱，商務可選擇公司名稱或商店名稱。
2. 上方橫幅：預設顯示綠界預設圖，您可以自己上傳圖片更換。

最後點擊【儲存設定】修改。



付款頁設定

顯示資訊

設定於付款頁中向消費者顯示的商店名稱

商店名稱顯示 ☐ 公司登記名稱 (九九代購) ☒ 網站/商店名稱 (99代購1)

上方橫幅

設定全方位金流付款選擇頁及快速刷卡連結顯示的上方橫幅圖片，您可以放置您的賣場封面照，為您的商店形象加分

圖片設定 ☒ 自訂圖片 ☐ 綠界預設圖片

選擇自訂圖片  未選擇任何檔案

- 圖片尺寸 1000 x 200、檔案大小800K 以內。
- 上傳檔案格式限jpg、png、gif

預覽上傳的圖片

## C. 信用卡交易設定

於此可設定信用卡交易的相關功能，各項設定說明如下：

| 信用卡交易設定       |                                                                                                                                           |               |                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統有效期限        | 2025/03/02 至 2027/05/02                                                                                                                   |               |                                                                                                               |
| 網站名稱          | 我就是詹姆士賣家                                                                                                                                  | 網站網址          | https://seller.shopee.tw/edu/article/7587                                                                     |
| 成交頁面(全網址)     | <input type="text"/>                                                                                                                      | 失敗頁面(全網址)     | <input type="text"/>                                                                                          |
| 幕後回傳程式(全網址)   | <input type="text"/>                                                                                                                      |               |                                                                                                               |
| 接受海外卡交易       | <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否                                                                                | 連續盜刷保護        | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉                                                  |
| 每日自動關帳        | <input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 關閉<br>* 如使用 Shopify 需啟用自動關帳，請將此處改為關閉，並至 Shopify 設定 > 付款 > 開啟自動擷取訂單功能。           | 鎖定幕前交易網站主機 IP | <input checked="" type="radio"/> 不使用 <input type="radio"/> 使用 <input type="text"/><br>* 使用此一機制，交易全程都不會跳出中斷警告。 |
| 鎖定幕後驗證觸發主機 IP | <input type="radio"/> 不使用 <input type="radio"/> 使用 <input type="text"/><br>* 先取得每筆交易的驗證檢核碼，然後才一起送授權，幕後授權一定要勾選。<br>* 多組 IP 請用逗點分隔，最多四組 IP。 |               |                                                                                                               |

如需設定信用卡相關通知，請至通知設定。

更新

1. 成交頁面 ( 全網址 )：授權回應成功的資料可以自訂連結網頁或指定進入的程式中。  
\*有指定 roturl 接收程式時，網址將不作用。
2. 失敗頁面 ( 全網址 )：授權回應失敗的資料可以自訂連結網頁或指定進入的程式中。( 有指定 roturl 接收程式時，網址將不作用 )  
\*有指定 roturl 接收程式時，網址將不作用。
3. 幕後回傳程式 ( 全網址 )：填寫接收回傳成功資訊的 server 網址。
4. 接受國外信用卡交易：設定為是，則可刷國外信用卡交易；設定為否，僅可刷國內信用卡交易。  
\*僅特約賣家可異動。
5. 連續盜刷保護：設定為啟用，則針對同卡號同 IP 有交易次數的限制；設定為關閉則不受限制。
6. 每日自動關帳：設定為啟用，則每晚 23:59 綠界系統將自動為您關帳；設定為關閉，則需自行於關帳期限前手動於 [信用卡收單>交易明細查詢](#) 點選關帳按鈕。
7. 鎖定幕前交易網站主機 IP：可設定要鎖定的幕前主機 IP，使用此一機制，交易全程都不會跳出中斷警告。
8. 鎖定幕後交易網站主機 IP：可設定要鎖定的幕後主機 IP，使用此一機制，先取得每筆交易的驗證檢核碼，然後才一起送授權，幕後授權一定要勾選，多組 IP 請用逗點分隔，最多四組 IP。

## D. 信用卡拒絕交易卡號設定

此功能可讓店家不再被動遭非法人士盜刷承擔偽卡風險，可主動針對可疑之偽卡做拒絕交易動作，則該卡號將無法於您的商店進行交易，增加使用本系統之各商戶網路接單的安全性。

- 單筆新增

(1) 點選【加入偽卡/盜刷之卡號】。

[信用卡後台]拒絕交易卡號列表

|        |                      |      |    |
|--------|----------------------|------|----|
| 查詢卡號   | <input type="text"/> | 問題類別 | 全部 |
| 拒絕交易狀態 | 啟用                   |      |    |
|        |                      | 查詢   | 清除 |

[加入偽卡/盜刷之卡號](#)

您可自行加入疑似盜刷之問題卡號，加入後即顯示於此列表；您亦可點選【編輯】功能啟用/停用 該筆拒絕交易卡號資料，位於此列表且拒絕交易狀態為「啟用」之卡號，無法於您的商店進行交易，以確保您商家之交易安全。

(2) 輸入欲設定拒絕交易之信用卡卡號與問題類別，點選新增送出，即可設定。

[信用卡後台]新增拒絕交易卡號

|                                                                     |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 卡號                                                                  | <input type="text" value="請輸入卡號"/>                           |
| 拒絕交易狀態                                                              | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用 |
| 問題類別                                                                | --請選擇--                                                      |
| 備註                                                                  | <input type="text" value="請輸入備註"/>                           |
| <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="取消"/> |                                                              |

- 於信用卡交易查詢頁加入

信用卡收單 > 交易明細查詢 中，可以點交易後方的【列入拒絕交易卡號】，將該筆交易的卡號設定為拒絕交易卡號。

- 編輯拒絕交易卡號

[信用卡後台]拒絕交易卡號列表

|        |                      |      |    |
|--------|----------------------|------|----|
| 查詢卡號   | <input type="text"/> | 問題類別 | 全部 |
| 拒絕交易狀態 | 啟用                   |      |    |
|        |                      | 查詢   | 清除 |

[加入偽卡/盜刷之卡號](#)

您可自行加入疑似盜刷之問題卡號，加入後即顯示於此列表；您亦可點選【編輯】功能啟用/停用 該筆拒絕交易卡號資料，位於此列表且拒絕交易狀態為「啟用」之卡號，無法於您的商店進行交易，以確保您商家之交易安全。

資料總筆數：1

| 編號 | 卡號              | 編輯時間                | 拒絕交易狀態 | 問題類別 | 備註 | 操作                 |
|----|-----------------|---------------------|--------|------|----|--------------------|
| 1  | 431195*****9999 | 2020/10/29 14:24:20 | 啟用     | 拒往客戶 |    | <a href="#">編輯</a> |

#### [信用卡後台]拒絕卡號修改

卡號： 431195\*\*\*\*\*9999

拒絕交易狀態： ☒ 啟用 ☐ 停用

問題類別： 拒往客戶

備註： 請輸入備註

點【編輯】，可啟用或停用此筆風控。啟用代表拒收，停用代表該信用卡卡號即可於您的商店進行交易。

## E. 信用卡拒絕交易 IP 設定

此功能可主動針對可疑之 IP 做拒絕交易動作，則該 IP 將無法於您的商店進行交易，增加使用本系統之各商戶網路接單的安全性。

### ● 新增

(1) 點選【加入偽卡/盜刷之 IP】。

#### [信用卡後台]拒絕交易 IP 列表

|                                                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 查詢 IP                                                               | <input type="text"/>                |
| 拒絕交易狀態                                                              | 啟用 <input type="button" value="v"/> |
| 問題類別                                                                | 全部 <input type="button" value="v"/> |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> |                                     |

您可自行加入疑似盜刷之問題 IP，加入後即顯示於此列表；您亦可點選【編輯】功能啟用/停用 該筆拒絕交易 IP 資料。位於此列表且 拒絕交易狀態為「啟用」之 IP，無法於本系統進行交易，以確保商家之安全。

(2) 輸入欲設定拒絕交易之 IP 與問題類別，點選新增送出，即可設定。

#### [信用卡後台]拒絕交易 IP 新增

IP：

拒絕交易狀態： ☒ 啟用 ☐ 停用

問題類別： --請選擇--

備註： 請輸入備註

## ● 編輯拒絕交易 IP

[信用卡後台]拒絕交易 IP 列表

|                                                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 查詢 IP                                                               | <input type="text"/>                |
| 拒絕交易狀態                                                              | 啟用 <input type="button" value="▼"/> |
| 問題類別                                                                | 全部 <input type="button" value="▼"/> |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> |                                     |

[加入白名/黑名之IP](#)

您可自行加入疑似盜刷之問題 IP，加入後即顯示於此列表；您可點選 [編輯] 功能啟用/停用 該筆拒絕交易 IP 資料。  
位於此列表且 拒絕交易狀態為「啟用」之 IP，無法於本系統進行交易，以確保商家之安全。

資料總筆數：1

| 編號 | IP      | 編輯時間                | 拒絕交易狀態 | 問題類別 | 備註 | 操作                                |
|----|---------|---------------------|--------|------|----|-----------------------------------|
| 1  | 1.1.1.1 | 2020/10/29 15:11:31 | 啟用     | 拒往客戶 |    | <input type="button" value="編輯"/> |

[信用卡後台]拒絕 IP 修改

IP： 1.1.1.1

拒絕交易狀態：☒ 啟用 ☐ 停用

問題類別：

備註：

點【編輯】，可啟用或停用此筆風控。啟用代表拒絕 IP，停用代表該 IP 即可於您的商店進行交易。

## F. 信用卡動態 3D 驗證設定 ( 僅提供特約會員申請 )

您可以在此處設定 5 組 3D 驗證條件，交易將依據條件設定決定是否進行 3D 驗證。

※僅限特約會員申請，適用於 [站內付 2.0 介接技術文件\\_Web 版](#)、[站內付 2.0 介接技術文件\\_App](#)。  
( 不支援全方位金流 )

信用卡收單

動態3D驗證規則設定

您可以在此處設定條件，將依據條件設定決定交易是否進行3D驗證。

支援規格：站內付 2.0  
如您有設定國內卡 / 海外卡交易3D驗證的需求，請與您的業務專員聯繫。

國內卡

海外卡

國內卡 - 動態 3D驗證規則

最多 5 組，已設定 2 組

| 規則名稱     | 內容                               | 狀態                                  | 操作                  |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 規則1      | 當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <button>編輯</button> |
| 規則2-測試二號 | 當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input type="checkbox"/>            | <button>編輯</button> |

新增動態3D驗證規則

### ● 新增動態 3D 驗證規則

點擊新增按鈕後，將會向下展開設定區塊，請依據您的需求進行設定自訂時段、自訂金額，並於設定完畢後點選儲存。

規則2-測試二號

當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。

☐

編輯

新增動態3D驗證規則

規則2-測試二號

當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。

☐

編輯

新增動態 3D 驗證規則

|         |                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------|
| 規則名稱    | 規則 3 - 請輸入名稱(限20字)                                           |
| 狀態      | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉 |
| 3D 驗證選項 | <input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 關閉 |
| * 規則    | <input type="checkbox"/> 自訂時段 <input type="checkbox"/> 自訂金額  |

儲存

取消

- 編輯動態 3D 驗證規則

若想要調整已設定規則，您可以透過點擊列表後方的編輯按鈕，針對已設定規則進行修改。

| 規則名稱     | 內容                               | 狀態                                  | 操作                 |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 規則1      | 當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">編輯</a> |
| 規則2-測試二號 | 當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input type="checkbox"/>            | <a href="#">編輯</a> |

| 規則名稱 | 內容                               | 狀態                                  | 操作                 |
|------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 規則1  | 當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">編輯</a> |

編輯動態 3D 驗證規則

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 規則名稱     | 規則 1 - <input type="text" value="請輸入名稱(限20字)"/>                                        |
| 狀態       | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉                           |
| 3D 驗證選項  | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉                           |
| * 規則     | <input type="checkbox"/> 自訂時段 <input checked="" type="checkbox"/> 自訂金額                 |
| * 自訂金額 ? | 大於等於 <input type="text" value="0"/> 元<br>且<br>小於等於 <input type="text" value="1000"/> 元 |

[儲存](#) [取消](#)

- 啟用/關閉規則

您可以透過列表中的狀態按鈕，或編輯視窗中的狀態來開啟/關閉規則。

| 規則名稱     | 內容                               | 狀態                                  | 操作                 |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 規則1      | 當金額限制 1000元(含)以下，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">編輯</a> |
| 規則2-測試二號 | 當金額限制 1001元(含)以上，國內卡3D驗證選項為一般3D。 | <input type="checkbox"/>            | <a href="#">編輯</a> |

編輯動態 3D 驗證規則

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 規則名稱     | 規則 1 - <input type="text" value="請輸入名稱(限20字)"/>                                        |
| 狀態       | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉                           |
| 3D 驗證選項  | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉                           |
| * 規則     | <input type="checkbox"/> 自訂時段 <input checked="" type="checkbox"/> 自訂金額                 |
| * 自訂金額 ? | 大於等於 <input type="text" value="0"/> 元<br>且<br>小於等於 <input type="text" value="1000"/> 元 |

## G. 系統介接設定

查看系統介接所需的 MerchantID 及串接金鑰 ( HashKey、HashIV )，以及系統串接相關設定，如允許 IP、接收網址、OTP 簡訊驗證...等

| 介接資訊    |            |           |
|---------|------------|-----------|
| 商店代號    |            |           |
| 服務名稱    | 介接 HashKey | 介接 HashIV |
| 金流、MPOS |            |           |
| 電子發票    |            |           |
| 物流      |            |           |

| 介接設定         |                                                                                     |                                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 允許的IP        | 單獨IP： <input type="text" value="192.168.1.1"/> <span>新增</span>                      | 區段IP： <input type="text" value="192.168.1.1"/> ~ <input type="text" value="192.168.1.10"/> <span>新增</span> |
|              | 已設定的IP：<br><input type="text" value="192.168.1.1"/> <span>修改</span> <span>刪除</span> | 已設定的區段IP：                                                                                                  |
| 接收商品異常網址     | <input type="text"/>                                                                |                                                                                                            |
| 取消訂單回傳網址     | <input type="text"/>                                                                |                                                                                                            |
| 一般商品履約完成回傳網址 | <input type="text"/>                                                                |                                                                                                            |
| 是否接收付款成功通知   | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 不啟用                       |                                                                                                            |
| OTP電話簡訊驗證    | 不啟用                                                                                 |                                                                                                            |



## H. APP 金流/物流介接設定

欲使用 APP 金流介接時，介接上所需設定的資料。

(1) 可輸入 APP 代碼進行個別查詢，或於此新增新的 APP 代碼。

請輸入APP代碼進行查詢：

|                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| APP代碼                             | <input type="text" value="請輸入APP代碼"/> |
| <input type="button" value="查詢"/> | <input type="button" value="新增"/>     |

新增App金流/物流介接設定

( \*為必填欄位 )

|          |                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| *APP代碼   | <input type="text" value="請輸入APP代碼"/>                                                       |
| *使用版本    | 1:單機版                                                                                       |
| 啟用功能     | <input type="checkbox"/> 啟用金流 <input type="checkbox"/> 啟用物流 <input type="checkbox"/> 啟用綁定會員 |
| 查詢訂單網址   | <input type="text" value="請輸入查詢訂單網址"/>                                                      |
| 付款通知網址   | <input type="text" value="請輸入付款通知網址"/>                                                      |
| 物流查詢訂單網址 | <input type="text" value="請輸入物流查詢訂單網址"/>                                                    |
| 物流通知網址   | <input type="text" value="請輸入物流通知網址"/>                                                      |
| 物流回傳網址   | <input type="text" value="請輸入物流回傳網址"/>                                                      |
| 綁定會員查詢網址 | <input type="text" value="請輸入綁定會員查詢網址"/>                                                    |
| 綁定會員回傳網址 | <input type="text" value="請輸入綁定會員回傳網址"/>                                                    |

(2) 下方會列出所有的 APP 介接設定清單，若要修改原設定 APP 代碼的資料，可點選後方【編輯】進行修改。

| 綁定會員查詢網址                       | 綁定會員通知網址                          | 異動                                                                  |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                |                                   | <input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/> |
| p://210.242.174.9...heckMember | http://210.242.174.9...thRegister | <input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/> |

## I. ApplePay 介接設定

欲使用 Applepay 金流介接時，介接上所需設定的資料。

※此功能僅開放特約商店使用，請先申請成為特約商店，並連繫所屬業務申請開通。

### 1. Apple Pay 同意書

※適用於全方位金流 API 技術文件，請完成同意聲明並參考文件進行串接。

※適用於站內付 2.0 介接技術文件\_Web 版（此功能不支援 APP），請完成同意聲明及網域設定並參考文件進行串接。

(1) 請先同意綠界科技股份有限公司開通使用 Apple Pay 服務聲明後開始設定。

系統開發管理

Applepay介接設定

Apple Pay 同意書

※ 全方位金流技術文件請參考 [全方位金流介接技術文件](#)。  
※ 站內付 2.0 Web 版請參考 [站內付 2.0 介接技術文件\\_Web 版](#)，此功能無法支援 APP。

**綠界科技股份有限公司開通使用 Apple Pay 服務聲明**

您為開通使用綠界科技股份有限公司（以下簡稱本公司）之 Apple Pay 服務（以下簡稱本服務），於本服務中透過本公司提供之交易環境以完成交易之收單事宜，您使用本服務前一切法令及相關使用限制事項，並聲明如下：

一、您瞭解並同意本公司為 Apple Pay 服務供應商（以下簡稱 Apple）所屬之 Apple Pay on the Web 服務代理商，Apple Pay 有關您之隱私與本服務相關之一切使用限制。

二、您已詳閱 Apple 所公告之本服務使用指南（以下簡稱使用指南，請前往 <https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/>），您在通過本服務時，不得將本服務用於任何非法目的（包括用於禁止或限制交易物品之交易）或侵害他人合法權益之行為，也不得以任何非法方式使用本服務，如經本公司調查發現您有非法或侵害他人權益之行為時，本公司得暫停、拒絕或終止您使用本服務，且您應承擔所有相關法律責任。惟本公司或本公司受權人無庸負責，您應承擔賠償責任，上述行為包括但不限於：

1. 違反任何法令或規定不得流通之物品或要求
2. 為以下物品或服務提供交易：
  - 菸草、大麻或電子菸產品
  - 酒精、菸草或藥物
  - 偽冒商品或非法或仿冒商品
  - 使用資金等非法金融服務之物品
  - 適用於從事非法活動之物品
  - 色情作品或物品
  - 偽造或偽造之物品
3. 未經 Apple 同意之個人資料或資料之蒐集、處理或傳輸（包括接受 Apple Pay 付款之資料或提供相關資料；<https://causes.benevity.org/apple-pay/apple-pay-landing>）
4. 基於種族、年齡、性別、性取向、宗教或信仰、而產生或造成恐懼、暴力或威脅
5. 未經 Apple 同意而涉及賭博或賭博行為（包括加害或受害）
6. 構成淫穢或電子錢包（例如：進行第二次支付交易或前次第一筆交易，交易中存在變換商業的記錄）
7. 涉嫌詐欺
8. 侵害他人隱私權、公開權（指權利人對於其姓名、肖像等可受表彰之權利上之權利），隱私權
9. 以虛假或隱匿方式騙取 Apple 或其產品

三、您瞭解並同意，第二點聲明內容係指本聲明訂立時 Apple 所公告之最新使用指南，Apple 得於任何時候變更、修改、增補或刪減使用指南內容，故您有責任定期於 Apple 官方網站檢視使用指南之最新資訊，並保持於使用本服務之期間均符合規範，使用指南之解釋應以 Apple 公告於其官方網站上為準。

四、如您係通過本聲明而 Apple 官方使用指南內容，則您經 Apple 使用本服務後，本公司將停止對您提供本服務之權利，且無庸為您提供任何已於本公司支付之費用，您應無異議。

五、如您係通過本聲明而使用指南內容之事項，致使本公司與 Apple 就本服務之相關合作受損，包括但不限於致使本公司經 Apple 通知停用本公司 Apple Pay 功能，您應就本公司所受之損害賠償責任，本公司所受之損害賠償及其他任何商業損失等。

☐ 我已閱讀並同意上述聲明。

確認

(2) 點選確認後，下方將會顯示您同意此聲明的時間。

容之情事，致使本公司與 Apple 就本服務之相關合作受影響者，包括但不限於致使本公司經 Apple 通知停用本公司 Apple Pay 功能，您應就本公司所受之損害賠償責任，本公司所受之損害賠償及其他任何商業損失等。

☒ 我已閱讀並同意上述聲明。 2022/05/09 09:34:58

## 2. 站內付 2.0\_Web 版網域設定

※適用於站內付 2.0 介接技術文件\_Web 版 ( 僅開放給特約商店申請使用 )，此功能無法支援 APP。

- 驗證成功才可於站內付 2.0 串接規格使用 Applepay 收款。
- 綠界網域設定驗證固定每日 15:30 進行驗證，需提早將下載檔案放置在對應路徑。
- 驗證結果將於每日 16:00 前更新，如驗證失敗需檢查是否已將檔案放置好或重新建立，並重新送驗。

### A. 點選「新增設定」設定網域

系統開發管理

Applepay 介接設定

Apple Pay 同意書 站內付2.0\_Web版網域設定

※適用於 站內付2.0介接技術文件\_Web版，此功能無法支援APP。

新增設定

| 編號  | 網域 | 檔案放置路徑 | 驗證狀態 | 異動 |
|-----|----|--------|------|----|
| 無資料 |    |        |      |    |

注意事項：

1. 您已同意聲明書，可開始您的Apple網域設定。
2. 將網域設定驗證固定每日 15:30 進行驗證，請務必提早將下載檔案放置在對應路徑，否則將驗證失敗。
3. 驗證結果預計於每日 16:00 前更新，若驗證失敗請重新送驗或刪除重新建立。
4. 請使用外部網路串接並確認可以連接網域驗證網址。
5. 您最多可設定10個網址，目前已設定0個。

### B. 新增網域並將下載檔案解壓縮後放置於 Apple 指定伺服器路徑

新增Apple Pay商店網域

\*網域名稱

若有多個網域請用分號(;)區隔

下載檔案

下載

檔案放置路徑

https://網域名稱/.well-known/apple-developer-merchant

複製路徑

請協助將下載檔案解壓縮後放置在此伺服器路徑

確定

## J. 登入後台 IP 設定

1. 可設定鎖定登入後台之 IP，非此 IP 將無法登入。
2. 亦可設定多組（欄位上限為 200 字元），每組需以半形分號區隔。

## K. 交易狀態代碼查詢

可查看程式回傳的交易狀態代碼說明；如果沒有輸入任何交易狀態代碼送出查詢，將會顯示所有的交易狀態代碼資料。

## L. 模擬交易（僅提供於串接測試 STAGE 環境）

此功能僅提供於串接測試環境（STAGE）可於此功能下進行簡易檢查碼確認，先選擇介接方式後再選擇付款方式，填寫完資訊後就可送出產生檢查碼或測試訂單。

## M. 無卡分期切換設定(裕富/中租)

若您同時開通「裕富無卡分期」與「中租銀角零卡」無卡分期服務，可任選其一作為主要收款合作對象，並進行切換；若僅開通其中一家合作商，系統將自動開啟該項服務。

## N. 無卡分期設定(裕富)

裕富收款服務開通後，系統預設「消費者支付手續費」，可依據行銷策略需求，調整手續費支付對象。

## 五、收款工具

### A. 收款連結

#### 1. 收款連結管理

可以在此查詢到所有已經建立的收款連結，也可以建立副本、分享連結、批次操作啟用/停用/刪除連結或列印 QR Code。

### 收款工具

#### 收款連結

收款連結管理新增收款連結訂單查詢

連結建立時間

2025-07-20 至 2025-08-20  
☐ 使用日期搜尋

連結狀態

啟用

收款連結名稱

輸入關鍵字

查詢

批次操作

| <input type="checkbox"/> | 收款連結名稱 | 付款方式                                  | 建立時間                | 連結有效時間 | 狀態 | 管理                            |
|--------------------------|--------|---------------------------------------|---------------------|--------|----|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 測試收款連結 | 信用卡(一次付清),網路ATM,超商代碼,超商條碼,ApplePay,銀聯 | 2025/08/20 17:34:51 | 永久     | 啟用 | <div>建立副本</div> <div>分享</div> |

#### 2. 新增收款連結

(1) 填寫收款連結的設定資料，以建立收款連結。

實際上可以選擇的收款方式，依您的商店有開通的收款方式為主。另外，信用卡一次付清及分期只能擇一選擇。

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 收款連結名稱                                                                                                                                                  | 收款連結名稱不會顯示給消費者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| * 商品名稱                                                                                                                                                    | <input checked="" type="radio"/> 固定商品名稱<br>60個中英文字內商品名稱<br><input type="radio"/> 由消費者填寫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| * 金額                                                                                                                                                      | <input checked="" type="radio"/> 固定金額<br>輸入繳費金額(NTD)<br><input type="radio"/> 由消費者填寫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| * 收款方式<br>(費率表)                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 全選<br><input type="checkbox"/> 信用卡<br><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <input type="checkbox"/> 一次付清 <input type="checkbox"/> 3期         </div> <input type="checkbox"/> ATM櫃員機<br><input type="checkbox"/> 網路ATM<br><input type="checkbox"/> 超商代碼<br><input type="checkbox"/> 超商條碼<br><p><small>*實際收款方式依據收款審核結果而定*</small><br/> <small>例：若您信用卡審核未通過，則消費者付款時不會看到信用卡付款方式。</small></p> |
| <p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用【超商條碼】收款，若繳費金額小於 20元，付款人將無法選擇該付款方式。</li> <li>2. 使用【超商代碼】收款，若繳費金額小於 30元，付款人將無法選擇該付款方式。</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

(2) 建立成功後，會出現專屬收款連結網址及 QRCode。

|         |                                                                                                                                                                               |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 收款連結    |                                                                                                                                                                               |
| QR Code |         |
| URL     | <a href="https://p-stage.ecpay.com.tw/55CA794">https://p-stage.ecpay.com.tw/55CA794</a>  |

### 3. 訂單查詢

可查詢使用收款連結的訂單，點訂單編號的連結可以檢視訂單明細。

|           |                         |      |             |         |                 |
|-----------|-------------------------|------|-------------|---------|-----------------|
| 訂單日期      | 2017-12-11 至 2018-01-11 | 付款狀態 | 全部          | 撥款狀態    | 全部              |
| 訂單編號      | 請輸入訂單編號                 | 付款方式 | 全部          | 撥款帳號/代碼 | 請輸入ATM撥款帳號/超商代碼 |
| 收款連結/商品   | 收款連結 請輸入收款連結名稱          | 收件人  | 姓名 請輸入收件人全名 | 付款人     | 姓名 請輸入付款人全名     |
| 每頁顯示：10 筆 |                         |      |             | 查詢      |                 |

| 訂單日期                | 綠界訂單編號                           | 收款連結名稱 | 商品名稱   | 付款人 | 付款人聯絡方式    | 收件人 |
|---------------------|----------------------------------|--------|--------|-----|------------|-----|
| 2025-08-21 09:00:40 | <a href="#">2508210900407426</a> | 測試收款連結 | 測試收款連結 | 測試  | 0987654444 | 測試  |

↓

訂單資訊

|        |                       |
|--------|-----------------------|
| 綠界訂單編號 | 2508210900407426      |
| 訂單時間   | 2025/8/21 上午 09:00:40 |
| 商品名稱   | 測試收款連結                |
| 交易金額   | 1,245                 |
| 付款狀態   | 已付款                   |

付款人資訊

|      |            |
|------|------------|
| 姓名   | 測試         |
| 手機號碼 | 0987654444 |
| 電子信箱 | -          |

收件人資訊

|      |                |
|------|----------------|
| 姓名   | 測試             |
| 手機號碼 | 0987654444     |
| 電子信箱 | -              |
| 寄送地址 | 115臺北市南港區成功路一段 |
| 統一編號 | -              |

備註

|      |   |
|------|---|
| 客戶備註 | - |
| 廠商備註 | - |

若要針對訂單進行備註，可點選該筆訂單後方的【廠商備註】欄進行編輯。

| 撥款狀態 | 廠商備註                  |
|------|-----------------------|
| -    | <a href="#">查詢/編輯</a> |
| -    | <a href="#">查詢/編輯</a> |
| -    | <a href="#">查詢/編輯</a> |
| 未撥款  | <a href="#">查詢/編輯</a> |



**廠商備註紀錄**

請輸入備註內容：(最多可輸入30字元)

完成



## B. 快速刷卡連結

### 1. 快速刷卡連結

提供多語言的信用卡收款連結。「快速刷卡」僅有一次付清，「簡易版快速刷卡」可支援多種信用卡收款方式。

收款工具

快速刷卡連結

快速刷卡連結

快速刷卡訂單查詢

簡易版快速刷卡訂單查詢

【快速刷卡】：寄送地址、付款人資料可選擇。

僅有一次付清

|         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【繁體中文】  | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;installment=0&amp;payOff=0</a>                     |
| 【英文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=e&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=e&amp;installment=0&amp;payOff=0</a> |
| 【簡體中文版】 | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=c&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=c&amp;installment=0&amp;payOff=0</a> |
| 【日文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=j&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=j&amp;installment=0&amp;payOff=0</a> |
| 【韓文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=k&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=k&amp;installment=0&amp;payOff=0</a> |
| 【印尼文】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=i&amp;installment=0&amp;payOff=0">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/FromCredit?c=3324692&amp;Enn=i&amp;installment=0&amp;payOff=0</a> |

【簡易版快速刷卡】(適用平板)：不需填寫寄送地址。

一次付清、紅利折抵、分期、定期定額(如需開通分期服務，需先成為特店會員並向業務人員提出申請)

|         |                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【繁體中文】  | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692</a>                     |
| 【英文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=e">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=e</a> |
| 【簡體中文版】 | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=c">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=c</a> |
| 【日文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=j">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=j</a> |
| 【韓文版】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=k">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=k</a> |
| 【印尼文】   | <a href="https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=i">https://pay-beta.ecpay.com.tw/CreditPayment/ExpressCredit?MerchantID=3324692&amp;Enn=i</a> |

#### 會員應配合事項：

- (1)會員應確保信用卡交易請款資料正確性，就持卡人退貨交易應儘速進行帳務作業。
- (2)不得拒絕持卡人簽帳交易、限制簽帳金額或加收手續費。**
- (3)會員應妥善保管簽帳單及載有持卡人信用卡等個人資料之訂單或相關文件，且對持卡人之一切資料，除其他法律或主管機關另有規定者外，應保守秘密。
- (4)會員不得從事融資性墊款之交易。
- (5)會員不得接受非營業範圍之交易。
- (6)會員如自行提供以信用卡分期付款服務者，不得將應收債權轉售予第三人。
- (7)會員不得將刷卡設備借讓予他人使用，亦不得向他人借入刷卡設備使用。
- (8)會員收銀人員有接受教育訓練之權利與義務；同時會員不應允許未經教育訓練之收銀人員從事信用卡收銀工作。
- (9)會員應依約定核對持卡人身份及檢查持卡人於簽帳單據或設備上之簽名，應與持卡人本人及其信用卡背面之簽字相同，並應注意是否有異常刷卡之情形。
- (10)會員不得自行或依持卡人要求，就同一筆簽帳交易分刷帳單。
- (11)會員對簽帳單及載有持卡人信用卡資料之訂單等文件之保管責任。

**會員應配合事項：**

(12)會員如有違反之情事，依本公司【會員服務條款】及【特約商店服務規範】相關辦理。

**2. 快速刷卡訂單查詢**

可查詢使用「快速刷卡」連結的訂單，調閱區間最大為 12 個月。

**3. 簡易版快速刷卡訂單查詢**

連結至 [信用卡收單>交易明細查詢](#) 查看「簡易版快速刷卡」的訂單。

## C. 實況主收款

提供 streamer 作為贊助收款用途的連結，透過此連結成功收款後，會自動推送自訂的動畫內容至動畫網址，可以應用於直播軟體中；Streamer 也可以透過串接方式即時取得贊助成功的訂單資料，自訂直播間需要的效果。

### 1. 贊助連結設定

- (1) 每個賣家編號會有一個固定的贊助連結，streamer 可以分享連結或者 QRCode 在直播間。



- (2) 可以設定贊助連結的內容。

- 啟用：開啟或關閉。
- 收款網址形象橫幅：贊助網頁上方的形象橫幅。
- 直播頻道網址：顯示在贊助網頁上的頻道網址。
- 收款方式：贊助連結支援的收款方式。
- 最低贊助金額：贊助者每次贊助時，最低必須贊助多少金額。需要特別注意，[不同收款方式\(金流\)有不同的最低金額](#)，如果設定太低，贊助者進到付款畫面時，可用的付款方式選項會變少。
- 填寫收據資料：贊助者是否可以索取收據。如果開啟的話，贊助者需要填姓名和地址。
- 付款完成通知回傳網址：贊助者付款成功後，系統會 POST 付款結果至填寫的網址，詳細可參考[直播主收款網址串接技術文件](#)。

贊助連結設定

|            |                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 啟用       | <input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉                                                                                                                                                                                 |
| 收款網址形象編輯   | <div><span>選擇檔案</span> <span>未選擇任何檔案</span> <span>上傳</span> <span>回復預設</span></div> <p>建議寬度為 920px，接受 5MB 以內之 jpg / gif / png 檔案。</p> <div>這是綠界 PM 的測試網站<br/>付錢的話錢錢會真的不見的噢~</div>                                                            |
| 直播頻道網址     | <input type="text" value="https://p.ecpay.com.tw/664A0"/>                                                                                                                                                                                    |
| * 收款方式     | 請選擇收款方式<br><input checked="" type="checkbox"/> 全場 <input checked="" type="checkbox"/> 信用卡 <input checked="" type="checkbox"/> 網路ATM(晶片讀卡機轉帳) <input checked="" type="checkbox"/> ATM 虛擬帳號(實體ATM及網路) <input checked="" type="checkbox"/> 超商代碼 |
| * 最低贊助金額   | <input type="text" value="35"/>                                                                                                                                                                                                              |
| * 填寫收據資料   | <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否<br>贊助者是否需要填寫聯絡資訊資料。(由您另行開立收據或發票，綠界不會自動開立收據。)                                                                                                                                      |
| 付款完成通知回傳網址 | <input type="text" value="請輸入您用來接收付款結果的網址"/><br>贊助者付款成功後，綠界會將付款結果回傳至您設定的網址。詳細可參考直播主收款網址串接技術文件。                                                                                                                                               |

儲存設定

## 2. 贊助成功動畫設定

- (1) 提供一組成功收款後，會播放動畫的網址，streamer 可以設定至您的串流軟體，直播時就可以顯示贊助成功的動畫。(步驟可以參考[【實況主收款】設定贊助成功動畫](#)。)

收款工具

實況主收款

贊助連結設定 贊助成功動畫設定 訂單查詢

連結資訊

|                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 贊助成功動畫網址                                                                                                                                                                            |
| 於直播軟體中，將提供的「贊助成功動畫網址」新增至您的來源，當贊助者付款完成，會推送動畫至此網址。(使用教學)                                                                                                                              |
| <a href="https://payment.ecpay.com.tw/Broadcaster/AlertBox/F964F1700B6CDD80FCA947F5EDFBC4A5">https://payment.ecpay.com.tw/Broadcaster/AlertBox/F964F1700B6CDD80FCA947F5EDFBC4A5</a> |

- (2) 可以設定動畫內容，設定後記得要按【儲存】按鈕。

如果想要預覽動畫效果，可以【儲存】後，點【查看效果】按鈕。

- 動畫停留時間：動畫會播出幾秒鐘。
- 背景顏色：動畫網址裡的背景顏色 (但一些串流軟體會將背景顏色直接改為透明。)
- 動畫文字：動畫中會固定顯示您設定的文字。
- 動畫文字特效：如果動畫文字中有使用 {name} 和 {amount} 的參數，這兩個參數的文字部分會有這個特效。

例如設定「非常感謝 {name} 贊助 {amount} 元!!」，並且選擇特效 1(上下跳動)。當小明贊助 100 元付款成功後，動畫上會顯示「非常感謝 小明 贊助 100

元!!」，且「小明」和「100」的文字會一直上下跳動。

- 動畫圖片：動畫會顯示的圖片。
- 動畫音效及音量大小：可以設定動畫的音效。
- 贊助訊息語音及音量大小：是否開啟 google 小姐播報贊助者留言。

動畫設定

|               |                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 動畫停留時間      | <div><div></div><div>15</div></div>                                                                                                                                             |
| * 背景顏色        | <div>#000000</div> <div>1. 若以橫畫線取方式呈現，背景色可做去聲 / 不去聲設定。<br/>2. 使用 CLR Browser Plugin，背景色不會顯示於畫面中。</div>                                                                          |
| * 動畫文字        | <div>非常感謝 {name} 贊助 {amount} 元!!</div> <div>1. 文字限 20 字元內。<br/>2. {name} 會帶出贊助者名字；{amount} 會帶出贊助金額。</div>                                                                       |
| 動畫文字特效        | <div>特效1</div> <div>特效效果示範</div>                                                                                                                                                |
| 動畫圖片          | <div><div>選擇檔案</div>未選擇任何檔案<div>上傳</div><div>回復預設圖片</div></div> <div>請上傳 5MB 以內之 jpg / gif / png 檔案。</div> <div></div>                                                          |
| 動畫音效及音量大小     | <div><div>選擇檔案</div>未選擇任何檔案<div>上傳</div><div>回復預設(無音效)</div></div> <div>請上傳 5MB 以內之音效檔。</div> <div><div>▶ 0:00 / 0:01</div><div><div></div><div></div></div><div>40</div></div> |
| * 贊助訊息語音及音量大小 | <div><input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉</div> <div><div></div><div>40</div></div> <div>開啟此功能，於動畫音效播放完畢後，會接著以 Google 小姐語音為您念出贊助者留言。</div>              |

儲存

查看效果 (請先儲存)

### 3. 訂單查詢

可查詢贊助訂單，以及匯出報表。

贊助連結設定贊助成功動畫設定

訂單查詢

訂單日期2024-07-21至2024-08-21

付款狀態全部

撥款狀態全部

付款人贊助者名稱

付款方式全部

索取收據/發票全部

每頁顯示筆數10筆

查詢

匯出

單位：新台幣 (元)

| 訂單日期                | 訂單編號              | 商品名稱                               | 贊助者留言           | 付款人   | 付款方式  | 交易金額 | 付款狀態 | 撥款狀態 | 信用卡授權單號 / 卡號末 4 碼 | 代碼 / AT        |
|---------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|-------|-------|------|------|------|-------------------|----------------|
| 2024/08/21 13:34:17 | 20240821133417690 | 實況主贊助 https://p.ecpay.com.tw/664A0 | 茉莉測試_茉莉測試_茉莉測試_ | 茉莉測試_ | 超商代碼  | 35   | 未付款  | 未撥款  | -                 | LLL242         |
| 2024/08/21 13:27:41 | 20240821132741863 | 實況主贊助 https://p.ecpay.com.tw/664A0 |                 | 茉莉測試_ | 超商代碼  | 50   | 未付款  | 未撥款  | -                 | LLL242         |
| 2024/08/19 22:25:00 | 20240819222500924 | 實況主贊助 https://p.ecpay.com.tw/664A0 |                 | test  | 網路ATM | 50   | 訂單失敗 | 未撥款  | -                 | WebATM 3833054 |
| 2024/07/25 13:01:23 | 20240725130123541 | 實況主贊助 https://p.ecpay.com.tw/664A0 |                 | 111   | 超商代碼  | 666  | 未付款  | 未撥款  | -                 | LLL242         |

小計 總交易筆數：4 筆 已付款筆數：0 筆 未付款筆數：3 筆 已付款金額：0 元

### D. 一址付-訂單管理

可查看已經建立的一址付訂單資訊，如 訂單日期、綠界訂單編號、一址付名稱、商品名稱等相關資訊欄位。

| 訂單日期                | 綠界訂單編號           | 一址付名稱   | 商品名稱         | 付款人 | 付款人聯絡方式                               | 收件人 | 收件人聯絡方式                               | 收件人地址  | 寄送方式 | 付款方式 | 付款狀態 | 付款 |
|---------------------|------------------|---------|--------------|-----|---------------------------------------|-----|---------------------------------------|--------|------|------|------|----|
| 2018-01-24 11:43:07 | 1801241143070946 | 測試一址付付款 | 正萌貓*1 + 運費0元 | 測試  | 0922798205<br>frank.wang@ecpay.com.tw | 測試  | 0922798205<br>frank.wang@ecpay.com.tw | 不需填寫地址 | -    | 超商條碼 | 未付款  |    |

## E. 建立信用卡授權訂單

若已取得消費者提供的信用卡持卡人姓名、信用卡卡號、有效月年、信用卡背面末 3 碼，可於後台建立信用卡授權交易。**※ 此功能僅開放給特別申請並經核准之商店。**

### 1. 批次授權上傳

可透過匯入 csv 檔案方式，批次建立多筆信用卡授權交易。

建立信用卡授權訂單

可批次建立信用卡授權訂單資訊(含一次付清、分期付款、每月定期定額)，以及單筆建立每月定期定額授權。

批次授權上傳

建立定期定額

批次授權上傳

選擇檔案 未選擇任何檔案

匯入欄位說明：

1. 匯入檔案只接收CSV檔，下載範例檔後請另存成"CSV(逗號分隔)"再進行上傳。

2. 如該筆授權為一次付清及定期定額，「分期期數」欄位請務必填入0，各合作銀行分期期數，可參考銀行分期名義。

3. 定期定額僅開放「每月扣款」且須填寫「扣款頻率、扣款期數」欄位(扣款頻率最多為12個月扣1次，扣款期數為2次到99次之間)

匯入範例格式：

| 刷卡項目(必填)   | 分期期數(必填) | 刷卡金額(必填) | 持卡人姓名 | 信用卡卡號(必填)        | 有效月年(必填。例: 06/18) | 信用卡背面末3碼 | 定期定額「月」扣款頻率(例: 每3個月扣1次，請填3)<br>*非定期定額請勿填寫 | 定期定額扣款期數(例: 總共要扣10次，請填10)<br>*非定期定額請勿填寫 | 手機號碼       |
|------------|----------|----------|-------|------------------|-------------------|----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 分期付款填寫範例   | 3        | 1000     | 小明    | 4311952222222222 | 03/21             | 123      |                                           |                                         | 0912345678 |
| 一次付清填寫範例   | 0        | 1000     | 小明    | 4311952222222222 | 03/21             | 123      |                                           |                                         | 0912345678 |
| 每月定期定額填寫範例 | 0        | 1000     | 小明    | 4311952222222222 | 03/21             | 333      | 3                                         | 10                                      | 0912345678 |

下載範例檔

確認匯入

### 2. 建立定期定額

可單筆建立若已取得消費者提供的信用卡持卡人姓名、信用卡卡號、有效月年、信用卡背面末 3 碼，則可使用批次授權上傳方式進行交易。

建立信用卡授權訂單

可批次建立信用卡授權訂單資訊(含一次付清、分期付款、每月定期定額)，以及單筆建立每月定期定額授權。

批次授權上傳

建立定期定額

訂單查詢

定期定額僅開放「每月扣款」，填入的扣款期數，頻率最多為每12個月扣一次、總期數須在2-99次之間。

|          |                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 收款方式     | 信用卡定期定額                                                                                   |
| * 刷卡項目   | 請填寫刷卡項目                                                                                   |
| * 授權金額   | 請輸入金額(新台幣)                                                                                |
| * 扣款週期   | 月                                                                                         |
| * 扣款期數   | 每 <input type="text"/> 請輸入頻率 個月扣1次，共扣 <input type="text"/> 請輸入總期數 次                       |
| 持卡人姓名    | 請輸入持卡人姓名                                                                                  |
| 手機號碼     | 請輸入手機號碼                                                                                   |
| * 信用卡卡號  | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> |
| * 有效月年   | 01 <input type="text"/> 月 2024 <input type="text"/> 年                                     |
| 信用卡背面末3碼 | <input type="text"/>                                                                      |

確認上傳

廠商後台操作手冊

43 / 89

客服：[常見問題](#) | [線上回報](#) | [專線 02-2655-1775](#) 服務時間：平日 09:00~20:00 假日 09:00~18:00

### 3. 訂單查詢

於此查詢建立信用卡授權訂單的交易結果。點「上傳筆數」的超連結，可檢視該訂單詳情。

信用卡收單

建立信用卡授權訂單查詢

可查詢/下載已上傳的批次授權訂單，目前授權進度。

|      |                         |        |     |
|------|-------------------------|--------|-----|
| 上傳日期 | 2019-10-21 至 2019-11-21 | 匯入編號   |     |
| 授權進度 | 全部                      | 每頁顯示筆數 | 10筆 |

查詢

| 上傳日期                  | 匯入編號           | 上傳筆數 | 成功筆數 | 失敗筆數 | 授權進度 |
|-----------------------|----------------|------|------|------|------|
| 2019/11/7 下午 01:44:18 | 20191107134418 | 3    | 3    | 0    | 已完成  |

匯出CSV檔

匯入編號: 20191107134418 上傳日期: 2019/11/07 13:44:18

| 廠商訂單編號              | 授權單號     | 刷卡項目       | 分期期數 | 刷卡金額 | 持卡人姓名 | 手機號碼       | 信用卡卡號           | 有效年月  | 交易類型 | 定期定額扣款區間      | 授權碼    | 回應碼 | 授權狀態 | IP           |
|---------------------|----------|------------|------|------|-------|------------|-----------------|-------|------|---------------|--------|-----|------|--------------|
| 1911071344182670003 | 10972401 | 每月定期定額test | 0    | 1000 | 小明    | 0912345678 | 431195*****2222 | 03/21 | 定期定額 | 每3個月扣一次，共扣10次 | 777777 | 1   | 已授權  | 211.23.76.78 |
| 1911071344182670002 | 10972402 | 一次付清test   | 0    | 1000 | 小明    | 0912345678 | 431195*****2222 | 03/21 | 一次付清 | -             | 777777 | 1   | 已授權  | 211.23.76.78 |
| 1911071344182610001 | 10972403 | 分期付款test   | 3    | 1000 | 小明    | 0912345678 | 431195*****2222 | 03/21 | 分期付款 | -             | 777777 | 1   | 已授權  | 211.23.76.78 |

## F. 超商代碼取號

可以一次產生最多 10 組超商代碼。

### 1. 超商代碼取號

(1) 填寫商品名稱、金額等相關資訊，即可直接產生超商繳費代碼。

\* 為必填欄位

|          |                          |                                                                                 |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| * 配合超商   | 7-ELEVEN / 全家 / OK / 萊爾富 |                                                                                 |
| * 商品名稱   | 卡比獸                      | 會出現於超商多媒體機台上，最少2個中文或2個英文字。                                                      |
| * 繳費金額   | 1200                     | 單位：新台幣(元) 最小金額 27 元，繳費上限為20,000元。<br>[繳費金額 1,200 元 - 手續費 30 元 = 實際繳款金額 1,170 元] |
| * 繳費有效期限 | 3                        | 單位：天 例如 7/1 15:00 產生代碼，有效期限 7 天，則繳費截止日期為 7/8 14:59 止。                           |
| 備註第 1 行  | 新奇                       |                                                                                 |
| 備註第 2 行  | 好玩                       |                                                                                 |
| 備註第 3 行  | 流行                       |                                                                                 |
| 備註第 4 行  | 請確認商品避免詐騙                |                                                                                 |
| * 產生組數   | 2                        |                                                                                 |

產生繳費代碼



|          |                    |  |
|----------|--------------------|--|
| * 配合超商   | 7-ELEVEN/全家/萊爾富/OK |  |
| * 商品名稱   | 卡比獸                |  |
| * 繳費金額   | 1,200 元            |  |
| * 繳費有效期限 | 3 天                |  |
| 備註第 1 行  | 新奇                 |  |
| 備註第 2 行  | 好玩                 |  |
| 備註第 3 行  | 流行                 |  |
| 備註第 4 行  |                    |  |
| * 產生組數   | 2                  |  |

| 超商繳費代碼資訊                                             |                   |                     |
|------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 編號                                                   | 超商繳費代碼            | 繳費截止日期              |
| 提醒您！繳費成功之交易才會產生手續費。<br>該筆費用由賣家交易款項扣除，超商店員不會在結帳時額外收取。 |                   |                     |
| 1                                                    | LLL18 011 897 126 | 2018/01/14 13:59:52 |
| 2                                                    | LLL18 011 897 137 | 2018/01/14 13:59:54 |

匯出 CSV 檔 ▶

[繼續產生超商代碼](#)
[進階設定寄送繳費通知](#)

(2) 可以直接將超商繳費代碼提供給消費者，或者透過 email 寄送繳費通知。

超商代碼繳費流程說明 ▶

| 超商繳費代碼資訊                                             |                   |                     |                                           |
|------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| 編號                                                   | 超商繳費代碼            | 繳費截止日期              | E-mail                                    |
| 提醒您！繳費成功之交易才會產生手續費。<br>該筆費用由賣家交易款項扣除，超商店員不會在結帳時額外收取。 |                   |                     |                                           |
| 1                                                    | LLL18 011 897 126 | 2018/01/14 13:59:52 | <input type="text" value="請輸入付款人E-mail"/> |
| 2                                                    | LLL18 011 897 137 | 2018/01/14 13:59:54 | <input type="text" value="請輸入付款人E-mail"/> |

[回上頁](#)
[寄送繳費通知](#)

**注意事項:**

- 填寫買家email可避免三方詐騙發生，如發生三方詐騙，賣家帳戶可被主管機關凍結達半年之久。
- 繳費成功之交易才會產生手續費，未付款則不產生手續費。

## 2. 訂單查詢

連結至 [一般訂單查詢](#) > [超商代碼/條碼訂單](#) 查詢訂單。

## G. ATM 虛擬帳號取號

可以一次產生最多 10 組 ATM 虛擬帳號。

### 1. ATM 虛擬帳號取號

(1) 選擇銀行、繳費金額等相關資訊，即可直接產生 ATM 虛擬帳號。

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 選擇銀行   | <input checked="" type="radio"/> 玉山銀行 <input type="radio"/> 臺灣銀行 <input type="radio"/> 中國信託 <input type="radio"/> 第一銀行 <input type="radio"/> 富邦銀行<br><input type="radio"/> 台新銀行 <input type="radio"/> 國泰銀行 <input type="radio"/> 土地銀行 <input type="radio"/> 彰化銀行 <input type="radio"/> 兆豐銀行 |
| * 繳費金額   | <input type="text" value="399"/> 單位：新台幣(元) 最小金額1元，繳費上限為100,000元。<br>[繳費金額 399 元 - 手續費 4 元 = 實際撥款金額 395 元]                                                                                                                                                                                   |
| * 繳費有效天數 | <input type="text" value="3"/> 單位：天 產生虛擬帳號隔日開始計算，例如7/1產生帳號，有效期限3天，繳費截止日期為7/4 23:59止。                                                                                                                                                                                                        |
| * 商品名稱   | <input type="text" value="保溫杯"/> 最多30個中文字，60個英文字。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 產生組數     | <input type="text" value="1"/>                                                                                                                                                                                                                                                              |

產生ATM繳費帳號

恭喜！您已成功產生ATM帳號。

ATM櫃員機繳費方式 ▶

|          |       |
|----------|-------|
| * 選擇銀行   | 玉山銀行  |
| * 商品名稱   | 保溫杯   |
| * 繳費金額   | 399 元 |
| * 繳費有效天數 | 3 天   |
| 產生組數     | 1     |

| ATM繳費帳號資訊                                                    |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 編號                                                           | 銀行帳號                | 繳費截止日期              |
| 提醒您！手續費 1 % (筆) 從賣家當筆交易款項中扣除 (最高收取 19 元)，<br>繳費成功之交易才會產生手續費。 |                     |                     |
| 1                                                            | 9205 6011 4348 9270 | 2018/01/14 23:59:59 |

匯出 CSV 檔 ▶

繼續產生ATM帳號

進階設定寄送繳費通知

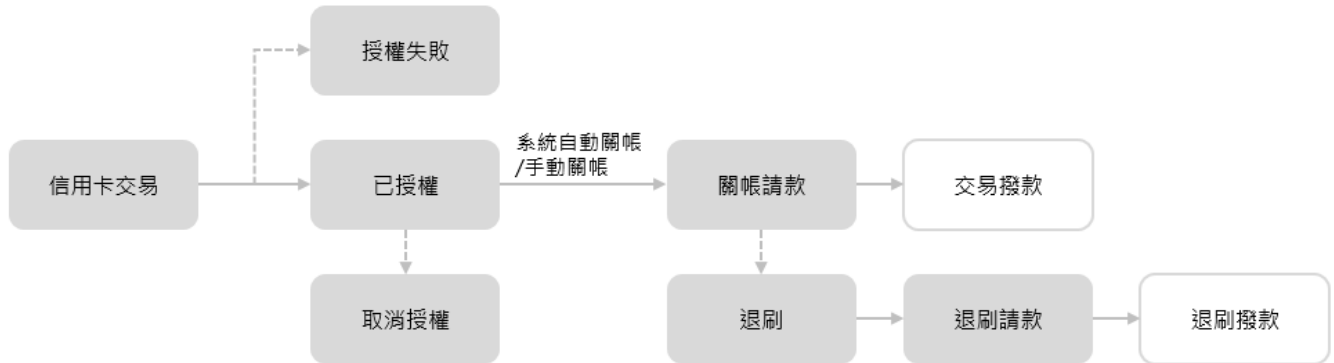
(2) 直接將超商繳費代碼提供給消費者，或者透過 email 寄送繳費通知。

### 2. 訂單查詢

連結至 [一般訂單查詢](#)>[ATM 訂單](#) 查詢訂單。

## 六、信用卡收單

信用卡交易授權成功後，需要經過關帳請款的結算程序，才會向銀行請款，詳細流程請參考【[信用卡】信用交易狀態說明](#)。



以下為廠商後台節點內容說明：

### A. 信用卡授權資訊

顯示目前合約金流服務的狀態（是否可以正常使用金流服務）、商店代號、目前登入的帳號權限、合約起訖日、商店檢查碼、信用卡手續費率...等等。

### B. 交易明細查詢（查詢、關帳、取消授權/退刷）

可於此查詢信用卡交易訂單，並進行取消授權、退刷、關帳...等。

#### ● 查詢交易

- (1) 選擇查詢日期範圍（**查詢範圍不可超過三個月**）、交易狀態、查詢條件（如：授權單號、信用卡號、交易金額、授權號碼、訂單編號、訂單資訊、備註、國旅卡交易...等）進行查詢。

交易明細查詢

- 被標示為：(盜刷交易,請小心)的交易，請與消費者轉達此交易為盜刷，取消授權/退刷該交易，避免損失，當確認為盜刷交易時，綠界將會限制該卡再交易，確保商家安全。
- 銀聯卡交易無法使用整批列入拒絕交易卡號功能，且若因系統未接收到銀行端回傳卡號時，不會顯示信用卡號前6碼與後4碼，但不影響交易結果。
- 退刷注意事項，請務必留意：[風聲\(上\)](#)

交易日期

2023-09-01

起--

2023-09-01

止

全部交易

卡號前6碼:

卡號後4碼:

☐ 明細編號

☐ 授權單號

☐ 信用卡號

☐ 交易金額

☐ 授權號碼

☐ 廠商訂單編號

☐ 綠界訂單編號

☐ 訂單資訊

☐ 備註

☐ 藍票

☐ Apple Pay

查詢

- (2) 送出查詢後，下方會顯示您所搜尋的資料，可點選【授權單號】欄位之單號連結，查看單筆交易之明細。

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 | 追蹤碼                      | eci | 備註 |    |
|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|--------------------------|-----|----|----|
| 1  | 12816859<br>3438342 | 20天 | 關帳      | 取消授權    | 100  | 0    | 中國信託 | 20230919093225<br>431195****2222 | 2309190932300563 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/19 09:34:05 | 000 | 已授權  | 00000000<br>211.23.76.78 |     |    | 連結 |

綠界STAGE測試股份有限公司

授權結果: 授權成功  
 刷卡單號: 12816859  
 授權號碼: 777777  
 回應碼: 000  
 回應訊息: 已授權

卡號: 431195\*\*\*\*2222  
 金額: 100 元  
 訂單編號: 20230919093225  
 tradedesc: 訂單描述: 聯易版Aio/介接

訂單資訊  
 cardholder: 測試  
 phonenum: 0912345678  
 tradedesc: 訂單描述: 聯易版Aio/介接

持卡人資訊  
 持卡人: 測試  
 手機號碼: 0912345678  
 Email: test@ecpay.com.tw  
 帳單地址: (TW)台北市南港區三重路19-2號D樓6樓之2

時間: 2023/9/19 上午 09:34:06  
 ip: 211.23.76.78

授權回傳(轉帳發)

(會將授權回傳資料再一次送到您的接收程式, 方便您作系統串接測試!)

您的商家名稱

授權資訊

訂單資訊

持卡人資訊

交易IP

- (3) 若有進行關帳、退刷、取消授權等操作，可透過【回應信息】欄位之間號圖示確認操作人員、IP 位置、操作時間等訊息。

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 | 追蹤碼                      |
|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|--------------------------|
| 1  | 12292311<br>3414027 | 20天 | 取消關帳    |         | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901113657<br>431195****2222 | 2309011138374020 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:39:08 | 00  | 已授權  | 00000000<br>211.23.76.78 |
| 匯款 | 902566              |     |         |         | 100  |      |      |                                  |                  |        |      | 2023/09/01 13:09:14 |     |      |                          |
| 還款 | 902567              |     |         |         | -100 |      |      |                                  |                  |        |      | 2023/09/02 13:23:37 |     |      |                          |

關帳

1 操作詳情: 關帳  
 人員: 帳號-caroltest5  
 IP: 211.23.76.78  
 時間: 2023/09/01 13:09:15  
 金額: 100

## ● 編輯交易備註

點選【備註】欄位之備註連結，可在備註欄中做相關交易備註事項。

| 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 | 追蹤碼                      | eci | 備註 |
|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|--------------------------|-----|----|
| 1801101032545131 | 777777 | 一次付清 | 2018/01/10 10:33:43 | 000 | 已授權  | 00000000<br>211.23.76.78 |     | 備註 |

※被標示為(盜刷交易,請小心)的交易,最好跟客戶說銀行通知該交易為盜刷,退掉該交易,以免遭到不自損失。

您可以在這裡備註這張訂單的處理情形, 已便追蹤記錄備忘

更新 清除備註

## ● 關帳及結算

信用卡交易需關帳後，綠界系統才會進行結算並請款。(銀聯卡交易將於交易流程中即時關帳。)

綠界系統預設為「自動關帳」，將於每日凌晨自動將前一日的交易關帳、結算；若需調整為手動關帳，可至 [信用卡帳戶設定](#) 進行調整。

### ■ 手動關帳

設定為手動關帳的賣家，請依以下操作將交易關帳，向綠界提出請款。

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 |
|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|
| 1  | 12797333<br>3414027 | 20天 | 關帳      | 取消授權    | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901113657<br>431195****2222 | 2309011138374020 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:39:08 | 000 | 已授權  |

- (1) 點【關帳】按鈕進行手動關帳。
- (2) 綠界系統於每日 23:59 將「要關帳」的交易匯整向銀行請款。
- (3) 銀行請款作業完成，系統回應信息將顯示「已關帳」，代表此筆授權交易已向銀行完成請款動作。
- (4) 綠界將於約定撥款天期後將款項撥入您的綠界帳戶。

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷   | 授權金額   | 結帳金額 | 發卡銀行                | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 |
|----|---------------------|-----|---------|-----------|--------|------|---------------------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|
| 1  | 12792646<br>3409249 | 17天 |         | 100<br>退刷 | 100    | 100  | (銀聯卡)               | 20230829151815<br>625000****0001 | 2308291518208423 | 777777 | 一次付清 | 2023/08/29 15:18:29 | 000 | 已授權  |
| 請款 |                     |     |         |           | 900471 | 100  | 2023/08/29 16:28:57 |                                  |                  |        |      | 已關帳                 |     |      |

除以上單筆關帳方式外，您亦可至 [信用卡管理>整批請款](#) 操作批次關帳。

### ■ 取消關帳

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷   | 授權金額   | 結帳金額 |
|----|---------------------|-----|---------|-----------|--------|------|
| 1  | 12797333<br>3414027 | 20天 | 關帳      | 取消授權      | 100    | 0    |
| 1  | 12797333<br>3414027 | 20天 | 取消關帳    | 100<br>退刷 | 100    | 0    |
| 請款 |                     |     |         |           | 902566 | 100  |

- (1) 點【取消關帳】按鈕，可取消此筆交易的請款。
- (2) 請特別注意，點【取消關帳】後，此筆交易將不會再由綠界系統自動關帳！若需要進行請款，請手動再點選【關帳】按鈕。

## ● 取消授權/退刷

關帳前的交易可點擊【取消授權】以取消交易；關帳後的交易可點擊【退刷】以取消交易。

### ■ 取消授權（關帳前取消交易）

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息  |
|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|-------|
| 1  | 12792333<br>3414027 | 20天 | 關帳      | 取消授權    | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901113657<br>431195****2222 | 2309011138374020 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:39:08 | 000 | 已授權   |
| 1  | 12792333<br>3414027 | 20天 |         |         | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901113657<br>431195****2222 | 2309011138374020 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:39:08 | G19 | 已取消授權 |

點擊【取消授權】取消此筆成功授權的交易。請注意，一旦點擊【取消授權】，交易將被取消，無法還原！若消費者仍要該筆交易，需要重新刷卡。

### ■ 退刷（關帳後取消交易）

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷   | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 |
|----|---------------------|-----|---------|-----------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|
| 1  | 12785722<br>3399529 | 11天 |         | 100<br>退刷 | 100  | 100  | 中國信託 | 20230823110442<br>431195****2222 | 2308231104507188 | 777777 | 一次付清 | 2023/08/23 11:05:14 | 000 | 已授權  |
| 請款 | 898568              |     |         |           |      | 100  |      |                                  |                  |        |      | 2023/08/23 20:00:00 |     | 已關帳  |
| 1  | 12785722<br>3399529 | 11天 | 取消關帳    |           | 100  | 100  | 中國信託 | 20230823110442<br>431195****2222 | 2308231104507188 | 777777 | 一次付清 | 2023/08/23 11:05:14 | 000 | 已授權  |
| 請款 | 898568              |     |         |           |      | 100  |      |                                  |                  |        |      | 2023/08/23 20:00:00 |     | 已關帳  |
| 退款 | 902570              |     |         |           |      | -100 |      |                                  |                  |        |      | 2023/09/01 13:43:29 |     | 要關帳  |

(1) 點擊【退刷】取消此筆成功授權的交易。

\* 分期交易僅可整筆退刷，無法部分退刷。

(2) 於「取消授權/退刷」欄位輸入欲退刷金額後，按下【退刷】按鈕，即會新增一筆金額為負數之退款款項，待系統關帳後即完成取消交易。

※ 若消費者若要與發卡行確認退刷進度，請 7~10 個工作天後再與發卡行確認。因銀行作業關係，有可能時間會更長，若要快速查詢，建議持卡人可向發卡行提出【向收單行反查詢】之訴求。

### ■ 取消退刷（不退刷了）

| 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 |
|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|
| 1  | 12785722<br>3399529 | 11天 | 取消關帳    |         | 100  | 100  | 中國信託 | 20230823110442<br>431195****2222 | 2308231104507188 | 777777 | 一次付清 | 2023/08/23 11:05:14 | 000 | 已授權  |
| 請款 | 898568              |     |         |         |      | 100  |      |                                  |                  |        |      | 2023/08/23 20:00:00 |     | 已關帳  |
| 退款 | 902570              |     |         |         |      | -100 |      |                                  |                  |        |      | 2023/09/01 13:43:29 |     | 要關帳  |

(1) 【退刷】的交易您可於每日 23:59，退刷動作關帳前，點擊【取消關帳】以取消退刷動作。

● 列入拒絕交易卡號

匯出CSV檔

整批選取▼

| 編號 | 授權單號                 | 列入拒絕交易卡號 | 金額  | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號               | 授權碼    | 交易類型 | 日期                     | 回應碼 | 回應信息 |
|----|----------------------|----------|-----|------|------|----------------------------------|----------------------|--------|------|------------------------|-----|------|
| 1  | 12869225<br>76145446 | 8天       | 200 | 200  | 中國信託 | 1608105113798<br>431195*****2222 | 20211216151641304202 | 155765 | 定期定額 | 2021/12/16<br>15:16:41 | 00  | 已授權  |
|    | 2500216              |          |     | 200  |      |                                  |                      |        |      | 2021/12/16<br>15:16:41 |     | 已授權  |
| 2  | 12869224<br>76145445 | 8天       | 200 | 200  | 中國信託 | 1608104972723<br>431195*****2222 | 20211216151610866405 | 135168 | 定期定額 | 2021/12/16<br>15:16:10 | 00  | 已授權  |
|    | 2500215              |          |     | 200  |      |                                  |                      |        |      | 2021/12/16<br>15:16:10 |     | 已授權  |

取消選取

列入拒絕交易卡號

| ■                        | 編號 | 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                   | 綠界訂單編號           | 授權碼    | 交易類型 | 日期                  | 回應碼 | 回應信息 |
|--------------------------|----|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|-----------------------------------|------------------|--------|------|---------------------|-----|------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 12297338<br>3414039 | 20天 | 取消關帳    | 100     | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901114554<br>431195*****2222 | 2309011145594038 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:46:21 | 000 | 已授權  |
|                          | 請款 | 902568              |     |         |         |      | 100  |      |                                   |                  |        |      | 2023/09/01 13:25:22 |     | 要關帳  |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 12297333<br>3414027 | 20天 | 取消關帳    |         | 100  | 0    | 中國信託 | 20230901113657<br>431195*****2222 | 2309011138374020 | 777777 | 一次付清 | 2023/09/01 11:39:08 | 00  | 已授權  |
|                          | 請款 | 902566              |     |         |         |      | 100  |      |                                   |                  |        |      | 2023/09/01 13:09:14 |     | 要關帳  |

列入拒絕交易卡號

×

您已選取 2 筆 交易資料，共 1 筆卡號

信用卡卡號： 431195\*\*\*\*\*2222

問題類別： --請選擇--

備註： 請輸入備註

送出

使用【整批選取】可全選或選取特定交易（銀聯卡、失敗交易或已列入拒絕卡號資料無法選取）、點擊【列入拒絕交易卡號】選擇問題類別並送出，即可阻擋特定卡號無法交易。



## C. 撥款對帳系統

用於查詢已送銀行請款且撥款及系統已關帳的交易。

### 撥款對帳系統

- 結算日期：交易款項結算至兆豐信託專戶的日期。
- 關帳日期：您於後台操作關帳或系統自動關帳執行日期，綠界系統將於關帳後向銀行請款。
- 撥款入帳日期：款項撥入您綠界帳戶的日期；若為退刷交易，會先圈存後，於撥款入帳日期實際扣除。

☒ 結算日期 
 ☐ 關帳日期 
 ☐ 撥款入帳日期 
 2019-11-21 起 -- 2019-11-21 止 查詢

| 客戶名稱  | 筆數 | 交易金額 | 服務費%      | 撥款金額 | 明細                                        |
|-------|----|------|-----------|------|-------------------------------------------|
| min小舖 | 18 | 0    | 0 (2.75%) | 0    | <a href="#">查看明細</a> <a href="#">下載明細</a> |

| 序號 | 授權單號     | 授權碼    | 關帳單號    | 訂單編號             | 交易日期                   | 請款日期                   | 交易金額 | 服務費%        | 撥款金額 |
|----|----------|--------|---------|------------------|------------------------|------------------------|------|-------------|------|
| 1  | 14071115 | 259304 | 5498117 | 1512291737541658 | 2015/12/29 上午 12:00:00 | 2015/12/29 上午 12:00:00 | 1    | 5 (2.8000%) | -4   |
| 2  | 14071611 | 278246 | 5498896 | 1512291840011008 | 2015/12/29 上午 12:00:00 | 2015/12/29 上午 12:00:00 | 1    | 5 (2.8000%) | -4   |
| 3  | 14072668 | 319020 | 5499818 | 1512292058136102 | 2015/12/29 上午 12:00:00 | 2015/12/30 上午 12:00:00 | 1    | 5 (2.8000%) | -4   |

## D. 整批請款 ( 批次關帳 )

若設定手動關帳，則可透過交易日期查詢，進行整批請款，就不需再逐一點選關帳。

( 若要改為【自動關帳】，請至【信用卡收單】>【信用卡帳務設定】中，將「每日自動關帳」改為【開】並更新即可 )。

選擇交易日期: 2018-01-10 - 2018-01-12 列表

每日的列帳區間為: (當日00:00:00至當日23:59:59)

整批請款列表 區間 2018-01-10 00:00:00 - 2018-01-12 23:59:59

| 請款                                  | 單號       | 日期 | 信用卡卡號           | 授權金額      | 授權碼    | 交易日        | 分期 |
|-------------------------------------|----------|----|-----------------|-----------|--------|------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10623595 |    | 431195*****2222 | NT\$ 1522 | 777777 | 2018/01/12 | -  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10623592 |    | 431195*****2222 | NT\$ 30   | 777777 | 2018/01/12 | -  |

整批請款



## E. 關帳請款明細

查詢的日期範圍不可超過三個月，可查詢已關帳並送銀行請款的交易資料。

交易日期: 2016-03-01 起 2016-04-26 止

每日的列帳區間為: (當日00:00:00至當日23:59:59)

共: 4 筆交易 | 關帳請款金額: 0 元

**匯出關帳請款明細**

| 序 | 狀態  | 請款單號    | 請款日期                | 授權單號     | 訂單編號             | 信用卡卡號          | 結帳金額      | 授權碼 | 分期         | 交易日期 |
|---|-----|---------|---------------------|----------|------------------|----------------|-----------|-----|------------|------|
| 1 | 已關帳 | 6656059 | 2016/04/25 17:48:21 | 15379336 | 1604251747082065 | 414763****8305 | 1 815230  | 0   | 2016/04/25 |      |
| 2 | 已關帳 | 6261690 | 2016/03/21 10:08:18 | 14888287 | 1603171108093328 | 414763****8305 | -1 744821 | 0   | 2016/03/17 |      |
| 3 | 已關帳 | 6217534 | 2016/03/17 20:00:00 | 14888287 | 1603171108093328 | 414763****8305 | 1 744821  | 0   | 2016/03/17 |      |
| 4 | 已關帳 | 6055572 | 2016/03/01 17:16:37 | 14573381 | 1602190918134218 | 552046****0406 | -1 217020 | 0   | 2016/02/19 |      |

請款金額: 2 元, 退款金額: -2 元, 合計金額: 0 元

## F. 要/未關帳列表

您可於此查詢已關帳或未關帳的信用卡交易。選擇欲查詢紀錄區間 (日期範圍不可超過三個月) 並選擇查詢要關帳或未關帳之授權交易資料，點選【詳細資料】可查看單筆未關帳交易之明細。

要/未關帳列表

要關帳 ▼ 交易日期: 2015 ▼ 05 ▼ 14 ▼ 起 2015 ▼ 08 ▼ 14 ▼ 止

要關帳  
未關帳

(查詢區間請在3個月以內)

| 序號 | 單號       | 關帳單號    | 詳細                   | 授權金額  | 授權碼    | 日期                | 信息  |
|----|----------|---------|----------------------|-------|--------|-------------------|-----|
| 1  | 11549749 | 1295603 | <a href="#">詳細資料</a> | 30000 | 777777 | 20150805 16:51:16 | 要關帳 |
| 2  | 11549732 | 1295604 | <a href="#">詳細資料</a> | 100   | 777777 | 20150805 16:51:31 | 要關帳 |

點選【詳細資料】可查看單筆未關帳交易之明細

| 授權單號     | 倒數  | 授權金額  | 結帳金額 | 消費項目<br>信用卡卡號                                                 | 授權碼    | 日期                | 回應碼 | 回應信息 | 追蹤碼             | eci | 備註  |
|----------|-----|-------|------|---------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-----|------|-----------------|-----|-----|
| 11549749 | 3 天 | 30000 | 0    | 20150727171808<br>431195*****2222<br><a href="#">[列入拒交卡號]</a> | 777777 | 20150727 17:19:11 | 000 | 已授權  | 211.***.***.211 |     |     |
| 1295603  |     |       |      | 30000                                                         |        | 20150805 16:51:16 |     |      |                 |     | 要關帳 |

## G. 關帳失敗列表

點選關帳失敗列表，可做關帳失敗紀錄查詢，若為關帳失敗，且要再關帳請款，請點選【授權單號】連至該筆的交易明細後，再點選「關帳」即可。

## I. 撥款入帳日期查詢

可針對結算日期（撥入永豐管理專戶日期）、預計撥款入帳日期（入綠界帳戶日期）、實際撥款入帳日期（入綠界帳戶日期）查詢不同的時間範圍與撥款狀態，調閱區間最大為 12 個月的歷史紀錄。

點擊總金額的連結時，可查看此筆金額的明細項目。

預計撥入綠界帳戶的日期為【預計撥款入帳日期】；實際撥入綠界帳戶的日期為【實際撥款入帳日期】。

信用卡收單>撥款入帳日期查詢

可於此功能查詢信用卡結算及撥款入綠界帳戶的金額，最大可調閱12個月內的歷史紀錄。

- 結算日期：交易款項結算至永豐信託專戶的日期，關帳後次一個工作日。
- 撥款入帳日期：結算日期加上廠商撥款天期，即為款項撥入廠商綠界帳戶日期；如為刷退交易，會先圈存後，於實際撥款入帳日期扣除。

結算日期 2023-09-22 ~ 2023-09-23 入帳狀態 全部

查詢 每頁顯示 全部

匯出Excel檔

| 結算日期     | 總金額                     | 預計撥款入帳日期   | 實際撥款入帳日期 | 撥款入帳狀態 | 備註    |
|----------|-------------------------|------------|----------|--------|-------|
| 20230923 | <a href="#">787,898</a> | 2023/09/27 |          | 未入帳    | 款項已結算 |
| 20230922 | <a href="#">701,893</a> | 2023/09/26 |          | 未入帳    | 款項已結算 |
| 小計       | 1,489,791               |            |          |        |       |

## J. 定期定額查詢（查詢、變更訂單狀態、重新授權、編輯訂單）

可於此節點查詢定期定額交易、單獨或批次變更訂單扣款狀態(啟用/暫停/終止)、重新授權與編輯訂單。

### ● 查詢定期定額

可依據所需條件查詢訂單。

定期定額查詢

- 如該筆訂單已完成授權期數、連續6期扣款失敗，或經確認任一次付款失敗原因為卡片過期、卡片遭銀行沒收時，系統將自動終止此筆定期定額。
- 如需匯出授權交易明細可至 信用卡收單 > 交易明細查詢，交易類型篩選定期定額，即可匯出相關明細。

訂單日期 2024-03-02 ~ 2024-03-05 週期種類 全部

狀態 全部 最新授權結果 全部

廠商訂單編號 輸入前六碼 - 輸入後四碼 信用卡卡號

廠商訂單編號  
明細編號  
授權單號  
持卡人姓名  
手機號碼

清除 查詢

### ● 變更訂單狀態(啟用/暫停/終止)

於查詢列表>狀態變更欄位，可操作相關按鈕變更訂單的狀態。

※提醒您：若您的資訊系統有串接金流或購物車模組，變更訂單狀態後請確認是否有同步更新您的系統或模組，避免您的系統與綠界訂單查詢結果不符。相關狀態參數可參閱[定期定額訂單查詢](#)。

(1)啟用：使已暫停的訂單恢復扣款，啟用時須設定『下一次執行日』，系統會從設定的執行日開始定期定額扣款。

※最快可設定日期預設為變更當下的隔日，無法指定於變更當天開始扣款。

| 狀態變更           | 訂單與授權明細 | 廠商訂單編號           | 訂單日期       | 持卡人姓名  | 手機號碼       | 信用卡卡號           |
|----------------|---------|------------------|------------|--------|------------|-----------------|
| <b>1</b> 啟用 終止 | 檢視/編輯   | 2402261034013019 | 2024-02-26 | 收款連結測試 | 0999123233 | 431195*****2222 |

狀態變更

|            |                     |
|------------|---------------------|
| 廠商訂單編號     | 20240321103824      |
| 持卡人姓名      | AIO                 |
| 變更項目       | 啟用                  |
| * 下一次執行日設定 | <b>2</b> 2024-03-23 |

取消

三月 2024

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 日  | 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |

今天 確定

(2)暫停：中斷訂單不會進行授權扣款，直到訂單重新啟用。

| 狀態變更  | 訂單與授權明細 | 廠商訂單編號         | 訂單日期       | 持卡人姓名 | 手機號碼       | 信用卡卡號           |
|-------|---------|----------------|------------|-------|------------|-----------------|
| 暫停 終止 | 檢視/編輯   | 20240227131850 | 2024-02-27 | ggg   | 0999123433 | 431195*****2222 |

狀態變更

|        |                  |
|--------|------------------|
| 廠商訂單編號 | 2402261034013019 |
| 持卡人姓名  | 收款連結測試           |
| 變更項目   | 暫停               |

訂單暫停將不會進行授權扣款直到再次啟用，請再次確認

取消 送出變更

(3)終止：結束此筆訂單，不會再進行授權扣款也無法重新啟用。

※提醒您：當訂單授權次數全數完成、授權時卡號已到期或連續六次授權失敗，系統將自動終止訂單。

| 狀態變更                                               | 訂單與授權明細 | 廠商訂單編號         | 訂單日期       | 持卡人姓名 | 手機號碼       | 信用卡卡號           |
|----------------------------------------------------|---------|----------------|------------|-------|------------|-----------------|
| <span>暫停</span> <span>終止</span> <span>檢視/編輯</span> |         | 20240227131850 | 2024-02-27 | ggg   | 0999123433 | 431195*****2222 |

狀態變更

|        |                |
|--------|----------------|
| 廠商訂單編號 | 20240227131850 |
| 持卡人姓名  | ggg            |
| 變更項目   | 終止             |

訂單終止將無法重新啟用，請再次確認

取消 送出變更

- 重新授權（補授權）

當訂單授權失敗時，在下一次扣款週期前皆可點擊『重新授權』鈕，即可補授權。

| 訂單與授權明細            | 廠商訂單編號             | 訂單日期       | 持卡人姓名 | 手機號碼       | 信用卡卡號           | 扣款週期頻率  | 設定授權次數 | 授權金額 | 授權成功次數 | 最新授權結果                              |
|--------------------|--------------------|------------|-------|------------|-----------------|---------|--------|------|--------|-------------------------------------|
| <span>檢視/編輯</span> | CP2300271677970817 | 2023-03-05 |       | 0919509065 | 431195*****2222 | 每1個月扣1次 | 99     | 1500 | 12     | <div>失敗<br/><span>重新授權</span></div> |

- 批次操作

使用批次操作功能，可一次處理多筆訂單狀態變更、補授權，步驟如下：

- (1) 查看批次操作下拉選單，選擇想要操作的項目，下圖以【啟用】為例
- (2) 選擇啟用後列表最左側出現勾選框，針對想起用的訂單進行勾選
- (3) 點選『批次啟用』
- (4) 跳出提示框，設定『下一次執行日』後送出即可啟用整批訂單

※批次操作時僅能設定一個共同的執行日



- 編輯訂單（僅開放特約賣家操作）

定期定額訂單進行中，經與消費者商議過後可隨時變更訂單的金額、扣款週期頻率、次數等。

※提醒您：若您的資訊系統有串接金流或購物車模組，在綠界編輯訂單後請確認是否有同步更新您的系統或模組，避免產生訂單資料不一致等相關問題。

例：請留意變更訂單金額後，後續期數開立的發票或收據需一併調整金額。

操作步驟說明如下：

於查詢列表>訂單與授權明細欄位，點擊『檢視/編輯』按鈕即可查看訂單明細與每期授權明細。

| 狀態變更  | 訂單與授權明細 | 廠商訂單編號         | 訂單日期       | 持卡人姓名 |
|-------|---------|----------------|------------|-------|
| 暫停 終止 | 檢視/編輯   | 20240307134045 | 2024-03-07 | AIO   |

於訂單明細中的操作欄位，點擊『編輯』即可變更訂單，項目說明如下：

- (1) 授權金額：可變更後續定期扣款的金額，且金額需大於 5 元(含)以上。
- (2) 信用卡效期：消費者授權的扣款信用卡將到期前，建議可盡早詢問消費者取得同卡號的延長效期並調整，後續即可正常扣款。

(3) 扣款週期頻率：間隔多少天、多少月或是每年扣款一次。相關規則如下：

週期=天，限輸入 1~365

週期=月，限輸入 1~12

週期=年，限輸入 1

(4) 授權次數：與消費者約定的授權扣款總次數，需大於已授權成功次數。相關規則如下：

週期=天，限輸入 1~999

週期=月，限輸入 1~99

週期=年，限輸入 1~9

例：原約定授權 6 次(已成功扣款 5 次，剩 1 次)，若將次數變更為 12 次，則剩餘 12-5=7 次。

(5) 消費者手機：若付款時消費者有填寫將自動帶入。

|            |                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------|
| 操作         | <div><div>編輯</div><div>暫停</div><div>終止</div></div>     |
| 廠商訂單編號     | 20240305180220                                         |
| 授權金額       | 133                                                    |
| 信用卡效期(月/年) | 03 / 24                                                |
| 扣款週期頻率     | 每 1 天 扣 1 次<br>間隔多久扣一次款。頻率限制當週期=天：1~365 / 月：1~12 / 年：1 |
| 設定授權次數     | 28<br>需大於授權成功次數。限制當週期=天：1~999次 / 月：1~99次 / 年：1~9次      |
| 授權成功次數     | 2                                                      |
| 授權失敗次數     | 2                                                      |
| 最新執行時間     | 2024-03-08                                             |
| 消費者手機      | 0912345678                                             |
| 消費者電子信箱    | test@ecpay.com.tw                                      |
| 交易描述       | 交易商品1、交易商品2                                            |
| 訂單資訊       |                                                        |
| 下一次執行時間    | 2024-03-09                                             |
| 操作         | <div><div>儲存編輯</div><div>取消</div></div>                |

編輯完成後點擊『儲存編輯』會跳出變更確認提示框，當變更以下項目任一項時，需設定『下一次執行日』，並從該執行日開始生效並授權扣款：

變更[金額/週期/頻率]任一項>>要設定

變更[次數/卡片效期/手機/電子信箱]任一項>>隱藏不需設定

※在訂單【暫停】狀態下編輯，若有設定到下一次執行日將自動【啟用】訂單，並於執行日授權扣款。

訂單變更確認

請確認是否要變更以下內容

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| 金額         | 266                           |
| 週期種類       | 天                             |
| 扣款頻率       | 1                             |
| 設定的授權次數    | 99                            |
| 信用卡效期(月/年) | 03 / 24                       |
| 消費者手機      | 0999123433                    |
| 消費者電子信箱    | carol.liao@ecpay.com.tw       |
| * 下一次執行日設定 | 2024-03-09<br>訂單將從執行日開始定期授權扣款 |

確認變更

取消

設定完並『確認變更』後，即會同步在下方『訂單異動紀錄』留下編輯紀錄。

| 訂單異動紀錄              |            |    |    |    |     |         |    |              |
|---------------------|------------|----|----|----|-----|---------|----|--------------|
| 編輯時間                | 編輯人員       | 週期 | 頻率 | 期數 | 金額  | 卡片效期    | 狀態 | 狀態變更原因       |
| 2024-03-21 10:06:12 | System     | 天  | 1  | 5  | 321 | /       | 終止 | 執行次數到期自動轉為終止 |
| 2024-03-19 10:37:06 | caroltest5 | 天  | 1  | 5  | 321 | 02 / 29 | 啟用 |              |

### ● 每期授權明細與取消交易

若要查看已扣款的期數，至最上方頁籤『每期授權明細』可查看每期扣款紀錄；若想取消交易，點擊『授權單號』，即可查看交易明細並操作『取消授權』（尚未關帳）或『退刷』（已關帳）將交易取消。



訂單明細與異動紀錄

每期授權明細

※提醒您！已截止定期定額無法重新啟用，請您務必留意失敗訂單，並連繫消費者進行確認。

※如該筆訂單已連續6期扣款失敗；或經確認任一次付款失敗原因為卡片逾期、卡片遭銀行沒收時，系統將自動終止此筆訂單。

※操作【重新授權】後若變更訂單金額，將會以變更後金額執行授權扣款。

| 明細編號    | 授權單號     | 已授權金額 | 執行時間       | 授權結果 |
|---------|----------|-------|------------|------|
| 3822387 | 13142889 | 256   | 2024-03-22 | 成功   |
| 3816199 | 13137556 | 256   | 2024-03-19 | 成功   |

| 授權單號                | 倒數  | 關帳/取消關帳 | 取消授權/退刷 | 授權金額 | 結帳金額 | 發卡銀行 | 廠商訂單編號<br>信用卡卡號                  | 綠界訂單編號               | 授權碼    |
|---------------------|-----|---------|---------|------|------|------|----------------------------------|----------------------|--------|
| 13142889<br>3822387 | 20天 | 關帳      | 取消授權    | 256  | 0    | 中國信託 | 20240313150208<br>431195****2222 | 20240322082839718655 | 777777 |

## K. 退刷圈存列表

您可透過該頁面查詢目前的退刷款項，待該筆款項退給買家後，圈存狀態欄位將顯示「已解除」。

退刷圈存查詢

授權單號

關帳編號

圈存狀態

☒ 全部
 ☐ 圈存中
 ☐ 已解除圈存

圈存時間

2017-02-09 ~ 2018-02-09

查詢

| 編號 | 廠商    | 授權單號     | 關帳編號    | 圈存時間                | 解除時間                | 圈存狀態 | 圈存金額 | 退刷金額 | 手續費   |
|----|-------|----------|---------|---------------------|---------------------|------|------|------|-------|
| 1  | ***** | 18050385 | 7461152 | 2018/02/07 10:25:27 | 2018/02/08 12:13:27 | 已解除  | 10   | 10   | 0.245 |



## L. 綁定卡號列表 (查詢串接規格 V1、V2、V3 及站內付 2.0 信用卡綁定資料)

若您使用信用卡綁定 V1、V2、V3 或 [站內付 2.0 信用卡綁定](#) 串接規格，可以在此處查詢消費者綁定的信用卡資訊，並進行解除綁定操作。

信用卡收單

綁定卡號列表

- 在此頁面，您可以查看消費者綁定的信用卡資訊，並進行解除綁定操作。
- 若需查詢綁卡後的幕後交易資訊，請至[信用卡收單>交易明細查詢](#)。

綁定規格 V1.0

綁定規格 V2.0

綁定規格 V3.0

站內付2.0信用卡綁定 V4.0

CardID

224050

狀態

☒ 綁定中 ☐ 已解綁

綁定時間

使用日期查詢 ☐

2025-01-06 ~ 2025-02-06

廠商訂單編號

信用卡卡號

卡號前6碼 ~ 卡號後4碼

查詢

匯出

| CardID | 綁卡識別碼MMID        | 廠商訂單編號         | 信用卡卡號           | 卡號有效期限 YY/MM | 綁定時間                | 異動時間                | 狀態                   | 歷程                 |
|--------|------------------|----------------|-----------------|--------------|---------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| 224050 | 2025ecpaytest001 | 20250206162545 | 431195*****2222 | 26/06        | 2025-02-06 16:26:55 | 2025-02-06 16:26:55 | <a href="#">解除綁定</a> | <a href="#">檢視</a> |

### ● 檢視綁卡歷程

您可以點擊每筆綁卡資料後方的【檢視】按鈕查看完整的新增、修改及刪除歷程記錄。

信用卡收單

綁定卡號列表

- 在此頁面，您可以查看消費者綁定的信用卡資訊，並進行解除綁定操作。
- 若需查詢綁卡後的幕後交易資訊，請至[信用卡收單>交易明細查詢](#)。

綁定規格 V1.0

綁定規格 V2.0

綁定規格 V3.0

站內付2.0信用卡綁定 V4.0

CardID

224050

狀態

☐ 綁定中 ☒ 已解綁

綁定時間

使用日期查詢 ☐

2025-01-06 ~ 2025-02-06

廠商訂單編號

信用卡卡號

卡號前6碼 ~ 卡號後4碼

查詢

匯出

| CardID | 綁卡識別碼MMID        | 廠商訂單編號         | 信用卡卡號           | 卡號有效期限 YY/MM | 綁定時間                | 異動時間                | 狀態  | 歷程                 |
|--------|------------------|----------------|-----------------|--------------|---------------------|---------------------|-----|--------------------|
| 224050 | 2025ecpaytest001 | 20250206162545 | 431195*****2222 | 31/06        | 2025-02-06 16:26:55 | 2025-02-06 16:38:12 | 已解綁 | <a href="#">檢視</a> |

歷程記錄

CardID: 224050 / 綁卡識別碼MMID: 2025ecpaytest001 / 狀態: 已解綁

| No | 廠商訂單編號         | 卡號前6碼  | 卡號後4碼 | 到期日期 YY/MM | 修改時間                | 動作 | 綁定結果 | 解綁人員       |
|----|----------------|--------|-------|------------|---------------------|----|------|------------|
| 1  | -              | 431195 | 2222  | 31/06      | 2025-02-06 16:38:12 | 刪除 | -    | stagetest3 |
| 2  | 20250206163114 | 431195 | 2222  | 31/06      | 2025-02-06 16:32:49 | 修改 | 綁卡成功 |            |
| 3  | 20250206162545 | 431195 | 2222  | 26/06      | 2025-02-06 16:26:55 | 新增 | 綁卡成功 |            |

若您在廠商後台操作【解除綁定】，  
歷程記錄中「解綁人員」欄位將顯示操作解綁的帳號。

※ 歷程記錄中「解綁人員」欄位顯示規則如下：

| 解綁方式           | 綁定規格 V1.0、V2.0、V3.0 | 站內付 2.0 信用卡綁定 |
|----------------|---------------------|---------------|
| (1) API 刪除綁定   | API                 | 消費者           |
| (2) 廠商後台操作解除綁定 | 該操作解綁的廠商帳號名稱        | 該操作解綁的廠商帳號名稱  |

● 解除綁定卡片

若想要刪除綁定信用卡，請點擊該筆綁卡資料後方的【解除綁定】按鈕。

信用卡收單

綁定卡號列表

- 在此頁面，您可以查看消費者綁定的信用卡資訊，並進行解除綁定操作。
- 若需查詢綁卡後的幕後交易資訊，請至信用卡收單>交易明細查詢。

| 綁定規格 V1.0 | 綁定規格 V2.0 | 綁定規格 V3.0 | 站內付 2.0 信用卡綁定 V4.0                                             |
|-----------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| CardID    | 224050    | 狀態        | 綁定中 <input checked="" type="radio"/> 已解綁 <input type="radio"/> |
| 廠商訂單編號    |           | 信用卡卡號     | 卡號前6碼 ~ 卡號後4碼                                                  |
| 查詢        |           |           |                                                                |

匯出

| CardID | 綁卡識別碼MMID        | 廠商訂單編號         | 信用卡卡號          | 卡號有效期限 YY/MM | 綁定時間                | 異動時間                | 狀態   | 歷程 |
|--------|------------------|----------------|----------------|--------------|---------------------|---------------------|------|----|
| 224050 | 2025ecpaytest001 | 20250206162545 | 431195****2222 | 31/06        | 2025-02-06 16:26:55 | 2025-02-06 16:32:49 | 解除綁定 | 檢視 |

解除綁定

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 信用卡號      | 431195****2222      |
| 綁定時間      | 2025-02-06 16:26:55 |
| 異動時間      | 2025-02-06 16:32:49 |
| 綁卡識別碼MMID | 2025ecpaytest001    |
| CardID    | 224050              |
| 送出        |                     |

## 七、一般訂單查詢

於此區塊可查詢使用綠界線上金流產生的訂單，包含全方位金流規格、站內付 2.0 規格串接，但不包含綠界新型閘道、刷卡機等交易訂單。

## A. 全方位金流訂單

查詢所有訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊（信用卡交易的撥款狀態無法在此頁面顯示，需在【信用卡收單】>【延遲撥款查詢】中查詢）。

查詢日期區間不可超過一年，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

請依照下列查詢條件設定，即可查詢/下載您的訂單資訊(可複選查詢)，如果查詢結果資料量過大，可能會造成無法搜尋，建議您調整搜尋條件。

|         |                                                                                                |          |                |      |              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------------|
| 訂單日期    | 2018-01-12 至 2018-01-12                                                                        | 訂單類型     | 全部             | 付款狀態 | 全部           |
| 付款方式    | <input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 信用卡 <input type="radio"/> 非信用卡<br>全部 | 廠商訂單編號   | 請輸入訂單編號(至少前四碼) | 商店代號 |              |
| 信用卡授權單號 | 請輸入授權單號                                                                                        | 信用卡卡號末4碼 | 請輸入卡號末4碼       | 撥款狀態 | 全部           |
| ATM繳款帳號 | 請輸入ATM繳款帳號                                                                                     | 超商代碼     | 請輸入代碼          | 店鋪代號 | 請輸入完整的店鋪代號資訊 |
| 每頁顯示筆數  | 10筆                                                                                            |          |                |      |              |

信用卡交易手續費之計算係當日撥款計算而有所差異：  
1. 單筆撥款金額(計算至小數第三位)=交易金額-手續費。  
2. 當日實際撥款金額=單筆撥款金額之加總後再四捨五入至整數撥付之。  
註：如有單筆最低手續費的限制，部分未達手續費門檻的訂單，其手續費將依最低手續費金額計算之。

查詢

匯出

單位：新台幣(元)  
\*信用卡分期費率依合約約定或公告顯示

| 匯出                     | 編號      | 綠界金流訂單編號         | 商店代號    | 平台名稱 | 付款方式 | 費率(每筆) | 信用卡授權單號 | 信用卡卡號末4碼 | 超商資訊/ATM繳款帳號 | 付款狀態 | 交易金額   | 退款日期 | 退款 |
|------------------------|---------|------------------|---------|------|------|--------|---------|----------|--------------|------|--------|------|----|
| CSV<br>(備註：2014以前系統版本) | 2110737 | 1801121108578057 | 2000132 | -    | 信用卡  | -      | -       | -        | -            | 未付款  | 19.984 | -    | -  |
| Excel                  |         |                  |         |      |      |        |         |          |              |      |        |      |    |

## B. ATM 訂單

查詢所有 ATM 訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TXT 檔。

## C. 網路 ATM 訂單

查詢所有網路 ATM 訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

## D. 超商代碼/條碼訂單

查詢所有超商代碼與條碼所產生的訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

## E. 歐付寶 TWQR 行動支付訂單

查詢所有行動支付訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

## F. 裕富無卡分期訂單

查詢所有裕富無卡分期訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔、TxT 檔。

## G. 平台手續費訂單

如果有設定要收取平台手續費，可於此查詢訂單明細，查詢日期區間不可超過一年，( 需串接設定參數 ) 並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

## H. 微信支付訂單

查詢所有微信支付訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

## I. 中租銀角零卡訂單

查詢所有中租銀角零卡訂單，可針對特定的項目及狀態查詢訂單資訊，點擊【取消】即可取消「申請成功」的交易。

查詢時間區間不可超過 3 個月，並可將查詢結果下載為 CSV 檔、Excel 檔。

※ 訂單「申請成功」後的 365 天內可以執行取消，且僅接受全額取消。

※ 如欲取消撥款狀態為「已撥款」的訂單，將進行款項保留(保留金額=交易金額-手續費)，預計 2 個日曆日後待退款完成即會解除保留，時間可參考「預計退款日期」欄位。

中租銀角零卡訂單

|      |                         |        |         |        |         |
|------|-------------------------|--------|---------|--------|---------|
| 訂單日期 | 2025-08-04 至 2025-11-04 | 綠界訂單編號 | 請輸入訂單編號 | 店鋪代號   | 請輸入店鋪代號 |
| 訂單狀態 | 全部                      | 廠商訂單編號 | 請輸入訂單編號 | 分期期數   | 全部      |
| 撥款狀態 | 已撥款                     | 中租訂單編號 | 請輸入訂單編號 | 每頁顯示筆數 | 10      |

查詢

匯出

單位：新台幣 (元)

| 綠界訂單編號           | 廠商訂單編號         | 中租訂單編號                       | 訂單日期                   | 期數 | 訂單狀態 | 交易金額  | 手續費 (費率)      | 處理費 | 應收款項 (淨額) | 撥款狀態 | 撥款日期       | 取消交易 | 退款金額 | 退款狀態 | 預計退款日期 | 店鋪代 |
|------------------|----------------|------------------------------|------------------------|----|------|-------|---------------|-----|-----------|------|------------|------|------|------|--------|-----|
| 2508251008342654 | 20250825100819 | 4783533<br>EPA14250825000003 | 2025-08-25<br>10:08:19 | 1  | 申請成功 | 3,000 | 53<br>(1.76%) | 0   | 2,947     | 已撥款  | 2025-08-30 | 取消   | 0    | -    |        | -   |

小計 總交易筆數：1 筆 已付款筆數：1 筆 未付款：0 筆 已付款金額：3,000 元 退款金額：0 元

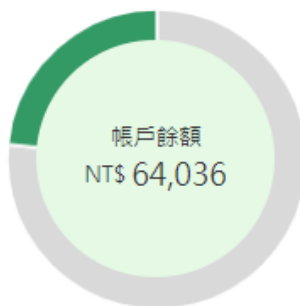
## 八、綠界帳戶管理

### A. 帳戶總覽

顯示綠界帳戶重要訊息，包含綠界帳戶餘額、綠界帳戶待撥款、30 日收款金額等各項統計。

#### ● 綠界帳戶餘額

此處為您呈現了綠界帳戶的財務概況，包括帳戶餘額、保留款及可用餘額



[進一步了解金額計算方式](#)

|   |                        |             |
|---|------------------------|-------------|
| 1 | 帳戶餘額                   | NT\$ 64,036 |
| 2 | 保留款 <a href="#">詳細</a> | (49,050)    |
| 3 | 退刷負數結算金額               | (0)         |
| 4 | 可用餘額                   | 14,986      |

|                        |         |              |   |
|------------------------|---------|--------------|---|
| 5                      | 實際可提領餘額 | 14,986       | ^ |
| 已提領                    |         | 剩餘額度         |   |
| NT\$ 10,000            |         | NT\$ 790,000 |   |
| <div></div>            |         |              |   |
| 每月可提領額度上限 NT\$ 800,000 |         |              |   |

1. 帳戶餘額：已撥入綠界帳戶之各金流及物流貨到付款收款款項。
2. 保留款：當部分餘額款項被保留無法提領時（操作信用卡退刷、產生尚未結算之物流費、發生交易爭議款項或綠界風控因素暫存部分款項），您可點選「詳細」檢視保留明細。
3. 退刷負數結算金額：退刷金額大於授權金額時，會造成負數待撥款；待款項撥付後即可沖正。
4. 可用餘額：帳戶餘額 - 保留款 - 退刷負數結算金額
5. 實際可提領餘額：未超過當月提領限制額度之可用餘額款項（每月可提領額度上限：無論帳戶餘額來帳多少，當月提領款項加總不得大於此上限）

#### 【計算方式說明】

當「實際可提領餘額」金額低於「可用餘額」時：

代表當月已提領金額即將超過上限，系統將計算您剩餘可提領金額並顯示於「實際可提領餘額」，其餘不可提領之金額可於次月額度重新計算時執行提領。

- 帳務進出明細

可調閱 12 個月區間的綠界帳戶撥款、提領、扣款、退款記錄資料。

綠界帳戶

帳務明細

賣家編號: 3377102-福大文的店

日期: 2024-02-11 至 2024-03-11

處理項目: 全部

每頁顯示: 10 筆

查詢

匯出

收款額度不足嗎? 升級轉約賣家

總計: 31 筆

## B. 30 日收款額度

- 綠界帳戶待撥款

### 綠界帳戶待撥款

此為扣除手續費之綠界代收暫存款項，將依照各金流約定撥款天期自動撥入您的綠界帳戶。

|                    |                      |              |
|--------------------|----------------------|--------------|
| 綠界帳戶待撥款 總計         | 非信用卡金流               | 信用卡金流        |
| 63,341,444 元       | 1,321,706 元          | 62,019,738 元 |
| 非信用卡金流             | 信用卡金流                |              |
| ATM 櫃員機 1,700 元    | 交易訂單未關帳 58,828,580 元 |              |
| WebATM 1,318,906 元 | 交易訂單已關帳 3,191,158 元  |              |
| 超商代碼 1,000 元       |                      |              |
| 超商條碼 100 元         |                      |              |
| 全家條碼立即儲 0 元        |                      |              |

1. 撥款時間：已結算之金流及物流貨到付款，將依撥款天期自動撥入您的綠界帳戶。
2. 統計金額：以交易金額扣除手續費後之金額計算。

- 30 日收款統計

### 30 日收款統計(含待撥款)

統計期間: 2019/10/23 ~ 2019/11/21，統計資料以扣除手續費後之訂單金額計算，未扣除信用卡退刷金額。

|           |        |           |
|-----------|--------|-----------|
| 收款總金額     | 非信用卡收款 | 信用卡收款     |
| 103,102 元 | 990 元  | 102,112 元 |

1. 統計區間：查詢日 30 天內。
2. 統計範圍：各金流及物流貨到付款之收款金額。
3. 統計金額：以交易金額扣除手續費後之金額計算，未扣除信用卡退刷金額。

- 30 日收款統計



1. 收款上限：查詢日 30 日內，各金流及物流貨到付款收款總額，不得大於此額度。
2. 已使用額度：該額度以訂單金額計算（未扣除手續費）。
  - 信用卡：包含所有信用卡、定期定額及退刷交易
  - 非信用卡：包含所有 ATM、超商條碼建立成功及中租銀角零卡申請成功的訂單
  - 物流：包含所有貨到付款建立成功訂單

#### ● 其它閘道收款

##### 其他閘道收款

透過綠界合作商閘道收款的交易金額，不由綠界撥款，也不計入30日收款額度。

|             |        |      |
|-------------|--------|------|
| 歐付寶TWQR行動支付 | 裕富無卡分期 | 微信支付 |
| 0 元         | 0 元    | 0 元  |

1. 顯示綠界的合作商閘道收款的服務(如歐付寶 TWQR 行動支付、裕富無卡分期、微信支付等)
2. 因不由綠界撥款，故收款金額並不計入 30 日收款額度。

## C. 提領紀錄查詢

調閱 12 個月區間的提領記錄。

提領紀錄查詢

|        |                         |               |
|--------|-------------------------|---------------|
| 交易日期   | 2023-08-23 至 2023-09-23 | * 調閱區間最大為12個月 |
| 轉帳類型   | 全部                      |               |
| 每頁顯示筆數 | 10 筆                    |               |

查詢

## D. 單次提領

單次提領

請確認您的銀行帳戶資料是否正確，並直接輸入您欲提領的金額。

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 可用餘額            | NT\$ 14,986      |
| 已提領 / 每月可提領額度上限 | 10,000 / 800,000 |
| 實際可提領餘額         | NT\$ 14,986      |

|       |                       |                            |
|-------|-----------------------|----------------------------|
| 轉入帳號  | 陳大文用                  | 銀行帳戶設定                     |
| 銀行代碼  | 012 台北富邦銀行            |                            |
| 欲提領金額 | 0                     | 請於綠界帳戶內留存一定餘額，供退刷或物流費扣款使用。 |
| 手續費   | NT\$ 15 (手續費優惠剩餘 0 次) |                            |
| 實收金額  | NT\$ 0                |                            |

送出

1. 操作流程：選擇欲轉入銀行的帳號及代碼，輸入提領金額及確認手續費金額，送出後即可完成提領申請。

- 提領手續費：需額外負擔 15 元手續費，故輸入之提領金額將內含內拾 15 元。
- 入帳時間：轉入銀行帳戶需 2~3 天，如遇例假日與國定假日則順延。

\*特約賣家免費提領次數及入帳時間，皆以合約商議為主。

## E. 自動提領設定

選擇結算方式 ☒ 每日結算 ☐ 每週結算 ☐ 每月結算

提醒您，針對可提領餘額得設定自動提領，此作法將免去手動提領作業及排除適用綠界科技每月定期提領撥匯機制(詳細請見公告)。

|        |                                                                    |                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 銀行帳戶別名 | 請選擇銀行帳戶別名                                                          | 新增銀行帳號                     |
| 銀行代碼   | 請選擇銀行代碼                                                            |                            |
| 銀行帳號   | 請選擇銀行帳號                                                            |                            |
| 結算種類   | <input checked="" type="radio"/> 固定金額 <input type="radio"/> 保留帳戶金額 |                            |
| 設定金額   | 0                                                                  | 請於綠界帳戶內留存一定餘額，供退刷或物流費扣款使用。 |
| 是否啟用   | <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 不啟用      |                            |

送出 回上頁

- 新增自動提領

點選按鈕【新增自動提領設定】進行設定，設定或變更之內容將於次個工作日生效。設定說明請參考 [將款項從綠界帳戶提領至銀行說明](#)。



\* 如帳戶餘額低於退刷金額，將無法退刷，建議帳戶留存一定金額供退刷之用。

## ● 編輯自動提領排程

自動提領設定完成，將於頁面顯示您設定自動提領的排程規則，並可進行點選【修改】變更設定。

| 排程種類 | 排程設定值 | 銀行名稱         | 銀行帳戶         | 結算種類   | 設定金額  | 是否啟用 | 建立日期       | 生效日期       | 功能                                    |
|------|-------|--------------|--------------|--------|-------|------|------------|------------|---------------------------------------|
| 每週   | 星期三   | 103 臺灣新光商業銀行 | 000000000000 | 固定金額   | 1000  | 啟用中  | 2023-09-22 | 2023-09-23 | <a href="#">修改</a> <a href="#">刪除</a> |
| 每週   | 星期六   | 103 臺灣新光商業銀行 | 000000000000 | 固定金額   | 1000  | 啟用中  | 2023-09-22 | 2023-09-23 | <a href="#">修改</a> <a href="#">刪除</a> |
| 每週   | 星期一   | 103 臺灣新光商業銀行 | 000000000000 | 保留帳戶金額 | 20000 | 停用中  | 2022-11-29 | 2023-08-23 | <a href="#">修改</a> <a href="#">刪除</a> |

## F. 自動提領執行狀況查詢

可於本頁查詢您設定的自動轉出功能是否有成功執行；若轉出失敗，可查詢失敗原因。

| 建立日期       | 排程種類 | 銀行名稱         | 銀行帳戶         | 結算種類   | 設定金額 | 回傳訊息  |
|------------|------|--------------|--------------|--------|------|-------|
| 2019-11-25 | 每日   | 013 臺灣世華商業銀行 | 123456122122 | 保留帳戶金額 | 500  | 更新成功! |
| 2019-11-25 | 每日   | 012 台北富邦銀行   | 1234567890   | 固定金額   | 1000 | 更新成功! |

## G. 撥款明細報表

日期查詢：調閱區間最大為 1 個月，於下方顯示搜尋結果，可進階選擇撥款類別查詢。

撥款明細報表

撥款入帳日期

2023-08-23 至 2023-09-23 \* 調閱區間最大為1個月

付款方式

全部

請選擇商店

全部  
網路ATM  
ATM櫃員機/臨櫃  
超商條碼  
超商代碼  
信用卡

每頁顯示筆數

如欲查詢信用卡撥款對帳資料，請至 [信用卡收單](#) > [撥款對帳系統](#) 查詢。

※以下費率皆為含稅價。

查詢

## H. 預付款項

使用 ATM 虛擬帳號將費用預付至綠界帳戶，繳費完成後，當日會將款項直接匯入綠界帳戶餘額中。

**預付款項**  
請選擇欲預存至綠界帳戶的服務項目，繳款完成後，系統將於 1 小時後核帳並撥入帳戶。

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| <b>ATM櫃員機</b> |                               |
| 服務項目          | 預付物流款                         |
| 可用餘額          | NT\$ 2,945                    |
| 繳費銀行          | 板信銀行                          |
| 預存金額          | 請輸入繳費金額<br>繳費上限為 NT\$ 49,999。 |
| 備註            | 請輸入備註<br>最多30個中文字，60個英文字。     |

**注意事項：**

1. ATM繳款帳號不支援ATM櫃員機無卡存款功能及銀行匯帳繳費(含無摺存款)。
2. ATM繳款帳號如須使用網路銀行轉帳，須自行向銀行申請開通「非約定轉帳」功能，如該銀無法使用請改用實體櫃員機進行轉帳。
3. 此功能採用板信銀行及台灣銀行繳費帳號進行付款，預付物流費及金流退費之特約商店為綠界科技股份有限公司。
4. 使用同銀行金融卡進行轉帳免15元手續費；若使用其他銀行金融卡，則會依該銀行跨行轉帳規定酌收手續費。
5. 如使用實體櫃員機且選擇板信銀行繳費帳號時，限使用實體櫃員機的「轉帳」功能。

產生ATM繳費帳號

## I. 預付款項明細

可查詢透過 J. 預付款項取得的虛擬帳號及訂單繳費狀態。

**預付款項明細**

|        |                         |      |    |         |            |
|--------|-------------------------|------|----|---------|------------|
| 訂單日期   | 2023-08-26 至 2023-09-26 | 付款方式 | 全部 | ATM繳款帳號 | 請輸入ATM繳款帳號 |
| 綠界訂單編號 | 請輸入綠界訂單編號               | 交易狀態 | 全部 | 撥款狀態    | 全部         |

查詢

下載Excel

單位：新台幣(元)

| 訂單日期                | 綠界訂單編號           | 服務項目   | ATM繳款帳號                        | 交易狀態  | 付款日期 | 交易金額   | 撥款狀態 | 備註 |
|---------------------|------------------|--------|--------------------------------|-------|------|--------|------|----|
| 2023/09/14 11:12:55 | 2309141112553353 | 預付物流款  | 118 板信商業銀行<br>9900114635225826 | 交易確認中 | -    | 5,000  | -    | -  |
| 2023/08/28 16:52:18 | 2308281652196592 | 信用卡溢刷款 | 004 台灣銀行<br>3833923241953260   | 交易確認中 | -    | 49,999 | -    | -  |

小計 已付款筆數：0 筆 未付款筆數：2 筆 已預存金額：0 元 實收預存金額：0 元 總交易筆數：2 筆

## J. CashBack 導購明細表

若有申請行銷服務「CashBack」，則可於此節點查看導購之訂單與明細。

綠界廠商後台

收款工具  
信用卡收單  
一般訂單查詢  
綠界帳戶管理  
帳戶總覽  
30日收款餘度  
保留款明細  
提領記錄查詢  
單次提領  
自動提領設定  
自動提領執行狀況查詢  
撥款明細報表  
預付款項  
預付款項明細  
CashBack導購明細表  
物流管理  
訂單留言管理  
服務費發票  
後台帳號管理  
雙因子驗證

綠界帳戶管理

CashBack 導購明細表

請依照下列查詢條件設定，即可查詢/下載您的訂單資訊(可複選查詢)。如果查詢結果資料量過大，可能會造成無法搜尋，建議您調整搜尋條件。

付款/退款時間

2025-10-23 至 2025-10-23

付款方式

全部

付款狀態

全部

返利狀態

全部

清除

查詢

\* 如需追蹤或異動返利訂單，請至 CashBack 平台進行編輯，前往 [【CashBack 返利管理】](#)

匯出

單位：新台幣(元)

| 訂單建立時間 | 綠界訂單編號 | 付款時間 / 退款時間 | 付款 / 退款金額 | 付款方式 | 付款狀態 | 電支訂單編號 | 返利狀態 | 返利回覆時間 | 返利費率 (A) | 媒體導流費率 (B) | 實際行銷推廣費率 (A + B) | 實際行銷推廣費用 | 結算日期 |
|--------|--------|-------------|-----------|------|------|--------|------|--------|----------|------------|------------------|----------|------|
|--------|--------|-------------|-----------|------|------|--------|------|--------|----------|------------|------------------|----------|------|

小計 總筆數：0 筆

## 九、服務費發票

### A. 手續費發票

- 可調閱區間為 1 年的發票資料，可進階點選查看發票。

手續費發票  
可至綠界科技開立給您的手續費電子發票。

手續費發票設定

年份: 2024 3 類型: 全部 查詢

| 發票日期       | 類型     | 發票號碼       | 發票金額  | 發票狀態 |                                                                 |
|------------|--------|------------|-------|------|-----------------------------------------------------------------|
| 2024/03/08 | 金物流手續費 | YC10000000 | 1,282 | 開立   | <a href="#">查看發票</a> <a href="#">下載PDF</a> <a href="#">補發通知</a> |

單位: 新台幣 (元)

總筆數: 1 筆 開立發票總金額: 1,282 元

- 手續費發票設定 (\*欄位依賣家身分顯示)

綠界向您收費用，綠界將以「雲端發票」方式開立發票給您，您可於此設定接收發票的載具或者捐贈發票。

#### 手續費發票設定

此處的設定係指綠界向您收取的手續費用發票，將以雲端發票方式開立給您。

|      |                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 載具類別 | 綠界科技電子發票載具                                                                 |
| 是否捐贈 | <input type="radio"/> 捐贈: 168001 (設定) <input checked="" type="radio"/> 不捐贈 |

#### 注意事項:

1. 依財政部規定，雲端發票將不直接寄送，您可以選擇是否歸戶或捐贈。
2. 未歸戶共通性載具的發票若有中獎的情形，請於兌獎期限內至7-ELEVEN ibon機台列印中獎發票。
3. 個人賣家身分不得開立有紙張發票，如有變更賣家類別需求請洽所屬業務人員。
4. 載具編號為僅能輸入半形字元。
5. 如勾選「捐贈」，中獎發票將由財政部通知受捐贈機構領獎。

## 十、物流管理

### A. 物流建單及查詢

可於此建立物流單、以及查詢所建立的物流訂單資訊。

物流管理  
綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

帳務管理 - 物流建單及查詢

|        |                         |               |     |             |     |
|--------|-------------------------|---------------|-----|-------------|-----|
| 訂單時間   | 2024-12-05 至 2024-12-12 | 廠商訂單編號        | 請輸入 | 配送編號 / 托運編號 | 請輸入 |
| 物流廠商   | 請選擇                     | 純配送 / 貨到付款    | 請選擇 | 物流狀況        | 請選擇 |
| 收件人姓名  | 請輸入                     | 一段標 / 託運單列印狀態 | 請選擇 | 物流費用是否異動    | 請選擇 |
| 訂單狀態   | 未封存                     | 溫層            | 請選擇 | 庫存狀態        | 全部  |
| 訂單排序顯示 | 訂單時間                    | 每頁顯示筆數        | 10筆 |             |     |

出貨訂單建立

測標結果查詢

建立全家測標資料

建立7-11測標資料

建立7-11冷凍測標資料

查詢

| 廠商訂單編號           | 綠界物流訂單編號 |
|------------------|----------|
| no20180115135735 | 88919    |

建立測標資料

全家及萊爾富

綠界物流訂單

88919

88918

88916

88915

88914

88913

88912

88911

訂單明細

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 廠商訂單編號   | no20180115135735          |
| 綠界物流訂單編號 | 88919                     |
| 訂單時間     | 2018-01-15 13:57:35       |
| 商品名稱     | 測試商品                      |
| 訂單金額     | 1,500 元                   |
| 收件人姓名    | 測試收件者                     |
| 收件人手機/市話 | 0933222111 / 0226550115   |
| 收件人Email | test_emjhdAJr@test.com.tw |
| 收件門市     | 觀樺                        |
| 收件地址     | 台北市南港區三重路23號1樓            |
| 寄件門市     | -                         |
| 備註       | 測試備註                      |

關閉

※ 若您選擇的寄送服務為超商 B2C 大宗寄倉，則須在正式開始建立物流訂單前，先於本頁建立測標資料，測標通過後才可使用大宗寄倉服務（詳細測標資訊請參見各物流進退貨規範[操作手冊](#)）。

※ 若未申請超商 B2C 大宗寄倉服務時，該頁不會顯示測標相關按鈕。

## B. 逆物流建單及查詢

可於本頁建立您有申請服務的逆物流訂單，及查詢所建立的退貨物流訂單資料。

逆物流訂單建立

下載CSV檔

逆物流歷史記錄下載

每頁顯示筆數：10筆

| 逆物流訂單建立時間           | 逆物流訂單編號       | 綠界物流訂單編號 | 逆物流廠商 | 逆物流訂單金額 | 退貨代碼         | 逆物流狀態            | 逆物流處理費 | 儲存狀態 | 逆物流處理費扣款日期 |
|---------------------|---------------|----------|-------|---------|--------------|------------------|--------|------|------------|
| 2023-10-04 09:32:07 | 2310040932071 |          | 黑貓宅急便 | 1       | 900832243185 | 退貨訂單處理中(已收到訂單資料) | 137    |      |            |

小計 筆數：1筆 物流費用：137 元

逆物流訂單編號

2310040932071

逆物流訂單明細

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 逆物流訂單編號   | 2310040932071       |
| 綠界物流訂單編號  | -                   |
| 訂單時間      | 2023-10-04 09:32:07 |
| 商品名稱      | -                   |
| 逆物流廠商     | 黑貓宅急便               |
| 退貨人姓名     | 測試退貨人               |
| 退貨人手機/市話  | 0999999999/-        |
| 取退貨地址     | 臺北市南港區三重路19之2號65樓   |
| 溫層        | 常溫                  |
| 距離        | 同縣市                 |
| 規格(長+寬+高) | 60cm                |
| 預定送達時間    | 不限時                 |
| 預定取件時段    | 不限時                 |

## C. 批次列印托運單號

可於本頁查詢需要列印的托運單號及列印狀態等資料。

物流管理  
綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

批次管理 - 批次列印托運單  
批次列印托運單功能提供對象：宅配、B2C大宗零售超商取貨、各超商、C2C超商門市寄/取貨(店到店)-全家超商、7-ELEVEN、萊爾富、OK超商

查詢區間

2022-09-01 至 2023-10-04

廠商

7-ELEVEN(交貨便)

綠界物流訂單編號

請輸入綠界物流訂單編號

廠商訂單編號

請輸入廠商訂單編號

列印狀態

全部

每頁顯示筆數

10筆

訂單排序顯示

訂單時間

查詢

預覽列印

列印

| 列印<br>全選                 | 取消全選 | 訂單時間                | 廠商訂單編號             | 綠界物流訂單編號 | 物流廠商          | 配送編號/托運單號    | 列印狀態 |
|--------------------------|------|---------------------|--------------------|----------|---------------|--------------|------|
| <input type="checkbox"/> |      | 2022-11-01 20:40:02 | GW2211012040020171 | 26666824 | 7-ELEVEN(交貨便) | L32776643062 | 未列印  |
| <input type="checkbox"/> |      | 2022-11-01 19:40:07 | GW2211011940076218 | 26666225 | 7-ELEVEN(交貨便) | L32557371395 | 未列印  |
| <input type="checkbox"/> |      | 2022-11-01 19:27:13 | GW2211011927136221 | 26666038 | 7-ELEVEN(交貨便) | L32508322724 | 已列印  |

## D. 批次上傳出貨訂單

透過批次上傳訂單，可依次建立多筆須上傳的物流資料，上傳成功後可到訂單列表中檢查訂單資訊。上傳格式請參考網頁內的範例說明。

物流管理  
綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

批次上傳出貨訂單  
可上傳欲批次建立的訂單資料檔案。(檔案請使用excel檔)

批次出貨訂單上傳

選擇檔案

未選擇任何檔案

送出

注意事項：

- 請務必下載批次訂單檔案來進行填寫，建立資料時請先參考以下範例填寫，或詳閱檔案中各欄位的註解
- 建立批次訂單資料前，請先確認目前所申請的服務為【B2C大宗零售超商取貨】、【宅配】或是【C2C超商門市寄貨/取貨】
- 請勿一次建立超過50筆的訂單，以避免上傳等待時間過久或造成系統負擔
- 上傳檔案時，系統會自動檢查每筆訂單資料，若資料不正確會在下方顯示錯誤列，且不上傳該筆錯誤訂單，其餘正確訂單將會正常上傳
- 檔案上傳成功後，可至物流建單及查詢項目來檢視訂單資訊；若為大宗零售超商取貨或宅配訂單，另可至批次列印托運單項目中批次列印標籤
- 超商門市代號查詢：

全家

7-ELEVEN

萊爾富

OK

查看填寫範例

下載批次訂單檔案

## E. 物流貨態代碼查詢

可檢查物流貨態代碼所代表的各項資料。

| 物流類型 | 物流廠商 | 物流貨態代碼 | 物流商回傳貨態訊息      |
|------|------|--------|----------------|
| 超商取貨 | 全家超商 | 300    | 訂單處理中(已收到訂單資料) |
| 超商取貨 | 統一超商 | 300    | 訂單處理中(已收到訂單資料) |
| 超商取貨 | 萊爾富  | 300    | 訂單處理中(已收到訂單資料) |
| 宅配   | 黑貓   | 300    | 訂單處理中(已收到訂單資料) |
| 超商取貨 | 全家超商 | 310    | 上傳電子訂單檔處理中     |
| 超商取貨 | 統一超商 | 310    | 上傳電子訂單檔處理中     |
| 超商取貨 | 萊爾富  | 310    | 上傳電子訂單檔處理中     |
| 宅配   | 黑貓   | 310    | 上傳電子訂單檔處理中     |
| 超商取貨 | 萊爾富  | 311    | 上傳退貨電子訂單處理中    |
| 宅配   | 黑貓   | 311    | 上傳退貨電子訂單處理中    |

## F. 物流異常件查詢

### 異常件查詢頁

可於此節點查詢與回覆綠界客服通知您的物流異常件資料。

物流異常件查詢

1

問時間

2024-03-01 至 2024-03-25

狀態

全部

查詢

2

| 發問日期                 | 問題類別   | 問題主旨                        | 狀態  |
|----------------------|--------|-----------------------------|-----|
| 2024/3/15上午 10:20:01 | 檔案上傳測試 | !!請儘速回覆!!T71495224426物流異常通知 | 處理中 |
| 2024/3/15上午 10:19:33 | 檔案上傳測試 | 進貨標籤異常拉回通知                  | 處理中 |

小計 筆數：2筆

### 1. 篩選條件

- 可透過【發問時間】、【狀態】 (全部、已回覆、未回覆、已結案) 之條件篩選檢視

### 2. 顯示列表

- 點擊 **問題主旨** 後可進入該案件之異常件回覆頁(回覆頁之詳細說明，請見下一頁)
- 案件狀態分為 [處理中] 與 [已結案]，[處理中]代表該案尚未處理完畢，客服評估此案仍須追蹤；[已結案]代表該異常件已完成後續處理作業，客服評估可結案。



## 異常件回覆頁

點擊查詢頁之 **問題主旨** 後即可進入回覆頁，回覆頁上方區塊為該案件相關資料與留言紀錄。

物流異常件紀錄

案件編號

GW82

回報日期

2024/3/13 下午 01:42:47

處理狀態

處理中

回報次數

8

最後回覆時間

2024/3/13 下午 02:07:05

查看更多內容



2024/3/13 下午 02:07:05回覆

測試測試

下方區塊為回覆區塊，可供輸入文字回覆內容與上傳所需檢附的附件資料。

回覆內容 \*

請輸入回覆內容

已輸入 0 / 500

上傳附件

選擇檔案

選擇檔案

選擇檔案

[+新增](#)

使用 IE 瀏覽器請點兩下選擇檔案框。

上傳檔案類型僅限提供圖片檔(Jpg/jpeg/.bmp/.tif/.png/.gif/.heic)，或是Word、Excel、PDF、TXT類型之檔案。最多上傳六個檔案，單一檔案大小不得超過 3MB，全部檔案大小不得超過5MB。

如需提供影片檔案，請先自行上傳至雲端硬碟後，於『問題描述』欄位中提供連結。

送出

## G. 物流寄退件設定

物流資訊 ( \*欄位依賣家身分顯示 )

可異動物流服務資料，包含寄件人資訊、退貨設定...等。

| 商品 / 服務種類           |                                                                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *販售網址               | <input type="text" value="http:// https://www.e cpay.com.tw"/>                                                                                     |
| *商品類別               | <div>服飾配件與精品</div> <div>童裝</div>                                                                                                                   |
| 開通項目                |                                                                                                                                                    |
| 宅配服務                | 已開通(黑貓宅急便,中華郵政)                                                                                                                                    |
| 黑貓宅急便               | 營業所名稱: -<br>營業所電話: -<br>(非提供24小時服務,建議撥打時間:週一至週五09:00~18:00)                                                                                        |
| 超商取貨服務(C2C門市寄取貨)    | 未開通                                                                                                                                                |
| 超商取貨服務(B2C大宗寄會超商取貨) | 已開通                                                                                                                                                |
| 退貨通 / 退貨便           | 已開通                                                                                                                                                |
| 測標結果                | 7-ELEVEN 常溫: 測標未通過<br>7-ELEVEN 冷凍: 測標未通過<br>全家: 測標未通過<br>萊爾富: 測標通過                                                                                 |
| 寄件人資訊               |                                                                                                                                                    |
| *姓名                 | <input type="text" value="彭以輝"/><br><small>*店到店寄件未取退還原寄件門市,須出示身分證件領取,請勿填寫公司名稱,避免無法領取退件。</small>                                                    |
| 電話號碼(市話)            | <input type="text" value="02-26550557"/>                                                                                                           |
| *手機號碼               | <input type="text" value="0972856911"/>                                                                                                            |
| *電子信箱               | <input type="text" value="kiki.peng@ecpay.com.tw"/>                                                                                                |
| *寄件地址               | <div> <div>臺北市</div> <div>南港區</div> <div>115</div> </div> <input type="text" value="三昌路19之2號6樓"/>                                                  |
| 退貨設定                |                                                                                                                                                    |
| 母廠商代號               | <div>常溫 7-ELEVEN : 765 全家 : 782 萊爾富 : 059</div> <div>冷凍 7-ELEVEN : 8A4</div>                                                                       |
| 子廠商代號               | <div>常溫 7-ELEVEN : 425 全家 : 0457 萊爾富 : A6A</div> <div>冷凍 7-ELEVEN : ABP</div>                                                                      |
| *退貨聯絡人姓名            | <input type="text" value="彭以輝"/>                                                                                                                   |
| *退貨聯絡人電話            | <input type="radio"/> 市內電話號碼 <input checked="" type="radio"/> 手機號碼<br><input type="text" value="0972856911"/>                                      |
| *電子信箱               | <input type="text" value="1986psy@gmail.com"/>                                                                                                     |
| *退貨地址               | <div> <div>臺北市</div> <div>南港區</div> <div>115</div> </div> <input type="text" value="三昌路19之2號6樓"/><br><small>(申請地址變更需約10-15天,變更前仍會寄送至原申請地址)</small> |

| B2C大宗寄倉超商取貨-常溫退貨設定 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *退貨通期              | <input type="radio"/> 週退 <input checked="" type="radio"/> 日退 (隔日收退貨)<br>1. 週退<br>您一週需推定一天 (週一~週五) 前往物流中心收取退貨。<br>請注意:<br>7-ELEVEN退貨取回僅限於每週二至五取件，店家所配合之物流商需按規定日取件，如未按規定前往，7-ELEVEN 將不予領回店家退貨。<br>【7-11退貨約定日規則】<br>週二：限新竹貨通和大樂貨通<br>週三：限自取(自行取貨或其他物流商)<br>週四：限黑貓宅急便<br>週五：限宅配通(大碼專)<br>2. 日退 (隔日收退貨)<br>您收到綠界通知有退貨時，需於隔日前往收取退貨。 |
| *退貨方式              | 自行取貨<br>(若大宗寄倉超商取貨-退貨方式設定為自取，須持子母廠商代號及相關證明文件前往物流中心方可取件)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B2C大宗寄倉超商取貨-冷凍退貨設定 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| *處理方式              | 宅配退回(需付費)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 中華郵政退貨設定           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| *處理方式              | 拋棄(無銷毀費用)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## H. 物流型態異動

可於本頁選擇超商取貨方式(B2C 大宗寄貨/C2C 門市寄取件)。

如需開啟退貨通(限超商取貨為 B2C 大宗寄貨)及宅配(中華郵政、黑貓宅急便)亦可從此節點中開啟該服務。

| 國內-物流服務                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 超商取貨 (單運)                                  | <input checked="" type="radio"/> B2C大宗寄貨：<br>(常溫、冷凍) 須將商品寄至物流中心且出貨量大之賣方。                                                                                                                                                                                                                     |
| 超商取貨<br>(僅B2C大宗寄貨適用)                         | <input type="radio"/> C2C門市寄/取件：<br>(常溫) 須自行至超商寄件且出貨量小之賣方。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 宅配 (可複選)                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 退貨通：<br>(常溫) 收到商品後欲更換/退貨，可直接至超商門市進行退貨。<br>※ 選擇此服務之廠商，需每日派單至物流中心取退貨<br>※ 因物流中心運轉作業時間，服務開通完成需約 10 ~ 15 日<br><input checked="" type="checkbox"/> 黑貓宅急便：<br>(常溫、冷凍) 適合商品尺寸不一與出貨量大之賣方。<br><input checked="" type="checkbox"/> 中華郵政：<br>(常溫) 適合商品重量不一與出貨量大之賣方。 |
| <input type="checkbox"/> 我已瞭解並同意 物流暨收發服務處理辦法 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="button" value="修改"/>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 十一、 訂單留言管理

當您的消費者使用綠界 Pay 進行付款時，在建立交易訂單後，即可針對相關疑問或是特殊需求留言給您，以下節點主要提供您設定、編輯與回覆此留言功能之權限。

### A. 訂單留言設定

可在本節點調整留言功能的相關權限與設定。

功能設定

|         |                                                                         |                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 訂單聯絡功能  | 是否允許買家以訂單為單位傳送訊息給您                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 訊息提醒通知信 | 是否允許在每日 08:00 統一發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
|         | 信箱設定<br>test@ecpay.com.tw<br>如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔                        |                                     |
| 系統留言回覆  | 是否設定在買家首次傳送訊息後的系統自動回覆                                                   | <input type="checkbox"/>            |
|         | 系統回覆設定<br>已收到您的留言了，我們將會盡速回覆您的需求。!                                       |                                     |
|         | <div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div> |                                     |

儲存

- 【訂單聯絡功能】

開啟狀態下，透過綠界 Pay 成功建立訂單的消費者將可以使用 APP 傳送訊息給您；關閉狀態下，消費者將無法使用 APP 傳送訊息。

- 【訊息提醒通知信】

開啟狀態下，如前一日有您未讀取的訊息，則會在當日約 08:00 發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息；反之，關閉狀態下則不會發信提醒。

例：於 02/21 下午 21:00 有未讀取的新訊息，則會在 02/22 上午 08:00 寄通知信提醒

- 【系統留言回覆】

開啟狀態下，當消費者使用 APP 首次送出訊息成功時，將會自動發送此欄位內所設定的文字與圖片。

※ 提醒您，綠界內部管理單位可能因應客訴、例行性稽核...等原因，關閉您的功能設定權限，請透過線上回報聯繫客服單位協助處理，亦或是透過您的負責業務了解詳細原因。

功能設定

❗ 訂單聯結功能已被內部人員限制，請聯繫負責業務【王小明】了解相關原因。

|        |                                                                         |                                            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 訂單聯結功能 | 是否允許買家以訂單為單位傳送訊息給您                                                      | <input checked="" type="checkbox"/>        |
| 訊息提醒通知 | 是否允許在每日 08:00 統一發送通知信提醒您昨日有未讀取訊息                                        | <input checked="" type="checkbox"/>        |
|        | 信箱設定                                                                    |                                            |
|        | 信箱設定                                                                    | Wang.ming@ecpay.com<br>如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔 |
| 系統留言回覆 | 是否設定在買家首次傳送訊息後的系統自動回覆                                                   | <input type="checkbox"/>                   |
|        | 系統回覆設定                                                                  |                                            |
|        | 已收到您的留言了，我們將會盡速回覆您的需求，;                                                 |                                            |
|        | <div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div> |                                            |

## B. 留言回覆

可於本節點回覆消費者的留言內容或檢視該筆留言的訂單資料。

留言列表

|                |                                   |                                     |                                                                  |
|----------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 20240217152827 | 陳大陸<br>2024-02-21 13:36<br>謝謝您的回覆 | 陳大陸<br>請問什麼時候出貨<br>2024-02-21 13:34 |                                                                  |
| 20240217144526 | 王小美<br>2024-02-17 16:42<br>hello  |                                     | 您好，感謝您的購買!<br>2024-02-21 13:35<br>將會於付款日隔天出貨<br>2024-02-21 13:35 |
| 20240217144251 | 趙大均<br>2024-02-17 15:27<br>請問一下   | 陳大陸<br>收到<br>2024-02-21 13:36       |                                                                  |
| 20240217151508 | 林一男<br>2024-02-17 15:16<br>謝謝     | 陳大陸<br>謝謝您的回覆<br>2024-02-21 13:36   |                                                                  |
| 20240217132939 |                                   |                                     |                                                                  |

請輸入留言內容

## 十二、 後台帳號管理

可依照不同的權責人員設定專用子帳號，避免其他重要資訊外流。

### 1. 新增子帳號

點擊按鈕【新增子帳號】，輸入欲新增的子帳號與密碼，設定完畢後子帳號即可登入。



### 2. 管理子帳號

可針對不同的帳號編輯權限，若原使用子帳號的人員離職或人事調動，也可將該帳號刪除或變更密碼，以確保公司的帳戶安全。

| 帳號        | 雙因子驗證 | 建立時間             | 管理者 | 狀態  | 備註    | 編輯   |      |      |
|-----------|-------|------------------|-----|-----|-------|------|------|------|
| stage0162 | -     | 2025-03-31 14:32 | 否   | 啟用中 | 子帳號來著 | 權限編輯 | 資料編輯 | 刪除帳號 |
| stage0161 | -     | 2025-03-31 14:32 | 否   | 啟用中 | 子帳號來著 | 權限編輯 | 資料編輯 | 刪除帳號 |

## 十三、雙因子驗證

加強帳戶安全，除了使用帳號密碼登入外，使用一組臨時的驗證碼進行登入驗證。

### A. 應用程式\_設定

1. 點「進行設定」按鈕。

#### 雙因子驗證



2. 下載並安裝手機應用程式 APP 後，並點選「下一步」。



- 

- 輸入設定金鑰
- 掃描 QR 圖碼





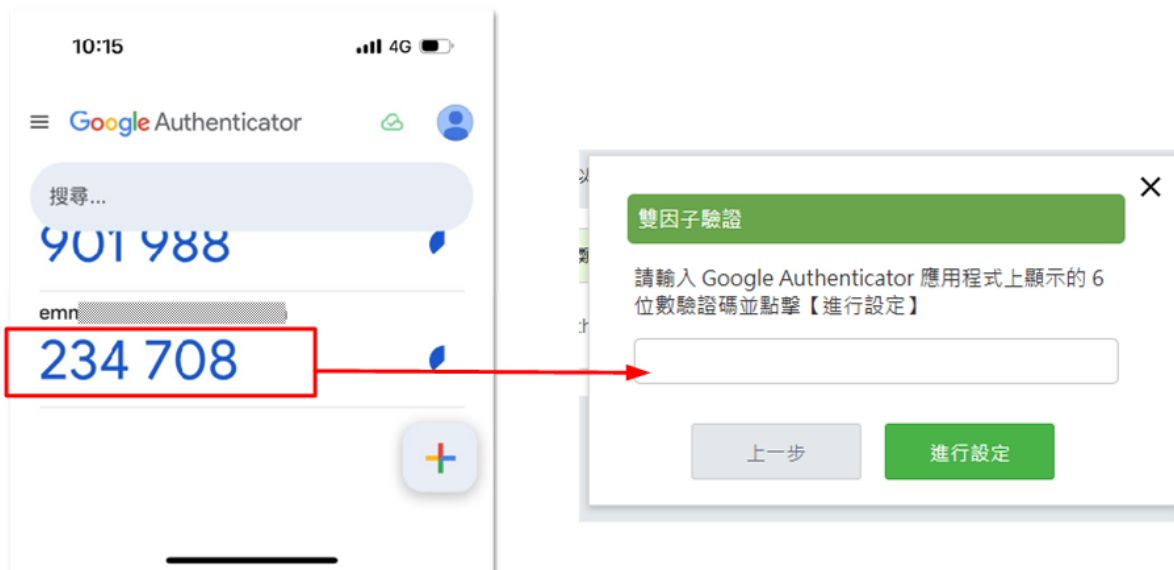
方式二：點選「輸入設定金鑰」，並將「複製金鑰」內容貼入指定欄位並輸入帳戶名稱，完成新增。

※新增完成後，請點選「下一步」。



5. 掃描 QRCode 或設定金鑰後，應用程式 APP 畫面會新增一項「臨時動態驗證碼」，請將驗證碼輸入欄位中，並點選「進行設定」即可完成雙因子驗證的設定。

※首次設定雙因子驗證，需重新登入廠商後台。



## B. 應用程式\_解除

1. 點「解除設定」按鈕。

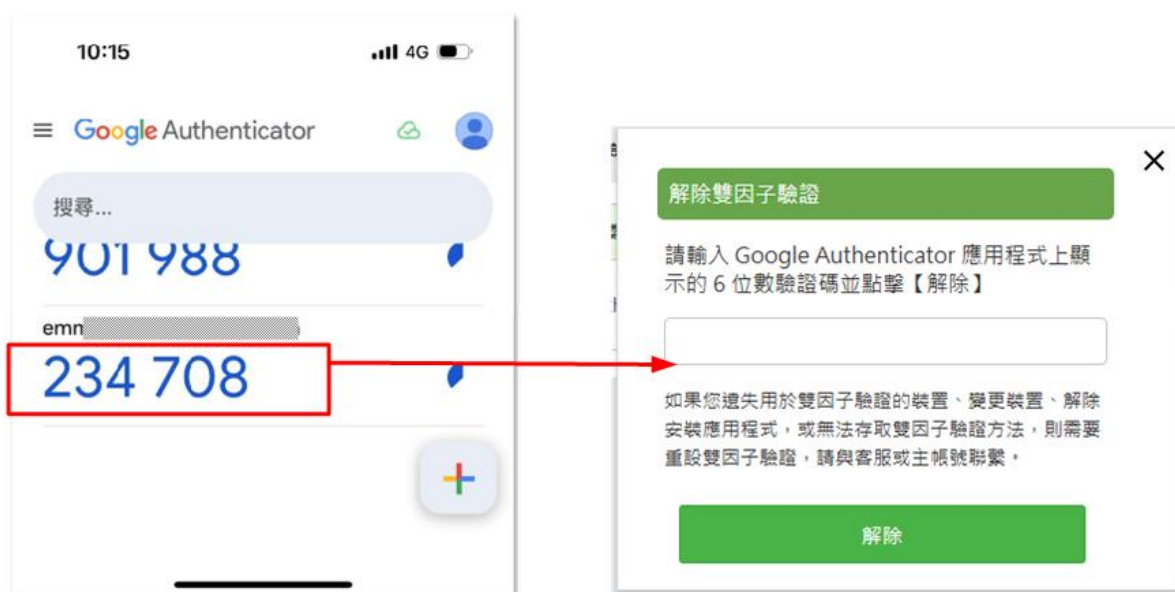
### 後台帳號管理

#### 雙因子驗證

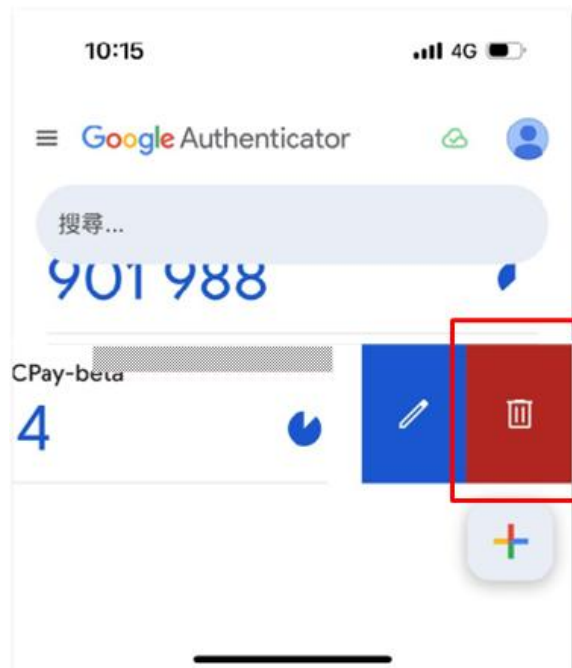
因應信用卡國際組織安全認證標準，請設定雙因子驗證以保護帳戶安全

| 預設                               | 驗證類型                 | 狀態  | 操作                   | 歷程                 |
|----------------------------------|----------------------|-----|----------------------|--------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Google Authenticator | 已設定 | <a href="#">解除設定</a> | <a href="#">檢視</a> |

2. 開啟應用程式 APP，並輸入動態驗證碼並點選「解除」即可完成雙因子驗證解除設定。



3. 當完成雙因子驗證解除設定，請務必將應用程式 APP 的動態密碼進行移除。



## C. 電子信箱\_設定

1. 點「進行設定」按鈕。

### 雙因子驗證

#### 安全驗證設定

因應信用卡國際組織安全認證標準，請設定雙因子驗證以保護帳戶安全  
如欲更改驗證電子信箱，請至廠商專區 > [基本資料](#) 進行修改。

| 預設                               | 驗證類型                 | 狀態  | 操作                   | 歷程                 |
|----------------------------------|----------------------|-----|----------------------|--------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Google Authenticator | 未設定 | <a href="#">進行設定</a> | <a href="#">檢視</a> |
| <input type="radio"/>            | Email驗證              | 未設定 | <a href="#">進行設定</a> | <a href="#">檢視</a> |

2. 系統會直接發送驗證碼信到帳號已驗證的信箱，請將信中的驗證碼輸入欄位中，並點選「進行設定」即可完成雙因子驗證的設定。

※首次設定雙因子驗證，需重新登入廠商後台。

雙因子驗證

驗證碼已發送至 e\*\*\*\*\*g@\*cpa\*.com.tw

輸入信件中6位數驗證碼並點擊【進行設定】

重新發送驗證碼

進行設定

※若帳號未曾驗證信箱，則會引導去廠商基本資料>基本資料頁籤 先進行信箱驗證操作。



## 廠商專區

廠商基本資料  
可於此頁查詢/變更您的基本資料或設定。

修改驗證信箱  
可於此頁重新設定電子信箱

| 電子信箱 |                                                      |
|------|------------------------------------------------------|
|      | <input type="text" value="emma.chang@ecpay.com.tw"/> |

送出

## D. 電子信箱\_解除

1. 點「解除設定」按鈕。

### 雙因子驗證

安全驗證設定

因應信用卡國際組織安全認證標準，請設定雙因子驗證以保護帳戶安全  
如欲更改驗證電子信箱，請至廠商專區 > [基本資料](#) 進行修改。

| 預設                               | 驗證類型                 | 狀態  | 操作                   | 歷程                 |
|----------------------------------|----------------------|-----|----------------------|--------------------|
| <input type="radio"/>            | Google Authenticator | 已設定 | <a href="#">解除設定</a> | <a href="#">檢視</a> |
| <input checked="" type="radio"/> | Email驗證              | 已設定 | <a href="#">解除設定</a> | <a href="#">檢視</a> |

2. 系統會直接發送驗證碼信到帳號已驗證的信箱，請將信中的驗證碼輸入欄位中，並點選「解除」即可完成雙因子驗證解除設定。

解除雙因子驗證

驗證碼已發送至 e\*\*\*\*\*g@\*cpa\*.com.tw  
請輸入信件中6位數驗證碼並點擊【解除】

重新發送驗證碼

如果您遺失用於雙因子驗證的裝置、變更裝置、解除安裝應用程式，或無法存取雙因素驗證方法，則需要重設雙因素驗證，請與  
客服或主帳號聯繫

解除